

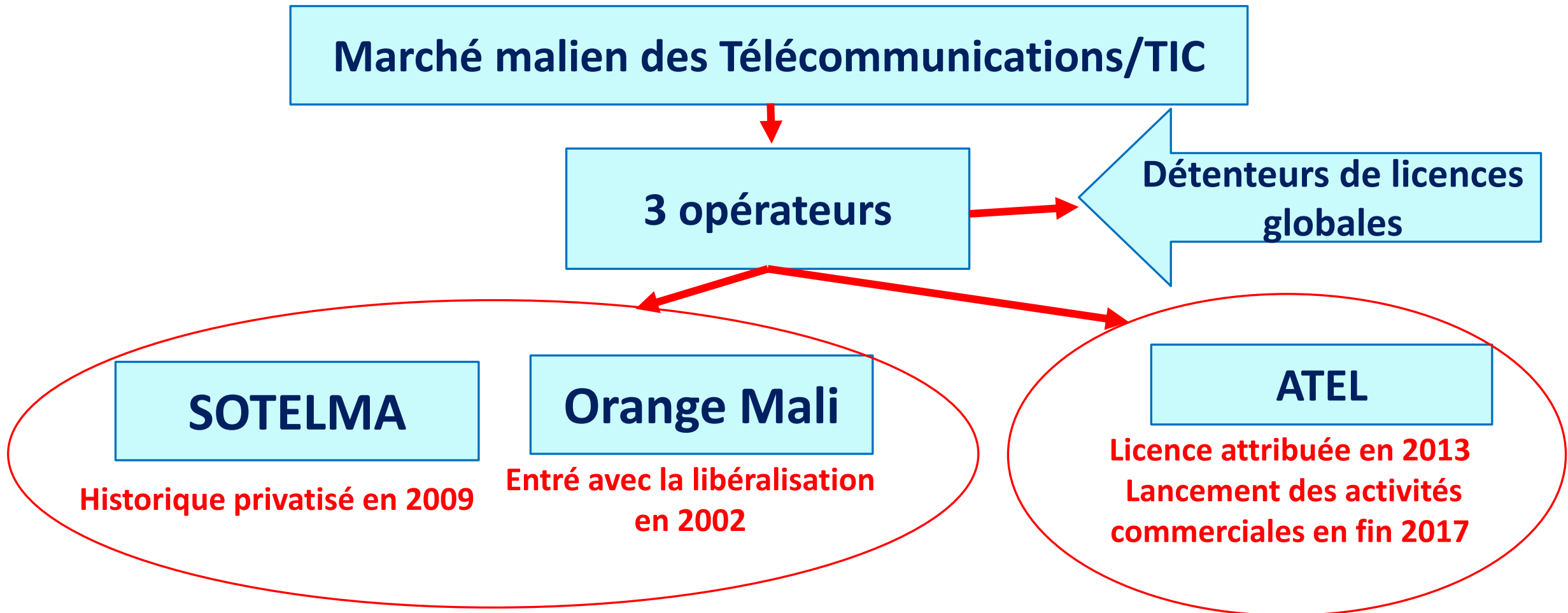
# Concept de Couverture et de Qualité de Service



