



Quelles mesures pour accompagner le grand public face aux évolutions technologiques ?

Témoignage de l'Arcep

Laure de La Raudière

Réunion annuelle de Fratel – 26 octobre 2023

Enjeu : Réduire la fracture numérique

Favoriser l'inclusion numérique : un défi majeur de la politique de cohésion des territoires sur 4 dimensions

Accroître la **connectivité** : en garantissant la « disponibilité » et la qualité des services dans les territoires

Réduire l'**illectronisme** : en permettant aux citoyens d'avoir les compétences nécessaires pour utiliser les produits et services numériques

Réduire la **fracture sociale** : en faisant en sorte que ces services soient abordables, y compris pour des personnes ayant de faibles revenus

Appréhender les questions d'**acceptabilité** : comprendre les doutes et inquiétudes suscitées par les nouvelles technologies notamment sur les usages, les impacts sanitaires et environnementaux

En France, de grands changements technologiques sont actuellement à l'œuvre

Attribution
fréquences
5G (3,5
GHz)

Fermeture
réseaux :
Cuivre,
2G/3G

Migration
vers la fibre
optique

Impact de
l'IA...

Cela peut amener des inquiétudes chez des citoyens et entreprises de différents ordres :

- Financier
- Technique
- Sanitaire
- Environnemental
- Acceptabilité et usages

Attribution de la bande 3,5 GHz pour la 5G : émergence de questions d'acceptabilité

Des mouvements d'opposition à l'attribution de la bande 3,5 GHz ont vu le jour

- ❑ Interrogations sur l'impact environnemental
- ❑ Interrogations sur l'impact sanitaire

Actions de différents acteurs

- ❑ Saisine du Conseil d'État par deux associations en vue d'obtenir la suspension du décret et de l'arrêté lançant les procédures d'attributions
- ❑ Proposition d'un moratoire sur le déploiement de la 5G au gouvernement par des collectivités

Actions menées par l'Arcep

- ❑ Présentation des enjeux de la 5G à de nombreux acteurs au travers de bilatérales, conférences, ateliers, etc.
- ❑ Organisation d'ateliers « Territoires Connectés » sur le mobile pour présenter aux collectivités les enjeux de la 5G
- ❑ Mise en ligne d'un « Grand dossier » consacré à la 5G
- ❑ Mise en ligne d'une FAQ sur la 5G qui vise à répondre notamment à toutes les inquiétudes et critiques sur la 5G

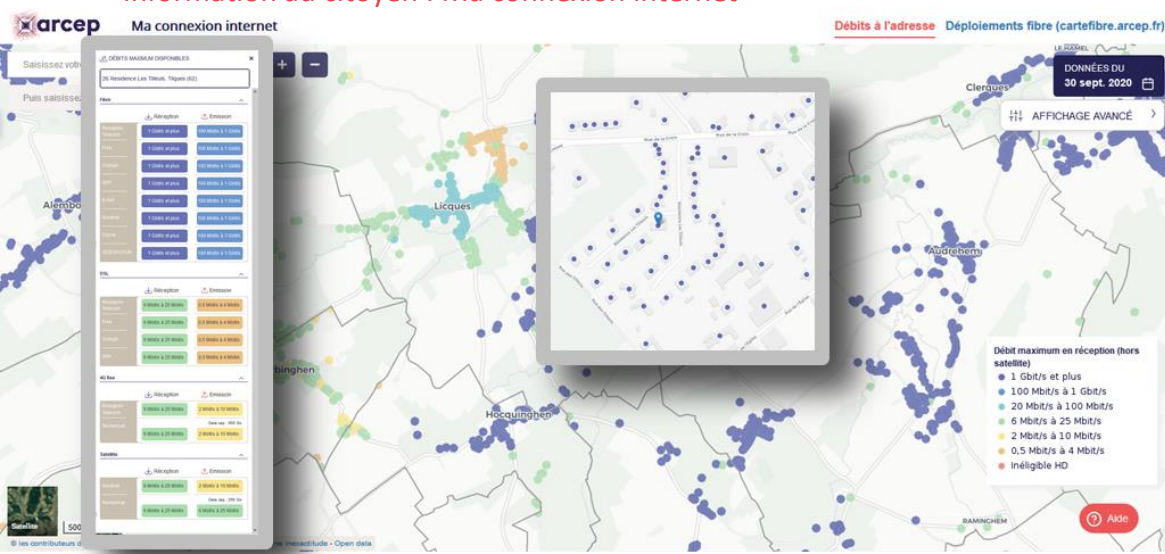
Déploiement des réseaux en fibre optique : Institutionnalisation de cadres de discussion

