

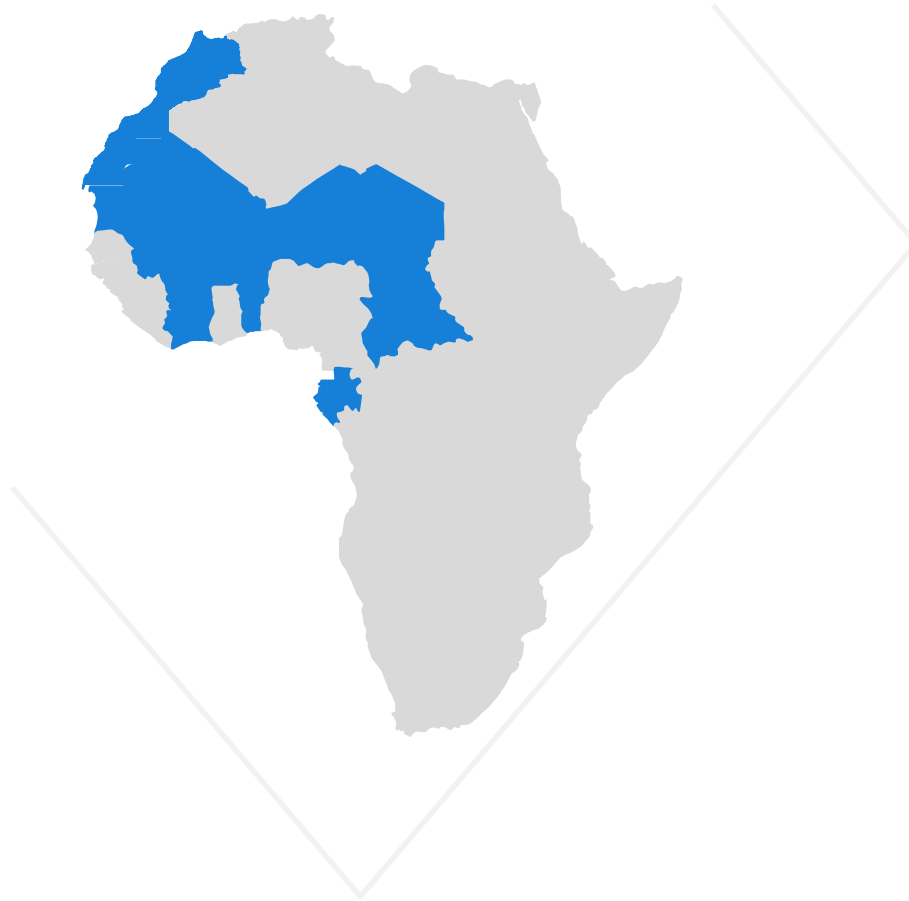
The background is a solid blue color. On the left side, there are several overlapping geometric shapes in orange and white, including triangles and diamonds. On the right side, there are several overlapping, thin, white-outlined diamond shapes.

Intelligence Artificielle : Expérience et Perspectives chez Moov Africa Gabon Télécom

Sommaire

- ❖ **Bref Rappel sur Gabon Telecom**
- ❖ **Evolution de Couverture**
- ❖ **Expérience Technique**
 - a) Ingénierie Radio
 - b) supervision des équipements
- ❖ **Expérience Client**
- ❖ **Perspectives**
- ❖ **Conclusion**

