

CORECOM
VALLE D'AOSTA

21ème Réunion annuelle FRATEL

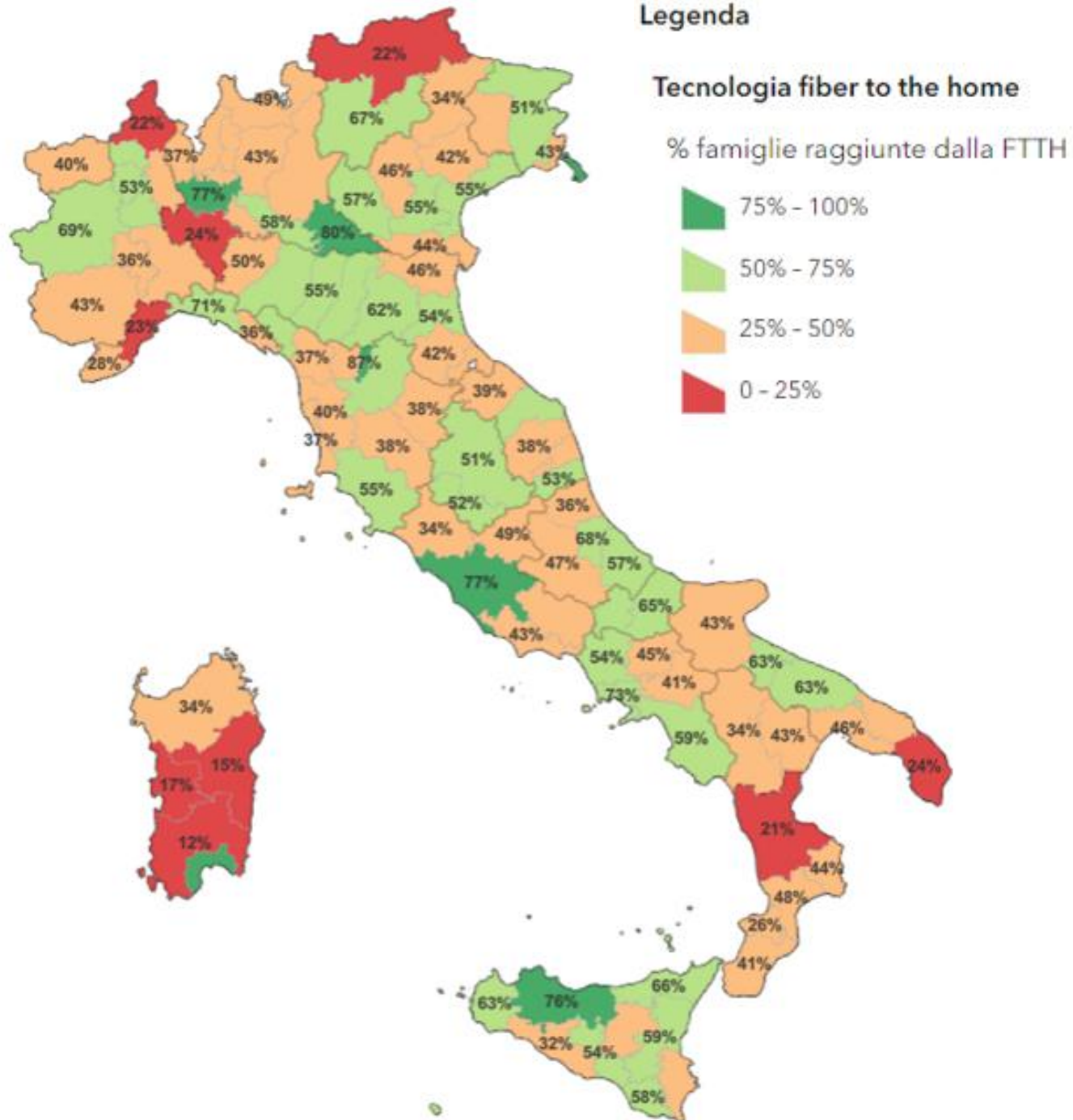
Troisième table ronde:
Quelles m sures pour accompagner le grand public
face aux évolutions technologiques ?

