



SEMINAIRE DU FRATEL MAI 2024

MOT DE CLOTURE

DU DIRECTEUR GENERAL DE L'ARCEP TOGO

Monsieur le Président du Comité de Coordination du FRATEL, Directeur général de l'Agence de régulation des postes et des communications électroniques (ARPCE) de la République du Congo ;

Madame la vice-présidente du Comité de Coordination du FRATEL, Présidente de l'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse (Arcep) de France ;

Mesdames/Messieurs les Présidents et membres de Conseil de régulation des Autorités de Régulation des Télécommunications ;

Mesdames/Messieurs les Directeurs Généraux ;

Mesdames/Messieurs les responsables des institutions membres du secteur ;

Distingués invités, à vos rangs et grades respectifs ;

Mesdames et Messieurs

C'est avec un réel plaisir que je prends une fois encore la parole au Nom de l'Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes du Togo pour vous exprimer les sentiments de satisfaction qui sont les nôtres, au moment de tirer le rideau sur le 21^e Séminaire du réseau des régulateurs Francophones des Télécommunications (FRATEL).

Durant les deux jours d'intense activités, nous avons pu suivre des exposés et des interventions de bonne facture avec des experts qui ont une parfaite maîtrise des sujets.

C'est le lieu pour moi de remercier le Comité de Coordination du Fratel et le secrétariat exécutif pour l'organisation et l'excellent casting des experts ayant participé aux trois tables rondes.

Je reste convaincu qu'au-delà de la richesse des enseignements qui ont découlé de ces travaux, le présent séminaire n'a pas vocation à clore les débats. Je nous invite alors à poursuivre davantage les réflexions sur l'économie de la donnée et sur les paiements mobiles. En ce qui concerne l'interopérabilité des paiements mobiles, nous espérons que leur opérationnalisation sera effective au cours de cette année 2024 dans notre sous-région.

Pour ce 21^e Séminaire nous avons pu enregistrer la participation effective de 146 délégués venant de 27 pays.

83 délégués viennent des autorités de régulation et le reste d'autres secteurs privés et professionnels.

A ce propos, je voudrais encore remercier les présidents, vice-président, et membres de conseil de régulation, les Directeurs Généraux ainsi que tous les délégués représentants les

Autorités de régulations des télécommunications membres du fratel, les institutions partenaires, les cabinets de conseils et tous les autres participants.

Merci d'avoir tous bien voulu faire le déplacement de Lomé et nous espérons que vous avez pu passer un séjour agréable et épanouissant dans notre pays.

Chers présidents et Directeurs Généraux, en marge des tables rondes, nous avons pu tenir ce matin, à huis clos, un débat animé et constructif sur le niveau d'exigence en matière de qualité de service et d'expérience client au niveau des pays du réseau Fratel et notamment ceux d'Afrique.

A l'issue de ces échanges, nous avons décidé de mettre sur pied une commission d'experts qui proposera à brève échéance un référentiel ambitieux et non contraignant d'indicateurs et de seuils QoS/QoE pour harmoniser les exigences entre nous afin d'amener les opérateurs mobiles les moins performants à se hisser au niveau des meilleurs standards observés dans le monde.

A l'issue de cette rencontre ma conviction quant à la disponibilité et à l'engagement total de toutes les instances de régulation à collaborer et à construire un réseau fort et exemplaire s'est vu réconfortée.

De manière plus générale, ces séminaires du réseau FRATEL nous permettent de suivre et de nous mettre au diapason des mutations qui font et reforment continuellement le secteur de l'économie numérique, en général et des communications électroniques en particulier.

Mais, comme pour toutes les bonnes choses, le Séminaire de Lomé à présent tire vers sa fin.

Tout le personnel de l'ARCEP et le Comité de d'organisation ont été mobilisés pour organiser ce séminaire que nous avons souhaité exceptionnel, tant dans le fond des échanges que dans les activités extras, afin que vous gardiez un excellent souvenir de votre séjour au Togo. Nous espérons avoir été à la hauteur de vos attentes et de nos propres espérances.

Je vous souhaite à tous et à chacun une agréable fin de séminaire, une bonne fin de séjour au Togo et un très bon retour dans vos pays respectifs.

Sur ce, Je déclare clos les travaux du 21^{ème} séminaire du réseau des régulateurs francophones des Télécommunications.

Je vous remercie !