Filiale d'un groupe multinational

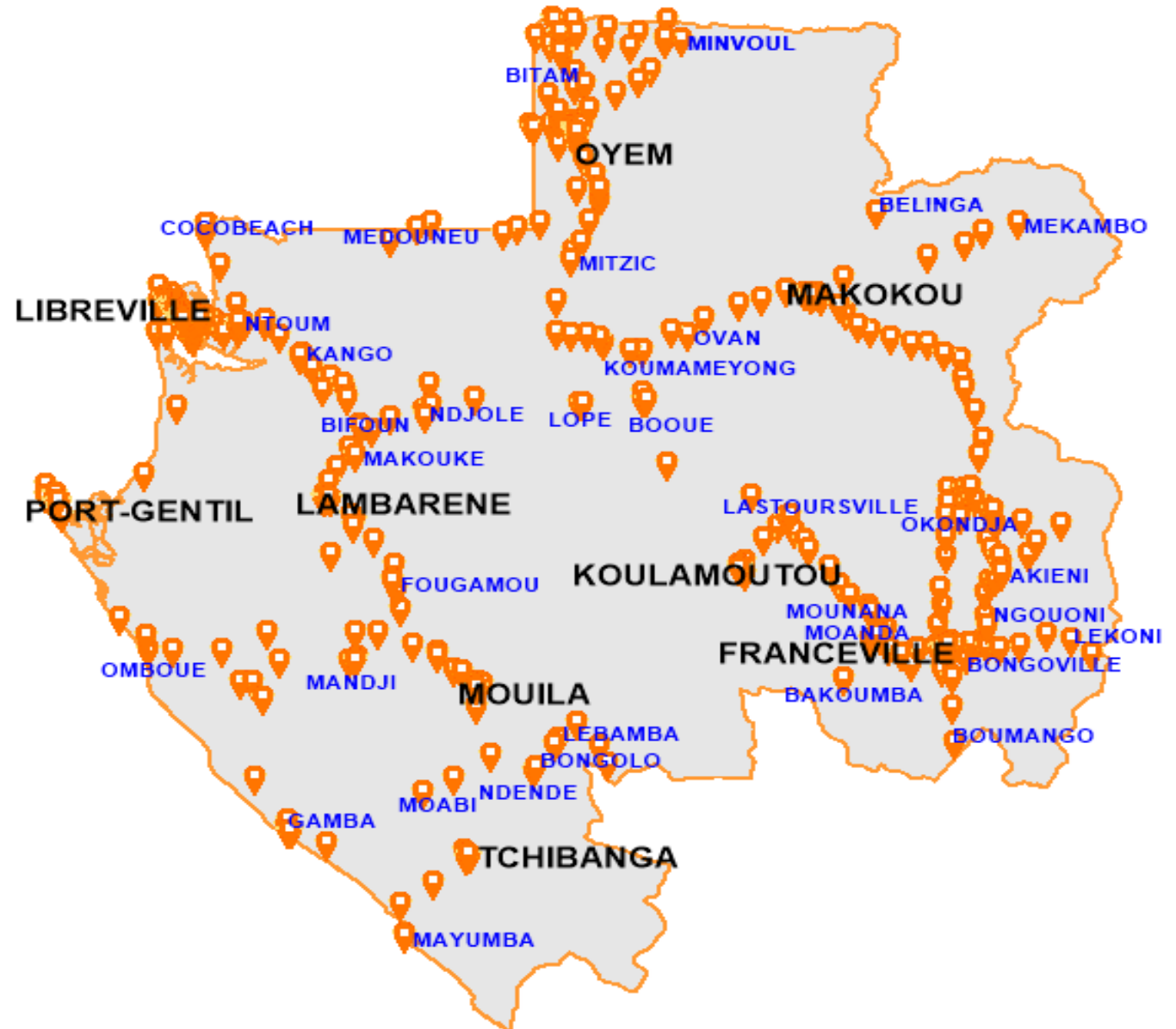


- Filiale du Groupe Maroc Telecom, filiale du groupe Etisalat + 200 millions de clients
- près 400 Emplois directs et 5000 indirects;
- Membre des consortium des câbles sat3 et West Africa
- Opérateur global (Services Fixe, mobile et Internet)
- Certifié Iso 9001 version 2015
- Certifié IFACI (Contrôle interne et Gestion des risques)

Couverture Nationale

❖ Plus de 95% du territoire couvert en 2G, 3G, 4G (311 localités)

❖ Présence FTTH dans les 9 provinces du Gabon (21 villes)