Francesco F. CIAVATTONE
Directeur CoReCom Vallée d'Aoste

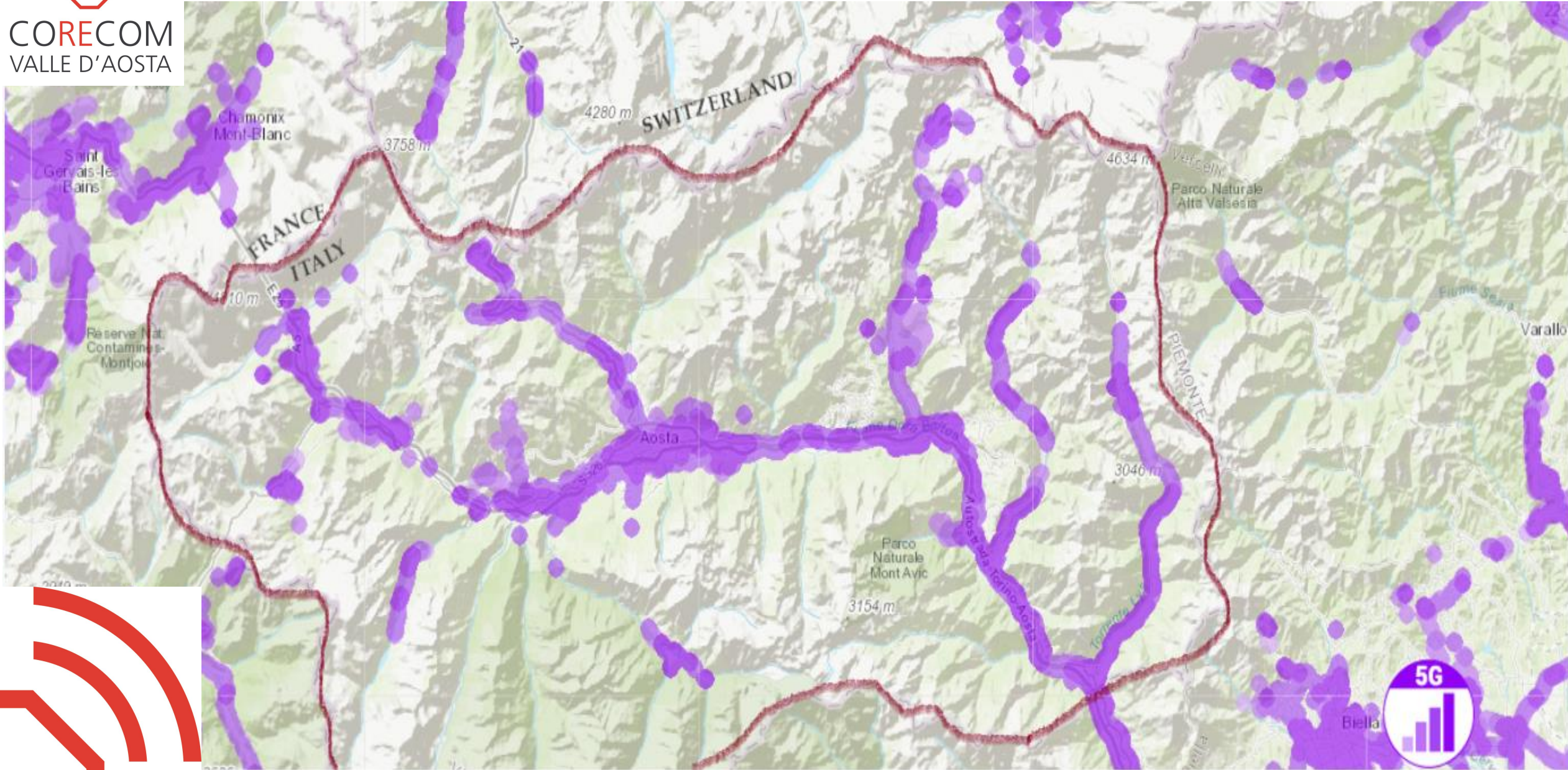
RABAT – 25/26 octobre 2023

Couverture FTTH (Fiber to the Home) par unité familiale au 31.12.2022