Déploiement d'une nouvelle infrastructure au niveau national

- ❑ Dialogue permanent avec l'ensemble des parties prenantes : opérateurs d'infrastructure et commerciaux, les services de l'état, les collectivités territoriales (acteurs clés de l'aménagement numérique du territoire)
- ❑ Information claire auprès des utilisateurs (entreprises et particuliers)

Un des principaux enjeux : l'amélioration de la qualité de service des raccordement en fibre optique

Information au citoyen : Ma connexion internet



Quels débits et quels opérateurs, à mon adresse ou sur ma commune ?
Déploiements fibre optique

Préparer la fermeture du réseau cuivre : des obligations de transparence

L'Arcep permet la fermeture commerciale, puis technique, du réseau cuivre dans les zones où les réseaux en fibre optique sont déployés

Avant d'engager son processus de fermeture, Orange a l'obligation de notifier son programme de fermeture à l'Arcep

- ❑ Documents du plan d'Orange mis en ligne sur le site de l'Arcep
- ❑ **Groupes de travail sous l'égide de l'Arcep**
- ❑ **Obligations réglementaires imposées à Orange :**
 - **Délais de prévenance** avant toute fermeture
 - **Déploiement des réseaux « fibre » fini**
 - **Visibilité sur sa trajectoire** de fermeture et **partage de données** aux autres opérateurs et aux collectivités concernées
- ❑ Contribution de l'Arcep à l'information du public : une **foire aux questions** en ligne visant à servir de référence sur le sujet : [Que va changer la fermeture du réseau cuivre ? | Arcep](#)

Information des utilisateurs dans le cadre de la fermeture des réseaux 2G et 3G des opérateurs mobiles

Les opérateurs ont décidé de réallouer dans les prochaines années les radiofréquences de leurs réseaux 2G et 3G vers ses réseaux 4G et 5G

	Fermeture 2G	Fermeture 3G
Orange	2025	2028
SFR	2026	2028
Bouygues	2026	2029

Selon l'Arcep, les décisions d'extinction 2G/3G relèvent de la stratégie des opérateurs, l'arrêt de ces technologies devra faire l'objet d'une information suffisante permettant aux utilisateurs de s'adapter et d'un accompagnement, le cas échéant.

Réflexions et travaux entre usages et technologies

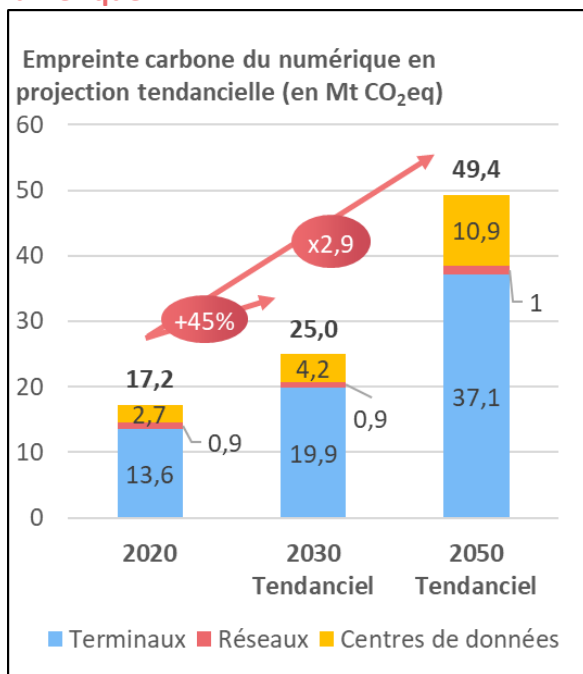
Depuis 2019, l'Arcep s'intéresse aux enjeux liés à l'empreinte environnementale du numérique en rassemblant toutes les parties intéressées pour participer à ses travaux, dans le cadre d'une démarche collaborative

Elle se positionne en tant qu'expert neutre pour nourrir le débat éclairer l'opinion publique par ses travaux, en particulier ceux relatifs à la mesure de l'empreinte environnementale du numérique

3 AXES DE TRAVAIL

1. **Améliorer la capacité de pilotage** de l'empreinte environnementale du numérique
2. **Intégrer l'enjeu environnemental dans les actions** de régulation de l'Arcep
3. **Améliorer la mobilisation** des acteurs économiques, acteurs privés, publics et consommateurs

Une combinaison de mesures d'écoconception et de sobriété est nécessaire pour endiguer la tendance et réduire l'empreinte environnementale du numérique.



Merci
de votre
attention



Laure de La Raudière
Email : presidence@arcep.fr
www.arcep.fr