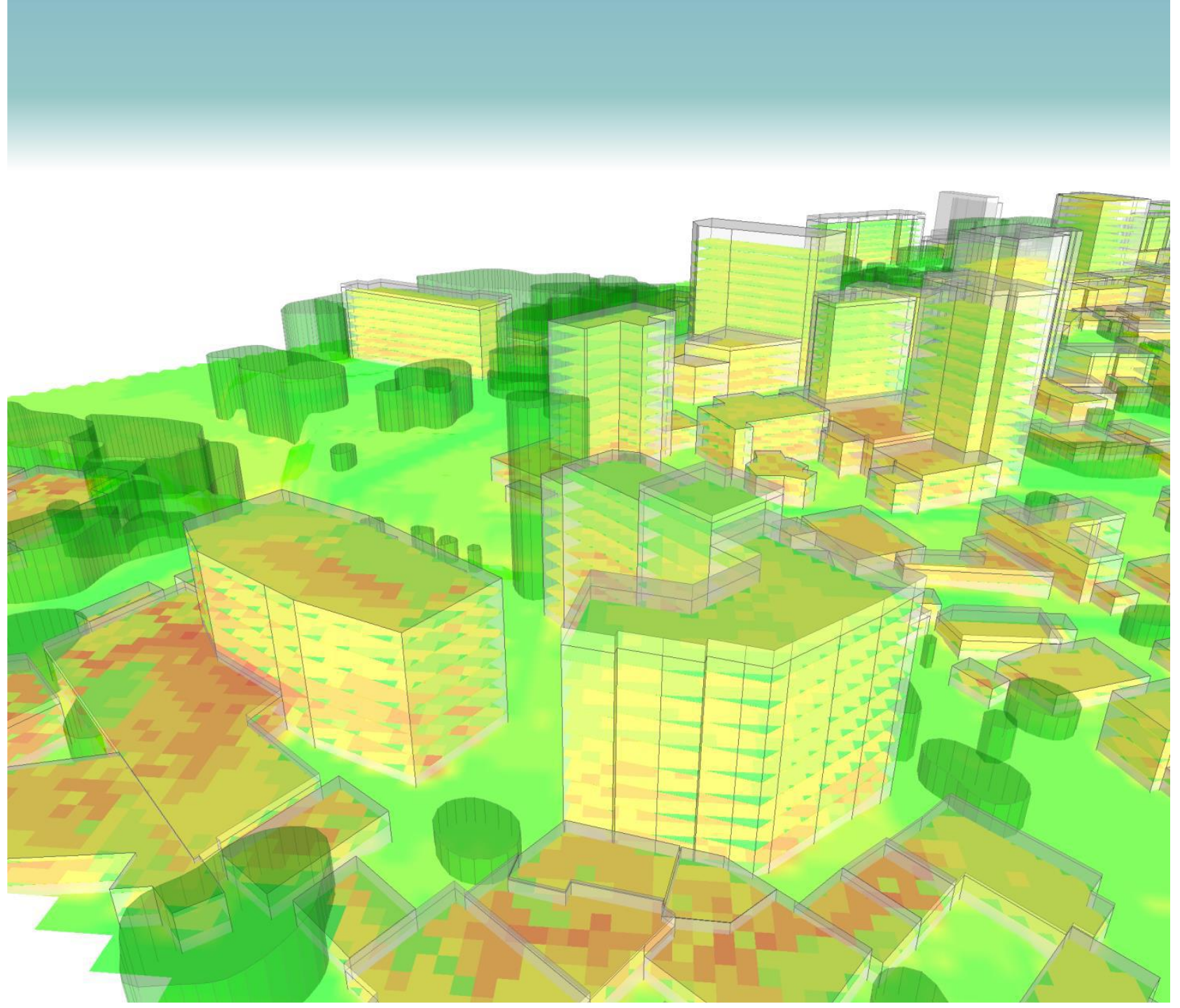