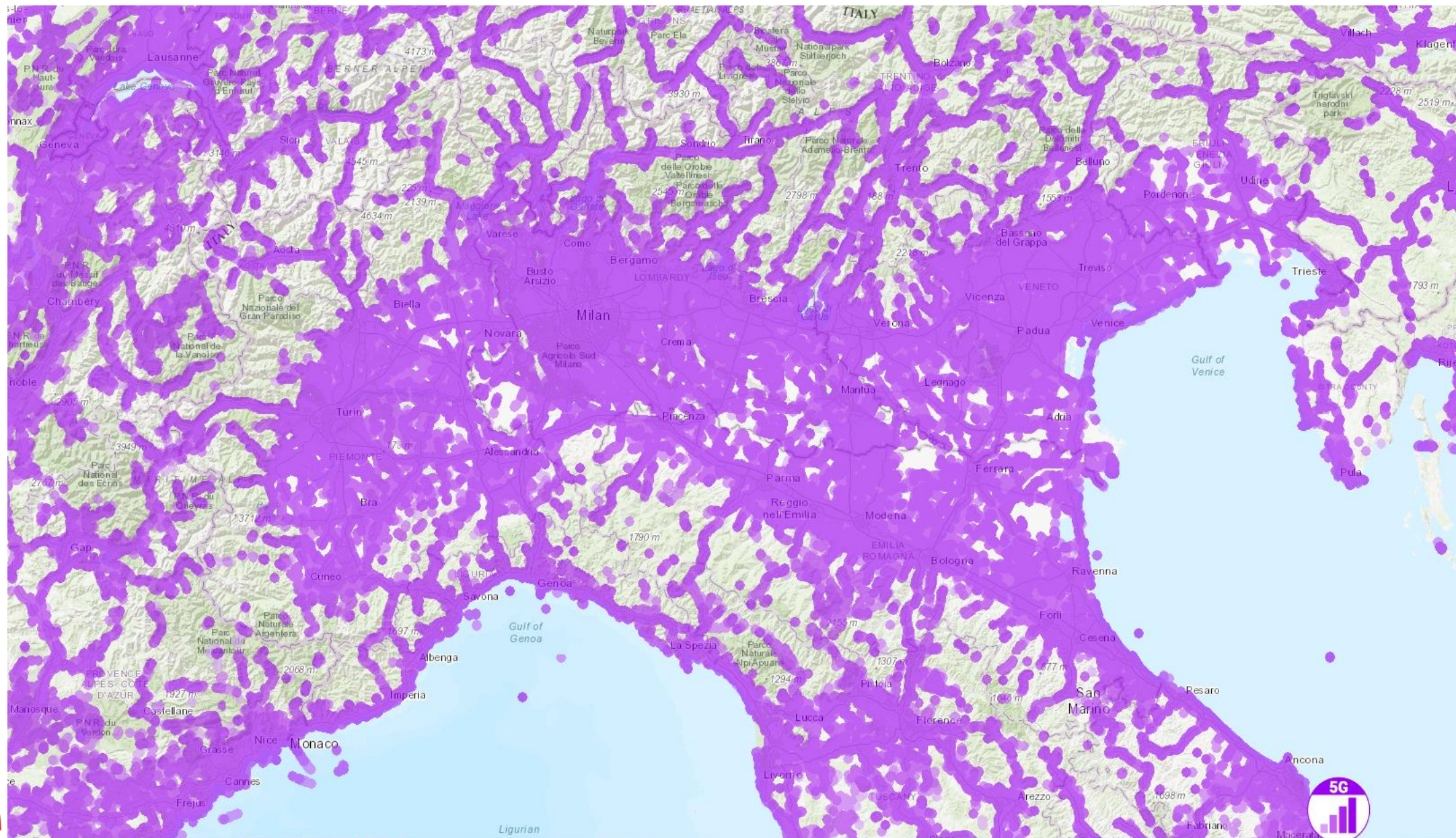
La terminologie FTTH (Fiber to the Home) désigne toutes les connexions dans lesquelles la fibre optique, à partir du central, atteint le domicile de l'utilisateur.



