

**CORECOM**  
VALLE D'AOSTA

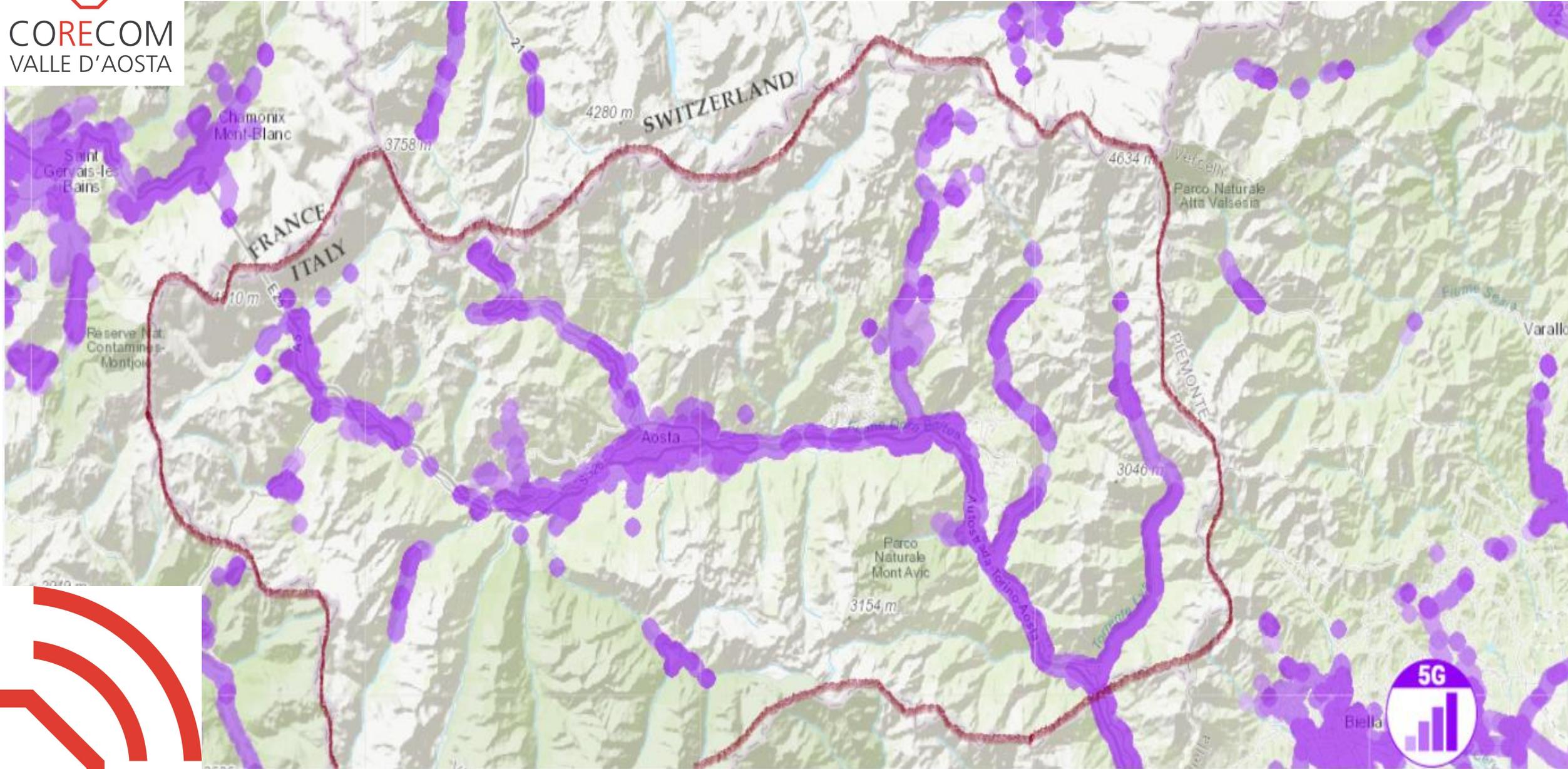
**21ème Réunion annuelle FRATEL**

Troisième table ronde:  
Quelles mesures pour accompagner le grand public  
face aux évolutions technologiques ?