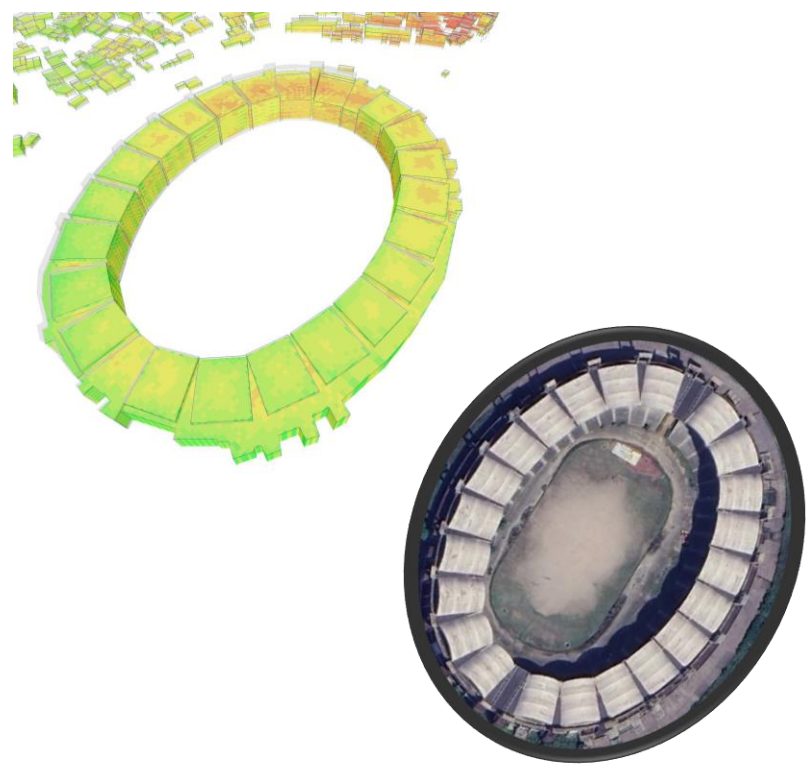
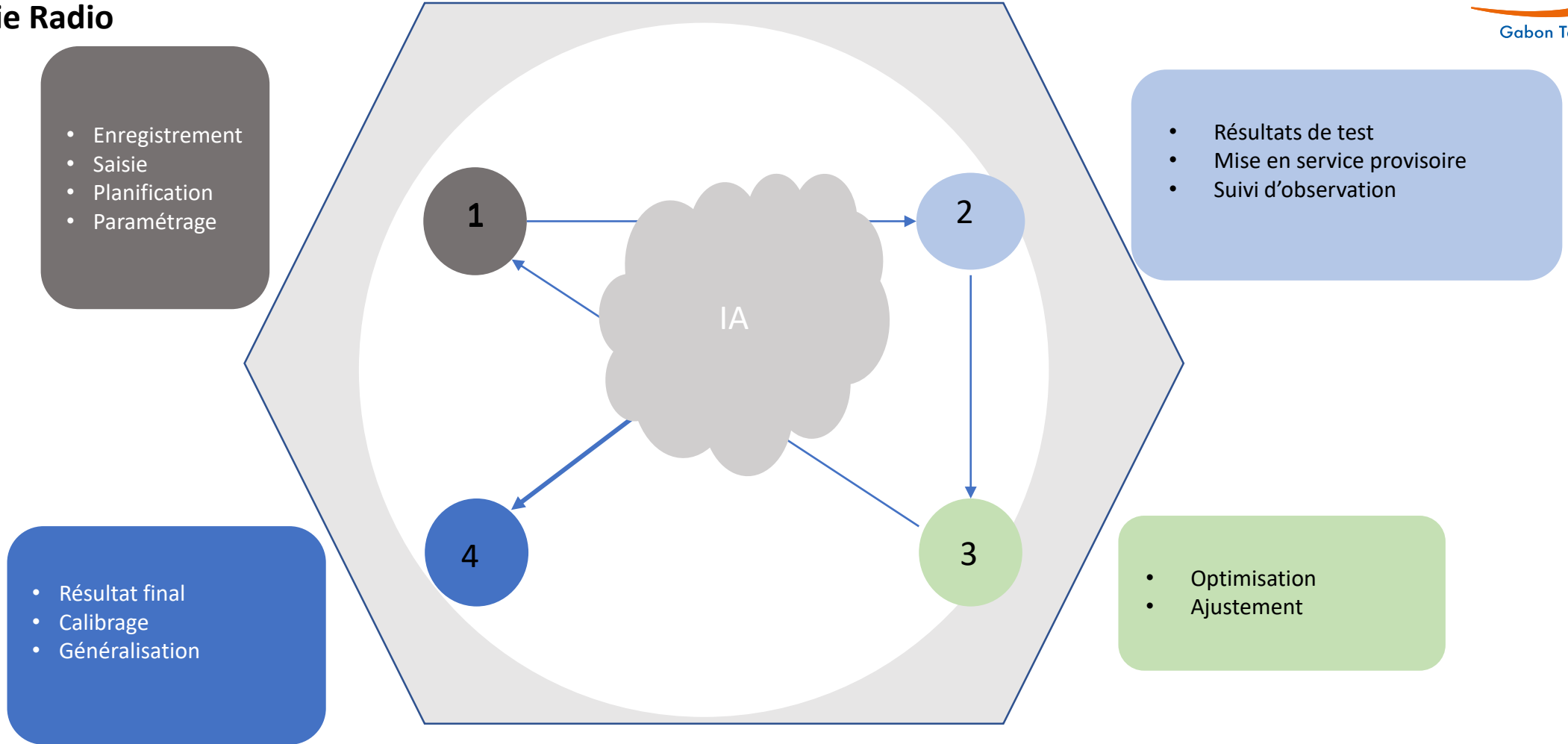