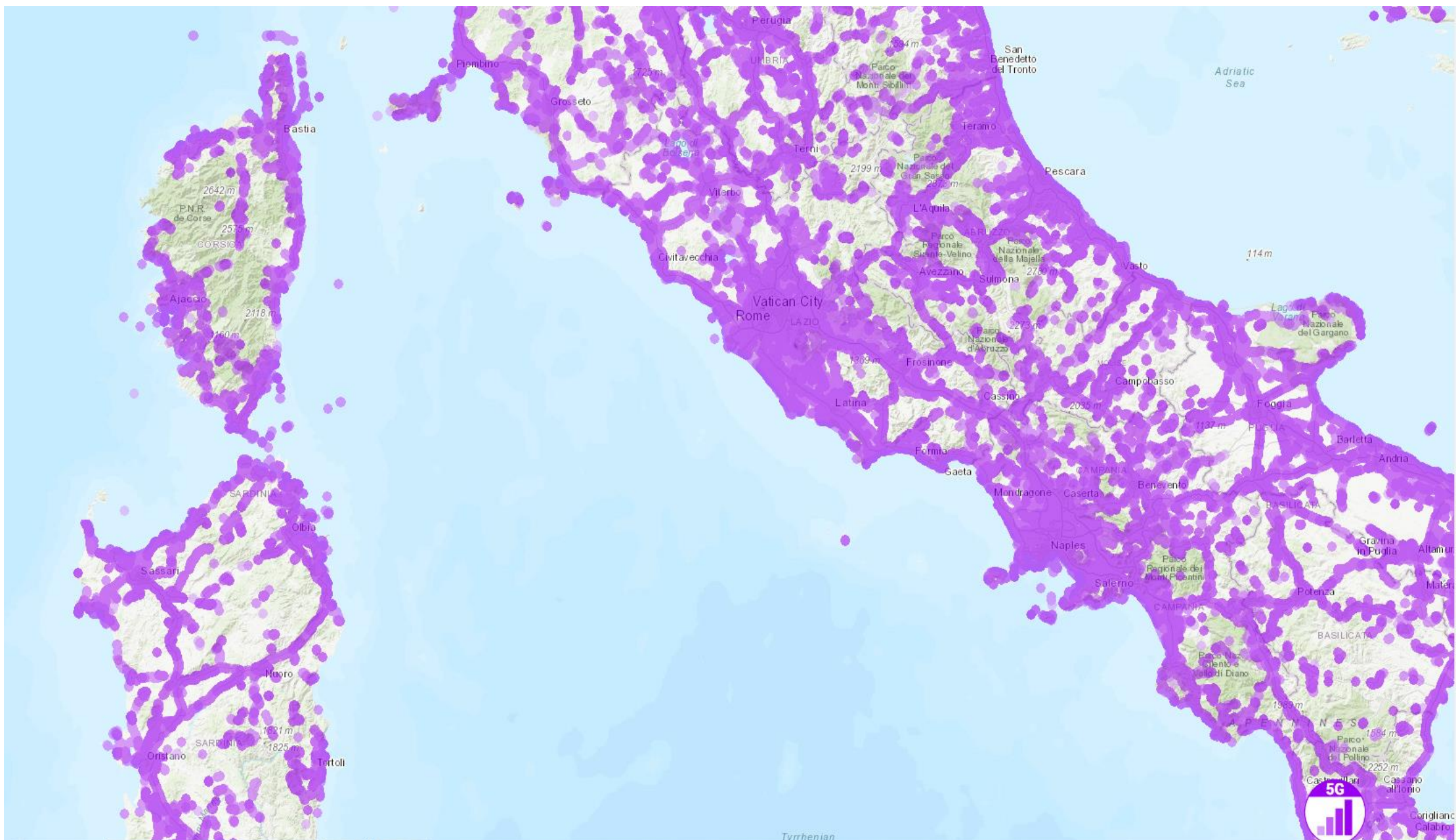
Copertura 5g 2023 – Vallée d'Aoste (I)