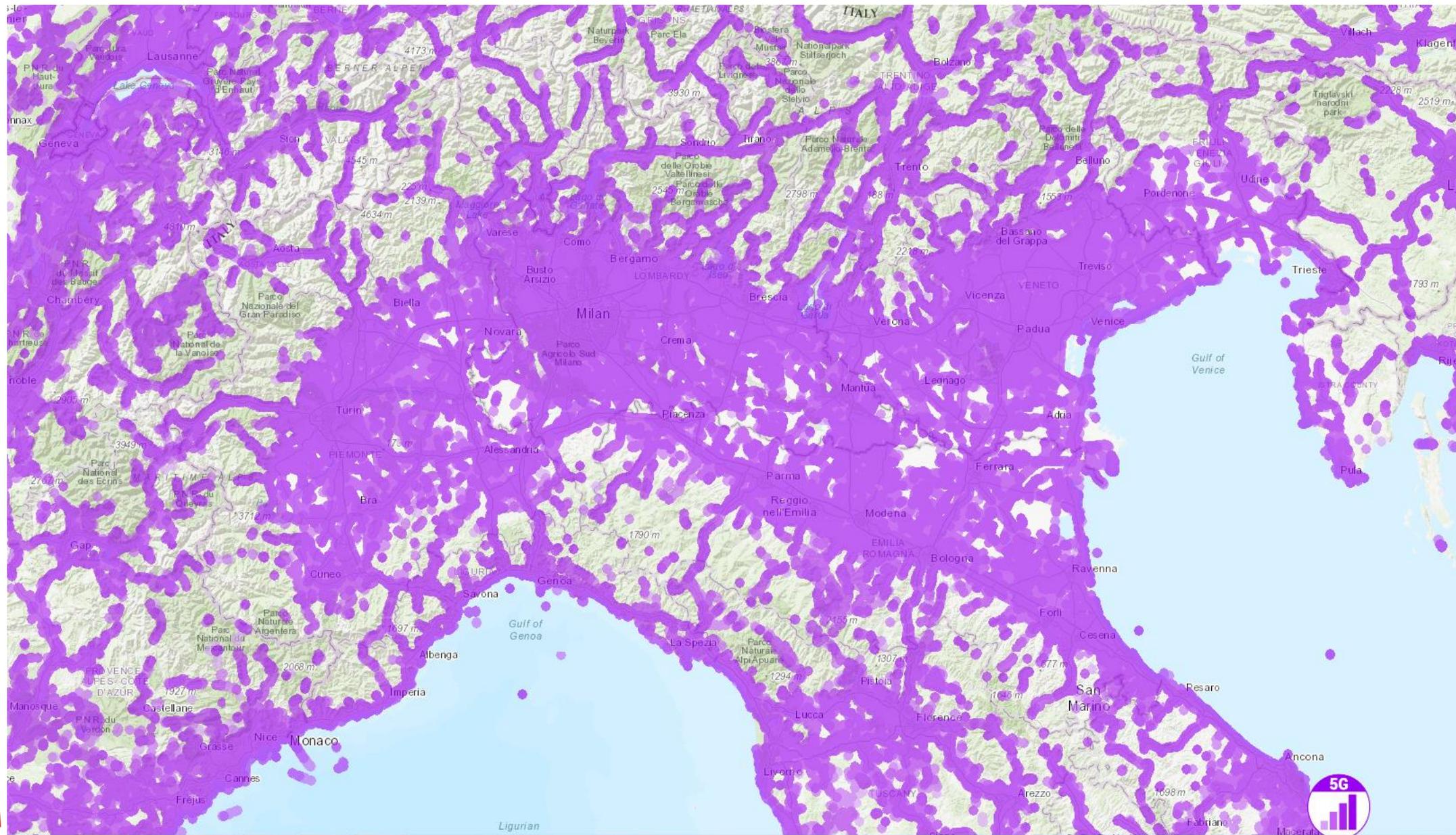
**Francesco F. CIAVATTONE**  
Directeur CoReCom Vallée d'Aoste

