



FRATEL/19-02

Paris, le 28 février 2019

Madame, Monsieur,

Dans le cadre du plan d'action 2019 du réseau francophone de la régulation des télécommunications (FRATEL), l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (Arcep) de France, présidente de FRATEL en 2019, et l'Autorité de Régulation des Télécommunications (ART) du Cameroun ont l'honneur de vous inviter à participer au 16<sup>ème</sup> séminaire du réseau qui se tiendra les mardi 2 et mercredi 3 avril prochains à l'hôtel La Falaise à Douala, au Cameroun, sur le thème : « Méthodologies et outils pour la mesure de la couverture et de la qualité de service mobile ».

Le séminaire abordera les approches, outils et méthodologies de mesure de la qualité de service (QoS) mobile et de la couverture selon les différents objectifs visés par le régulateur ou le législateur ainsi que la mise à disposition de ces informations au public.

Seront évoqués les définitions et notions de couverture et de QoS, paramètres de mesure, protocoles et indicateurs de performance à prendre en compte pour chaque service et leur pertinence au regard des objectifs de régulation poursuivis. Les différentes sources de données, leur collecte, leur traitement et leur fiabilisation feront également l'objet d'échanges. Enfin, la publication de données fiables par les opérateurs, les régulateurs ou acteurs tiers, notamment pour mieux refléter la performance des réseaux et permettre une comparaison entre les services des opérateurs mobiles dans différentes conditions d'usage sera au cœur des discussions.

Vous voudrez bien trouver ci-joint, les informations pratiques quant à votre séjour à Douala ainsi que le formulaire d'inscription à retourner avant le 21 mars 2019 à l'Autorité Régulation des Télécommunications du Cameroun et au secrétariat exécutif de FRATEL.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de nos salutations distinguées.

M. Sébastien SORIANO

Président de l'Autorité de régulation  
des communications électroniques et  
des postes (Arcep) de France

M. Philémon ZOOZAME



Directeur général de l'Autorité de  
Régulation des Télécommunications  
(ART) du Cameroun