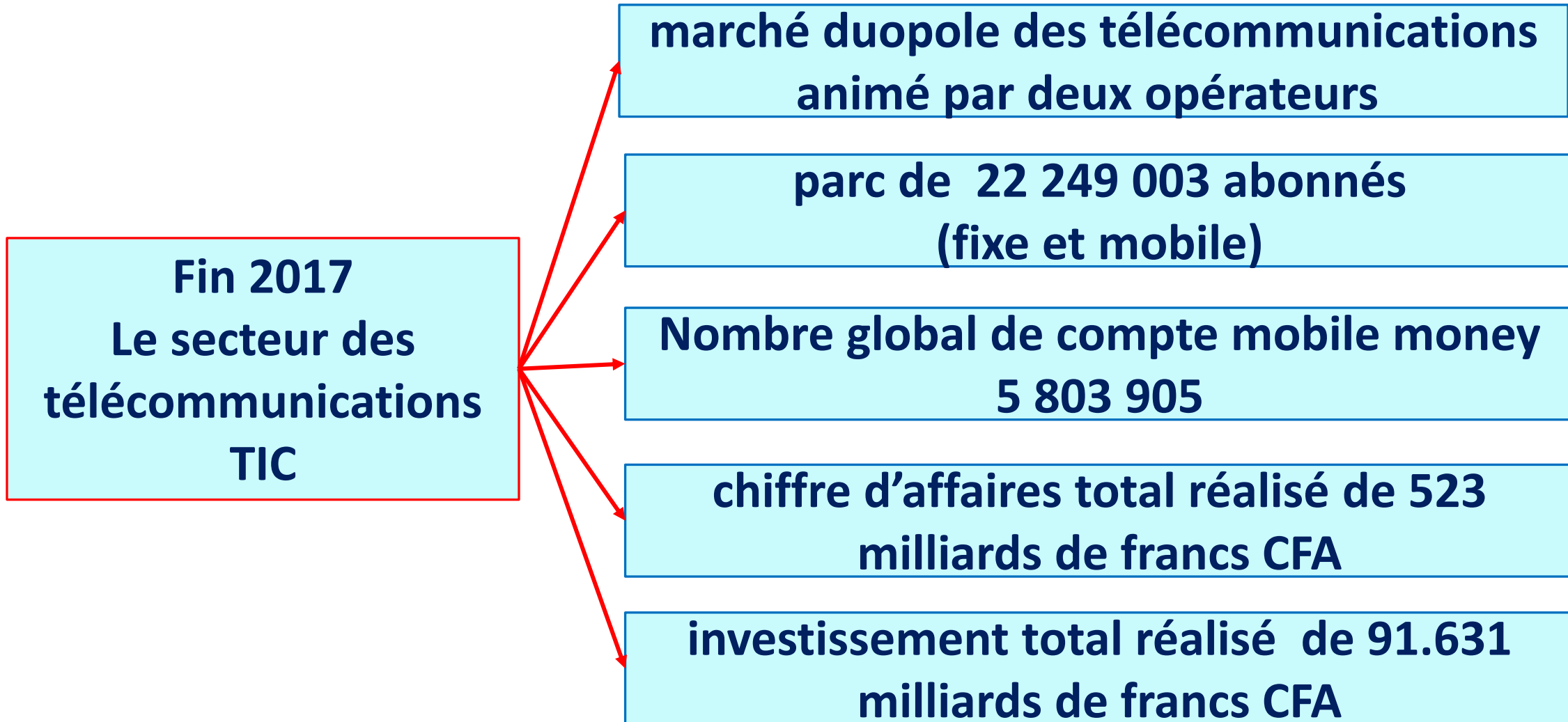
16<sup>ème</sup> réunion du FRATEL

Douala 2 et 3 avril 2019

# PANORAMA DU SECTEUR DES TÉLÉCOMS



# PANORAMA DU SECTEUR DES TÉLÉCOMS



# NOTION ET DÉFINITION DE COUVERTURE

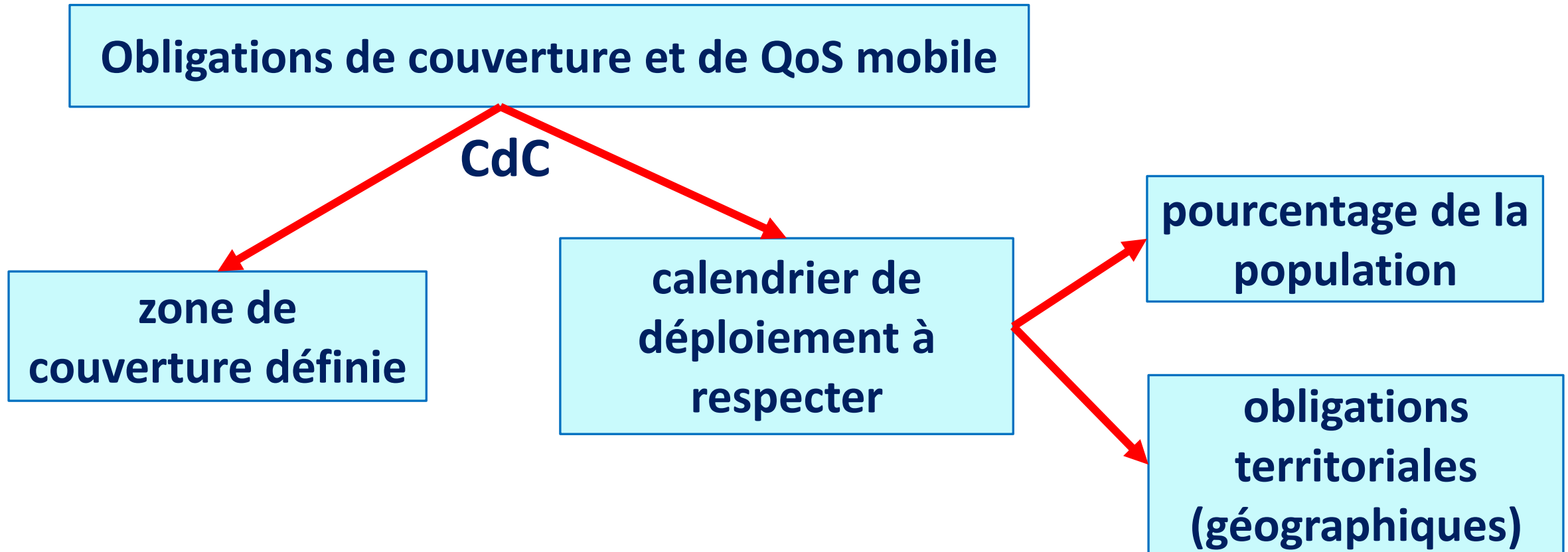
Une zone donnée est considérée comme étant couverte lorsqu'au moins 95% des mesures effectuées indiquent un niveau de puissance reçue ( $\geq -89$  dBm pour la 2G,  $\geq -90$  dBm pour la 3G,  $\geq -89$  dBm pour la 4G) et une qualité de service satisfaisante.

Technologie	Indicateur	Objectif
2G	Rxlev	95% $\geq -89$ dBm
3G	CPICH RSCP	95% $\geq -90$ dBm
4G	RSRP	95% $\geq -89$ dBm

# OBLIGATIONS ET BANDES DE FRÉQUENCES

**Les obligations en matière de couverture ne sont pas différentes suivant les bandes de fréquences, elles sont plutôt différentes suivant les générations des réseaux de télécommunications (2G/3G/4G). Les mesures de couverture et de la QoS sont effectuées ensemble. Le titulaire du cahier des charges a obligation de respecter les objectifs en matière de qualité de service partout où il y a la couverture.**

