



# Plan d'action 2019 du réseau FRATEL

Secrétariat exécutif de FRATEL

2 avril 2019

# Sommaire

1. Chapitre 1 : Logo, charte graphique et site internet du réseau
2. Chapitre 2 : Travaux sur la couverture et QoS mobile

Logo, charte graphique du  
réseau et site internet

# Nouveaux logo et charte graphique du réseau FRATEL et modernisation du site internet du réseau

Mandats donnés au secrétariat exécutif du réseau pour, d'une part, moderniser le logo et la charte graphique et, d'autre part, le site internet de FRATEL lors de la réunion annuelle de Paris

Cahier des charges élaboré avec l'appui du groupe de travail formé des autorités de régulation qui se sont portées volontaires (République centrafricaine, Burkina Faso et les Comores) sous la responsabilité du comité de coordination incluant deux lots : logo et charte graphique/site internet

- ❑ 25 janvier : envoi du cahier des charges à 5 prestataires

Le comité de sélection du secrétariat exécutif a retenu mi-mars deux prestataires différents pour les deux lots

- ❑ Kibling pour l'élaboration du logo et de la charte graphique
- ❑ Marie Rabault, l'actuelle « webmaster », pour la modernisation du site internet FRATEL

# Logo et charte graphique du réseau

Objectif : Réception du logo et charte graphique mi-avril

## Les différentes phases de travail

Mi-mars : Demande d'avis du groupe de travail sur les logos proposés

Fin mars : Validation par le comité de coordination

2 avril : Présentation du logo lors du séminaire de Douala

Mi-avril : nouvelle charte graphique pour les documents et supports de FRATEL et pour le site internet lors de sa mise à jour

# Logo et charte graphique du réseau



# Fratel

Réseau francophone de la régulation  
des télécommunications





# Modernisation du site internet [www.FRATEL.org](http://www.FRATEL.org)

Objectif : Mise en ligne du nouveau site à l'été 2019

## Les différentes phases de travail

- ❑ Mi-mars : Demande d'avis du groupe de travail sur les évolutions à apporter au site internet
- ❑ Fin avril : Validation de la liste finale des fonctionnalités par le secrétariat exécutif, les membres du comité de coordination et le groupe de travail
- ❑ Juin / juillet : bêta tests par le secrétariat exécutif, les membres du comité de coordination et le groupe de travail
- ❑ Juin : Alimentation par les membres du réseau des rubriques « actualités » et « ressources documentaires » pour rendre le site dynamique

## Évolutions attendues du site modernisé en termes de fonctionnalités, contenus et charte graphique

- ❑ Utilisation de la nouvelle charte graphique
- ❑ Mise à jour de la page d'accueil avec, notamment, les évènements du réseau et les actualités des membres
- ❑ Mise à jour de la rubrique « ressources documentaires »
- ❑ Réactivation de la partie non-publique réservée aux autorités membres du réseau : création de questionnaires, possibilité de réagir sur des articles d'actualité des membres ; galerie photos...



# Travaux sur la couverture et la QoS mobile

# Travaux sur la couverture et la QoS mobile

Objectif : Publication d'un document sur la couverture et QoS mobile lors de la réunion annuelle de fin octobre à Bucarest

## Les différentes phases de travail

Données issues des réponses au questionnaire envoyé fin janvier

Échanges lors du séminaire de Douala

Rédaction du document entre avril et juillet et consultation des membres

Juillet : validation par le comité de coordination pour publication

Août-septembre : Maquettage et impression

Mi-octobre : livraison du document pour la réunion annuelle de FRATEL

# Travaux sur la couverture et la QoS mobile

## 24 réponses reçues au questionnaire sur la couverture et QoS mobile

### Mesures de couverture/QoS menées dans la grande majorité des pays membres de FRATEL

- ❑ Obligations de couverture/QoS dans les licences ou uniquement pour information du public
- ❑ Protocoles de mesure arrêtés notamment en concertation avec les opérateurs
- ❑ Sources diverses de données : enquêtes terrain, campagnes de mesure, données opérateurs, plaintes des consommateurs...
  - mesures de la couverture/QoS menées par les ARN dans de nombreux pays de FRATEL
- ❑ Utilisation de données issues d'applications mobiles des ARN (Belgique, Luxembourg, Qatar, Roumanie, Tunisie) ou d'acteurs tiers en complément des mesures terrain

### Les principaux objectifs poursuivis par les autorités de régulation

- ❑ Améliorer la couverture des réseaux 2G, 3G et 4G des localités pour réduire la fracture numérique
  - Zones de montagne, désertiques, de faible densité, zones frontalières...
- ❑ Améliorer la compétitivité en faisant de la couverture et QoS/prix un critère de choix des consommateurs et in fine augmenter les investissements des opérateurs privés dans les réseaux

### Vérification et publication des données de couverture et de QoS

- ❑ Dans certains pays (Belgique, Côte d'Ivoire, France, Qatar, Roumanie, Sénégal...), vérification des cartes de couverture des opérateurs
- ❑ Au Bénin, Burkina Faso, Cameroun; Roumanie... projets en cours de publication de cartes par le régulateur
- ❑ Rapports de QoS publiés dans certains pays sur le site du régulateur
- ⇒ **Importance de la transparence et de la publication pour les ARN, membres de FRATEL, de la couverture et mesures de la QoS**
- ⇒ **Tendance : utilisation des données consommateurs : travail de fiabilisation et de cohérence des données, de normalisation des protocoles de tests**

Merci  
de votre  
attention

Secrétariat exécutif de FRATEL  
Tél : +33 (0)1 40 47 72 28  
Email : [fratel@arcep.fr](mailto:fratel@arcep.fr)  
[www.fratel.org](http://www.fratel.org)