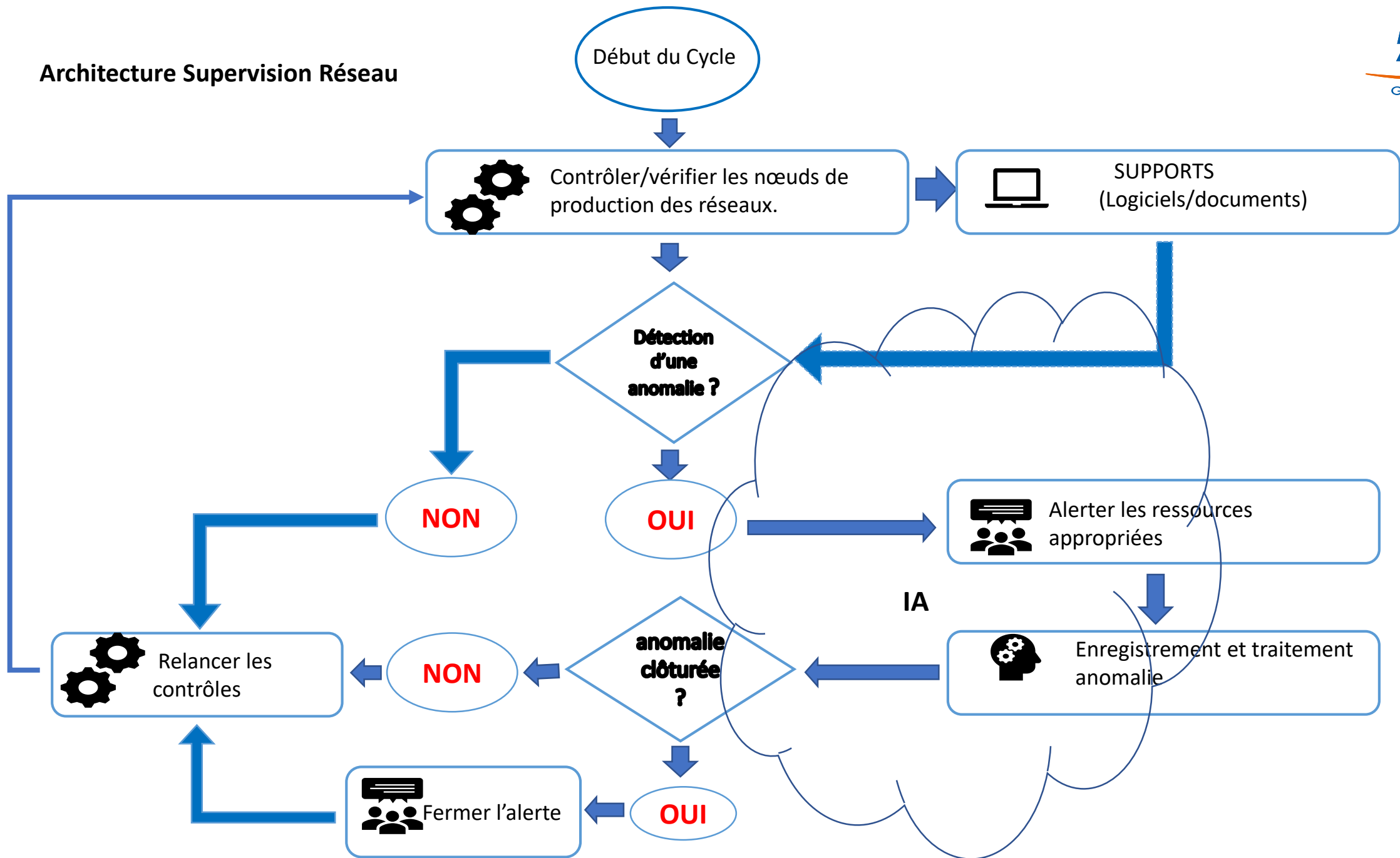