RABAT – 25/26 octobre 2023



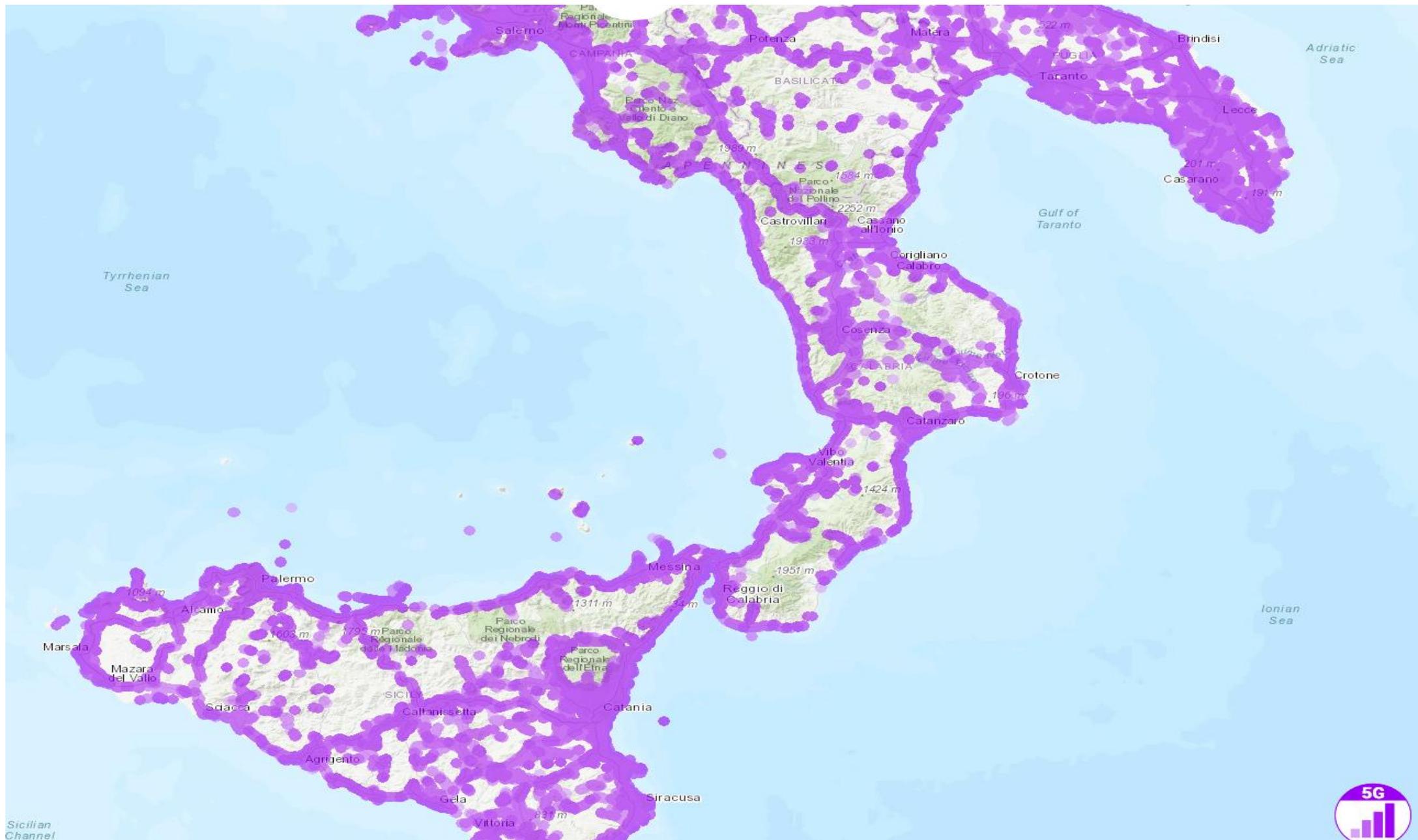


# Copertura 5g 2023 – Italia del Nord





## Copertura 5G 2023 – Italia del Sud



<https://www.nperf.com/it/map/5g>



## Les principaux problèmes des utilisateurs - Plaintes 2022

Téléphonie fixe	89
Téléphonie mobile	27
Téléphonie fixe et téléphonie mobile	27
Télévision payante	10
Téléphonie et télévision payante	4
Contestations de factures	43
Conditions contractuelles ne correspondant pas à celles prévues par le contrat proposé ou signé	36
Coûts de résiliation des contrats, frais de désactivation	35
Non-traitement de la demande de résiliation	18
Non-réponse ou réponse tardive aux réclamations	16
Modification conditions contractuelles	16
Fourniture de services non requis	10
Volume de trafic non reconnu mais facturé	9
Interruption de la ligne pour des raisons techniques	8
Activation d'un forfait non requis	7
Dysfonctionnement de la ligne	6
Non-activation du service requis	4
Frais d'itinérance	3
Problèmes autres que ceux indiqués ci-dessus	36