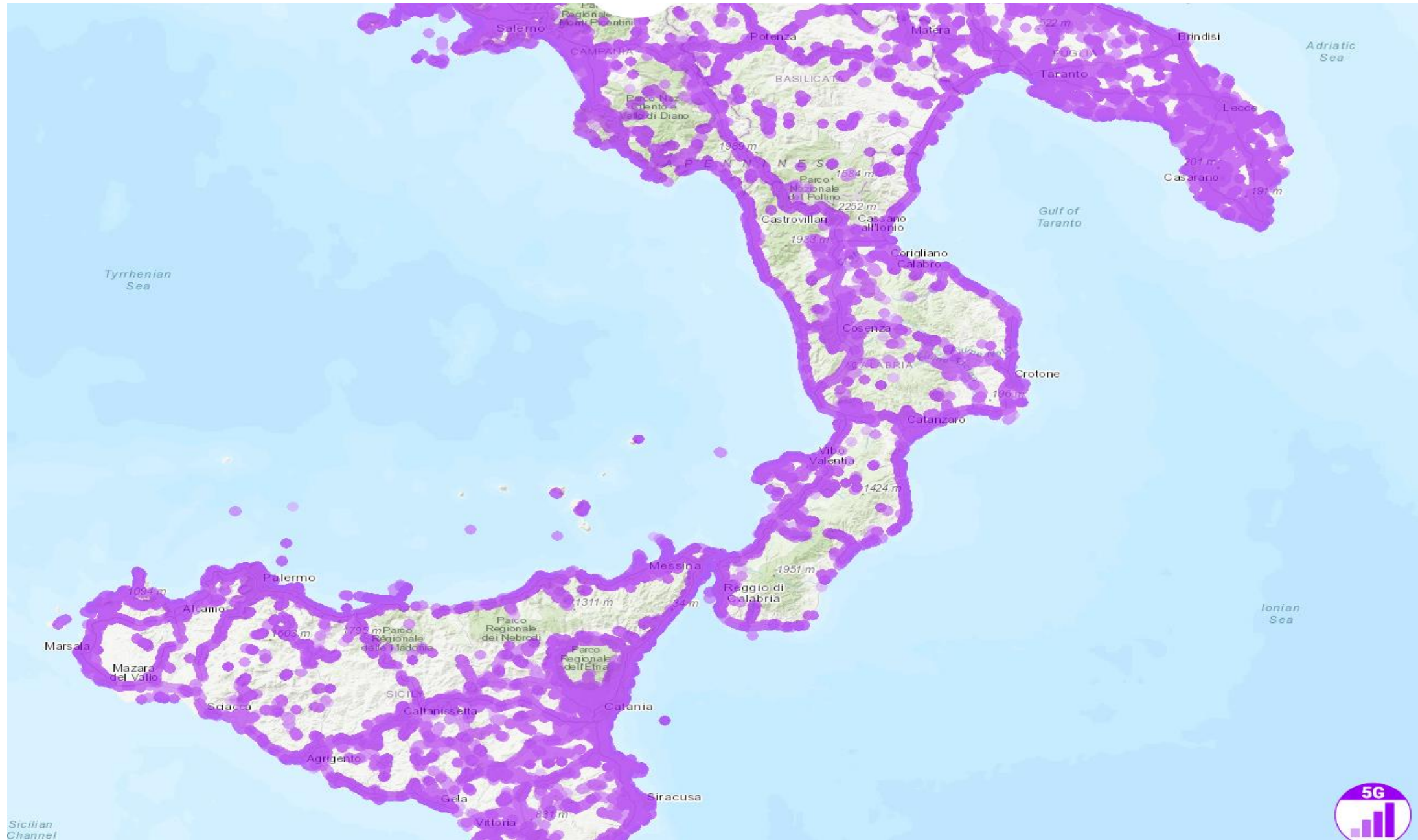
Copertura 5g 2023 – Italia del Nord



Copertura 5G 2023 – Centre Italie



Couverture 5G 2023 – Italie du Sud



Les principaux problèmes des utilisateurs - Plaintes 2022

Téléphonie fixe	89
Téléphonie mobile	27
Téléphonie fixe et téléphonie mobile	27
Télévision payante	10
Téléphonie et télévision payante	4
Contestations de factures	43
Conditions contractuelles ne correspondant pas à celles prévues par le contrat proposé ou signé	36
Coûts de résiliation des contrats, frais de désactivation	35
Non-traitement de la demande de résiliation	18
Non-réponse ou réponse tardive aux réclamations	16
Modification conditions contractuelles	16
Fourniture de services non requis	10
Volume de trafic non reconnu mais facturé	9
Interruption de la ligne pour des raisons techniques	8
Activation d'un forfait non requis	7
Dysfonctionnement de la ligne	6
Non-activation du service requis	4
Frais d'itinérance	3
Problèmes autres que ceux indiqués ci-dessus	36

