



**16^{ème} Séminaire
2 et 3 avril 2019**

**Hôtel La Falaise-Bonanjo
Douala
Cameroun**

« Méthodologies et outils pour la mesure de la couverture et de la qualité de service mobile »

PROGRAMME

À l'invitation de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (Arcep) de France, présidente 2019 de FRATEL et de l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART) du Cameroun

08:30 Accueil et installation des participants à l'hôtel La Falaise-Bonanjô

09:00 Début de la cérémonie d'ouverture

- Mot de bienvenue de M. Fritz NTONÈ NTONÈ, Délégué du Gouvernement auprès de la communauté urbaine de Douala ;
- Allocution de M. Philémon ZOO ZAME, Directeur général de l'ART ;
- Allocution de M. Sébastien SORIANO, Président de l'Arcep-France et Président 2019 de FRATEL ;
- Discours de Mme Minette LIBOM LI LIKENG, Ministre des Postes et Télécommunications du Cameroun

09:45 Photo de famille

09:50 Rafrichissements

10:30 Table ronde 1 – Quels concepts pour définir la couverture et la qualité de service mobile ?

Les mesures de couverture mobile et de la qualité de service mobile sont essentielles, non seulement pour les régulateurs afin de contrôler les obligations des opérateurs liées à leur licence ou autorisation d'utilisation de fréquences mais également pour fournir des informations indépendantes et fiables aux consommateurs, instances publiques...

Au regard des objectifs de régulation poursuivis, les méthodes et mesures de couverture et de qualité de service peuvent différer d'un pays à l'autre. L'objectif de cette première table-ronde sera de présenter les différentes notions et définitions de couverture et de qualité de service, les paramètres de mesures et indicateurs de performance utilisés pour chaque service par les autorités de régulation membres de FRATEL comme par d'autres acteurs. Les discussions permettront d'examiner de quel vocabulaire commun dispose le réseau.

Président :

-M. Diéméléou BILE, directeur général - ARTCI (Côte d'Ivoire)

Introduction :

-M. Serge Valery ZONGO, chargé de programme, Bureau régional Afrique centrale et Madagascar - UIT

Témoignages :

-M. Mengang BEKONO, directeur technique –ART (Cameroun)

-M. Issoufi Kouma MAIGA, directeur des réseaux et infrastructures - AMRTP (Mali)

-M. Abdou KOUSSIE GUIRSI, directeur du contrôle et inspection - ARCEP (Tchad)

-M. Arnaud MAUDUIT, directeur commercial Associé pour l'Afrique francophone - LillyBelle

-Mme Anne-Françoise CHIVOT GAIN, responsable affaires réglementaires Afrique et Moyen-Orient - Orange

11:45 Session de questions - réponses

13:00 Déjeuner

14:00 Table ronde 2 – Quelle disponibilité des données et comment assurer leur fiabilité ?

Les données de couverture et QoS peuvent provenir des opérateurs, des régulateurs eux-mêmes au travers d'enquêtes ou de campagnes de mesures ou encore d'acteurs tiers (collectivités, entreprises partenaires, associations, utilisateurs par le *crowdsourcing*...). Afin de pouvoir utiliser ces sources de données diverses, les acteurs du marché utilisent différentes méthodes de collecte et de traitement pour les agréger et les fiabiliser en vue de leur analyse.

Lors de cette table-ronde, il s'agira d'évoquer, d'une part, les différentes sources de données et leurs formats de transmission et, d'autre part, la fiabilisation de ces données provenant de différentes sources. Les autorités de régulation et autres acteurs du secteur pourront présenter leurs outils de traitement de données et évoquer les grands défis liés, d'une part, à la collecte et, d'autre part, à la fiabilisation de ces données.

Président :

-**M. Sébastien SORIANO**, président - Arcep (France)

Introduction :

-**M. Sami TABBANE**, professeur - École supérieure des communications de Tunis

Témoignages :

-**M. Mengang BEKONO**, directeur technique –ART (Cameroun)

-**M. Youssouf Soumanan MAIGA**, chef de service de l'audit technique et de la qualité de service - ARCEP (Burkina Faso)

-**M. Fabien RENAUDINEAU**, PDG - Qosi et **M. Bernard BINAGWAHO**, directeur Afrique et Moyen-Orient - Tactis

-**M. Alain BETU**, responsable des politiques publiques pour l'Afrique Centrale - GSMA

15:30 Session de questions - réponses

17 :00 Point sur le plan d'action 2019 du réseau FRATEL

19:30 Dîner de gala

09:00 Accueil

9:30 Table ronde 3 – Selon les usages, comment publier les informations de couverture et de qualité de service ?

Au-delà des notions et définitions de couverture et de qualité de service et des défis liés à la collecte et fiabilisation des données, se pose la question de la publication des informations. Elles peuvent être diffusées par les opérateurs, le régulateur ou encore des acteurs tiers, notamment, à travers des cartes de couverture, des applications mobiles, des rapports ou encore sous forme de fichiers en « données ouvertes ». Il conviendra d'évoquer, lors de cette troisième table-ronde, les initiatives prises par ces différents acteurs au sein des pays membres de FRATEL. En particulier, l'évolution des cartes de couverture binaires vers des cartes reflétant plus finement les performances des réseaux et l'expérience client et permettant la comparaison entre les services, pourra faire l'objet des échanges.

Président :

-M. Charles MILLOGO, Président-ARCEP (Burkina Faso)

Introduction :

-M. Ahmed GHARBI, chef de service coopération internationale - CERT

Témoignages :

-M. Serge ABITEBOUL, membre du Collège - Arcep (France)

-M. Yannick DEWILDE, premier conseiller - IBPT (Belgique)

-M. Ahmed Dooguy KORA, directeur de l'enseignement, de la formation et de la recherche - EMST de Dakar

-M. Samuel DOUALLA EKWE, responsable technique réglementaire - MTN Cameroun

11:00 Session de questions - réponses

12:00 Point sur le MASTERE en régulation de l'économie numérique (RegNum)

12:30 Déjeuner

14:30 Ateliers pratiques

Les membres du réseau auront la possibilité de participer, en petits groupes, à plusieurs ateliers pratiques notamment sur le matériel utilisé pour la mesure de couverture et de QoS mobile (ART Cameroun), les logiciels de traitement ou les cartes de couverture (monreseaumobile.fr de l'Arcep France).

16 :30 Clôture des travaux et rafraichissements