

Communiqué

16^{ème} séminaire du réseau francophone de la régulation des télécommunications, Douala, 2 et 3 avril 2019

« Méthodologies et outils pour la mesure de la couverture et de la qualité de service mobile »

Douala, le 3 avril 2019

À l'invitation de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (Arcep) de France, présidente de FRATEL en 2019, et de l'Autorité de Régulation des Télécommunications (ART) du Cameroun, le réseau francophone de la régulation des télécommunications (FRATEL) a tenu son 16^{ème} séminaire, à Douala, les 2 et 3 avril 2019.

Plus de 140 participants représentant 20 autorités de régulation, membres du réseau francophone de la régulation des télécommunications, des institutions internationales (AFD, UEMOA, UIT), des administrations, des membres du secteur académique et des acteurs du secteur (opérateurs et association d'opérateurs, associations régionales de régulateurs, équipementiers, cabinets de consultants) se sont réunis pour échanger sur le thème : « Méthodologies et outils pour la mesure de la couverture et de la qualité de service mobile ». Le séminaire a été ouvert par Madame Minette LIBOM LI LIKENG, le Ministre des Postes et des Télécommunications du Cameroun.

Critères de QoS et QoE, fiabilisation des données, production collaborative, cartographie, publication des données en format ouvert, pouvoir redonné aux consommateurs... 21 autorités de régulation ayant la langue française en partage réunies autour du thème des outils de mesure de la couverture et QoS mobile

Cette thématique a été déclinée en trois tables-rondes. La première abordait les définitions et notions de couverture et de QoS, les paramètres de mesure, les protocoles et les indicateurs de performance à prendre en compte pour chaque service et leur pertinence au regard des objectifs de régulation poursuivis. Les différentes sources de données, leur collecte, leur traitement et leur fiabilisation ont également fait l'objet d'échanges. Enfin, la publication de données fiables notamment sous forme de cartes, par les opérateurs, les régulateurs ou acteurs tiers, pour mieux refléter la performance des réseaux, permettre une comparaison entre les services et *in fine* donner plus de pouvoir aux consommateurs ont été au cœur des discussions.

Par ailleurs, les membres du réseau ont eu la possibilité de participer, en petits groupes, à plusieurs ateliers pratiques sur le matériel utilisé pour la mesure de couverture et de QoS mobile, les logiciels de traitement ou encore la production des cartes de couverture.

Les différents chantiers du réseau pour 2019 ont été présentés

Le séminaire a permis de lancer le chantier phare de l'année 2019 : la rédaction d'un document commun sur les enjeux de couverture et de qualité de service mobile, pour publication d'ici la fin de l'année.

Le séminaire a été aussi l'occasion de présenter le nouveau logo du réseau et de faire le point sur les autres chantiers prévus en 2019, notamment la modernisation du site internet, confirmant l'engagement des membres dans le réseau et son ancrage dans l'actualité après les travaux de réflexion sur l'avenir de FRATEL menés en 2018.

La 17^{ème} réunion annuelle de FRATEL aura lieu à Bucarest les 23 et 24 octobre prochains.

Elle portera sur les stratégies de régulation en matière de couverture et de qualité de service mobile dans le prolongement des travaux du séminaire de Douala et dans la perspective de la publication du rapport. Cette réunion annuelle sera intitulée « Enjeux de couverture et de qualité de service mobile : quel rôle pour le régulateur ? ».

<http://www.fratel.org>