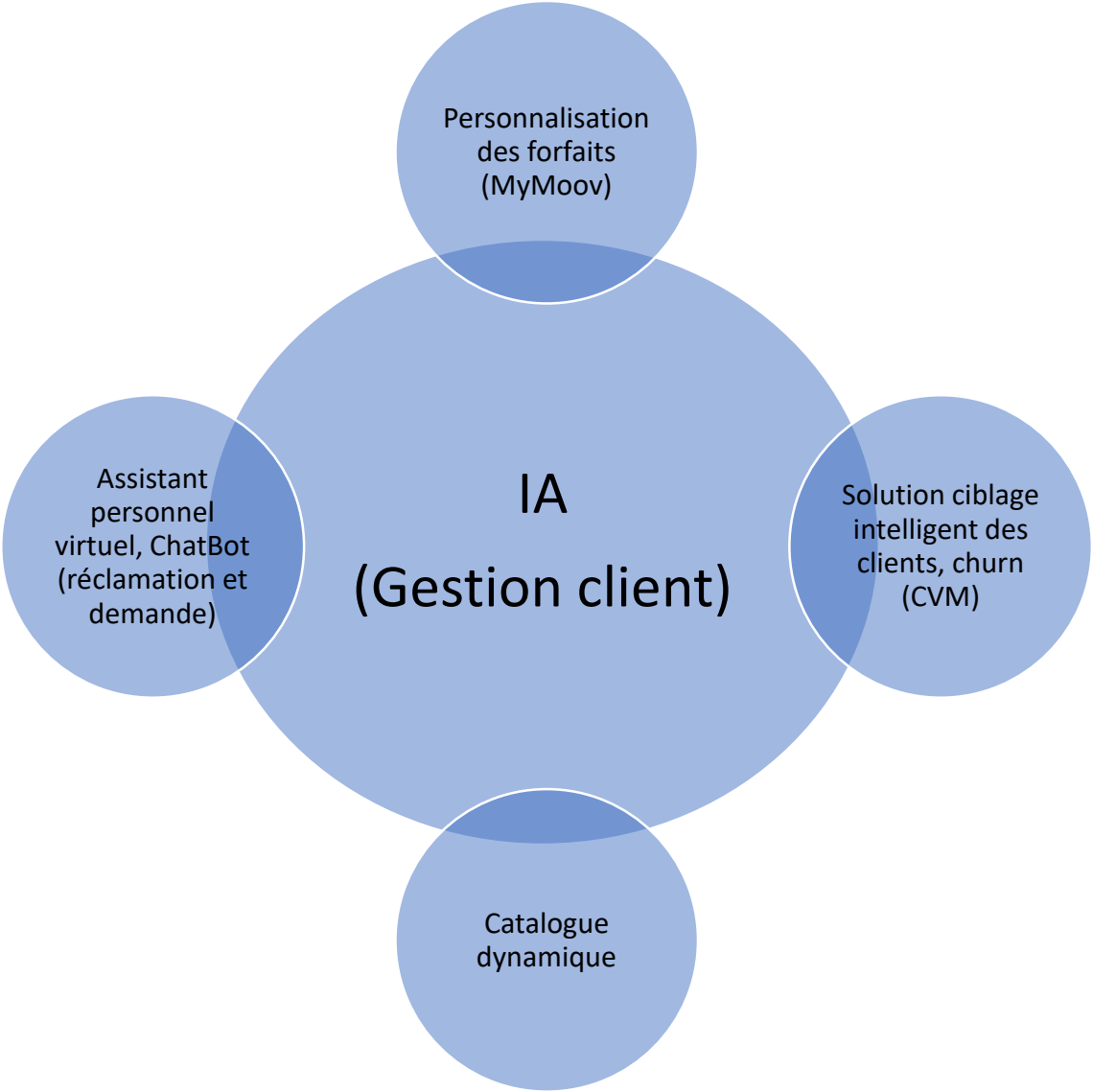
Illustration du Schéma d'architecture de l'IA pour l'Ingeniérie Radio