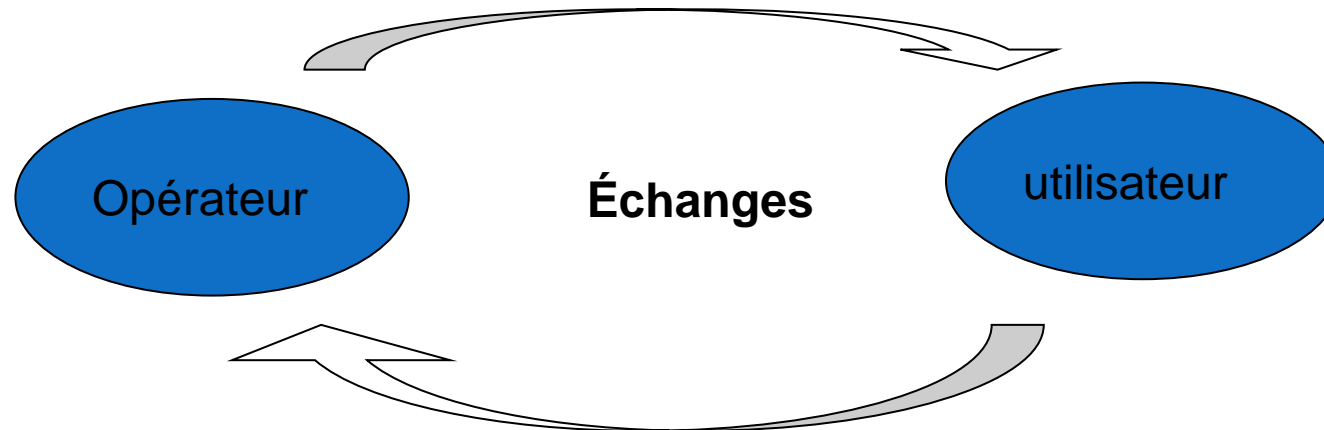
# FORMULATION DES OBLIGATIONS



# NOTION ET DÉFINITION DE QUALITE DE SERVICE

## Définition

- La notion de qualité, est une expression de la conformité pour l'utilisation



- La qualité est l'aptitude à satisfaire les besoins des consommateurs

# NOTION ET DÉFINITION DE QUALITE DE SERVICE

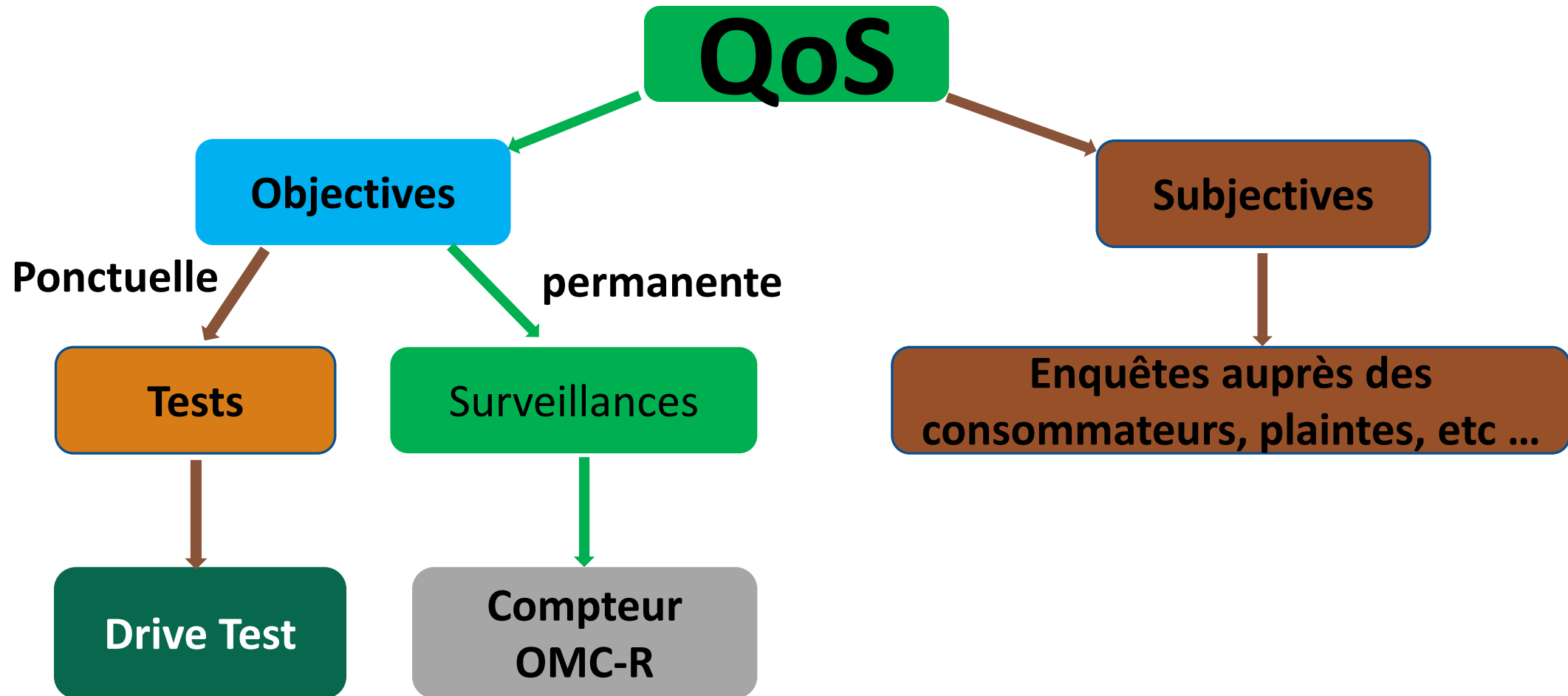


**L'UIT-T responsable de la normalisation des télécommunications ; en charge la qualité de service définit comme suit :**

**La qualité de services représente l'effet global procuré par la qualité de fonctionnement d'un service qui détermine le degré de satisfaction de l'utilisateur**



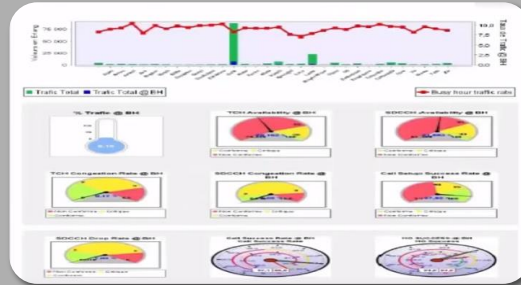
# NOTION ET DÉFINITION DE QUALITE DE SERVICE



# ACTIONS PRISES EN TANT QUE RÉGULATEUR



**CAMPAGNE  
D'AUDIT DE LA  
QUALITE DE  
SERVICE**



**SYSTEME DE  
SUIVI  
AUTOMATISE  
DE LA QOS**



**MISE EN PLACE  
D'UN NUMÉRO  
VERT**

# INDICATEURS DE PERFORMANCES

2G/3G Service voix et SMS	
<b>CSSR</b>	Ville et axes $\geq 98\%$
<b>CDR</b>	Villes et axes $\leq 2\%$
<b>MOS</b>	Qualité auditive 97% des mesures MOS $> 3$
<b>HOSR</b>	Villes et axes $\geq 97\%$
<b>SMSSR</b>	$\geq 99\%$

# INDICATEURS DE PERFORMANCES

## 3G Services de donnée

<b>Taux de téléchargement réussi (15Mo en moins de 1min ) download/upload</b>	<b>97%</b>
<b>débit de téléchargement download/upload,</b>	<b>97% &gt;2/3 du débit annoncé sans être inférieur à 2 Mbits/s en dowload et 512 Kbits/s en upload</b>
<b>Taux de succès de navigation internet en moins de 30s</b>	<b>95%</b>

# INDICATEURS DE PERFORMANCES

4G Service de donnée	
débit de téléchargement download/upload	95% >2/3 du débit annoncé sans être inférieur à 5 Mbits/s en dowload et 512 Kbits/s en upload
Les temps de transfert de fichier de 1 Go, 500Mo et 100Mo	Les fichiers de 1Go, 500Mo et 100Mo téléchargés doivent être reçus intégralement sans coupure dans les délais de 15 mn, 10mn et 2mn
Taux de succès de navigation internet en moins de 30s	98%

# MESURES APPLIQUÉES EN CAS DE NON-RESPECT DES OBLIGATIONS

Conformément aux dispositions réglementaires, l'AMRTP, après une mise en demeure restée infructueuse, peut procéder à des sanctions allant de la sanction pécuniaire (proportionnelle à la gravité des manquements) jusqu'au retrait de la licence.

**MERCI DE VOTRE  
AIMABLE ATTENTION !!!**