Architecture Supervision Réseau

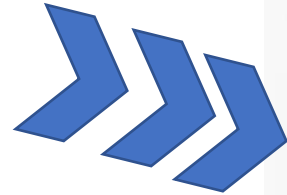


Expérience Client

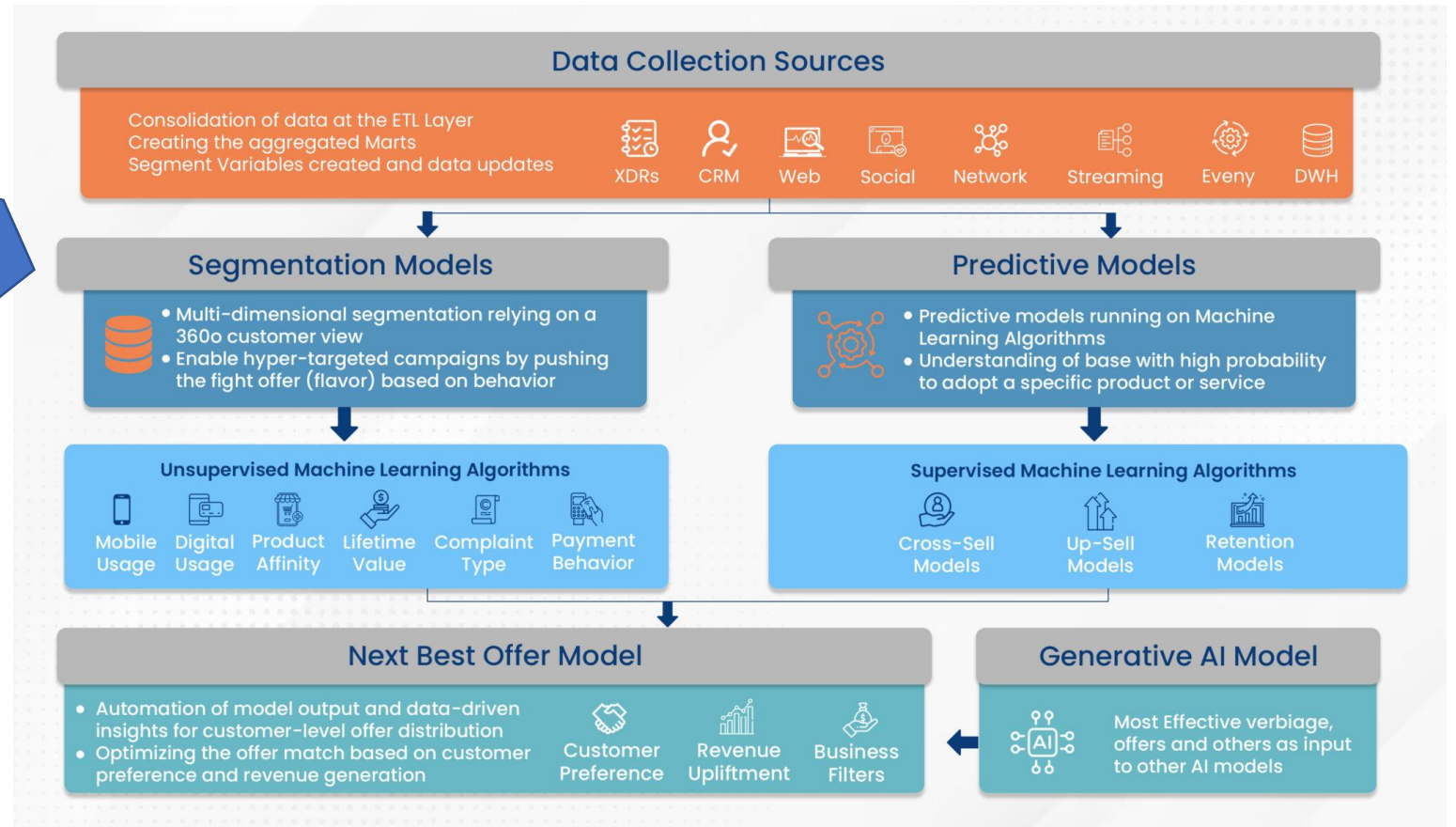



Perspectives

- Amélioration des Outils CVM :
 - Personnalisation avancée des offres clientèles
 - Analyse en temps réel des sentiments des clients pour une réponse proactive



- Optimisation des opérations Radio et Fréquence
- Analyse intelligente prédictive pour la maintenance du réseau :
 - Anticipation des besoins de maintenance par la détection des anomalies
 - Meilleure maîtrise de la consommation énergétique





L'utilisation de l'Intelligence Artificielle représente une opportunité stratégique pour Gabon Telecom, en vue de l'amélioration de ses services, de la satisfaction de ses clients et de l'optimisation de ses opérations techniques

MERCI

