



PLAN D'ACTION 2023

09 mai 2023



Plan d'action 2023 (1/2)

Réflexions du réseau autour du thème de la satisfaction des utilisateurs et célébration des 20 ans de Fratel

Réunion annuelle 2023, les mardi 19 et mercredi 20 septembre, à Niamey, au Niger

Thème : « Comment renforcer l'objectif de satisfaction des utilisateurs dans la régulation ? »

3 tables rondes

- Les moyens mis en œuvre pour satisfaire les besoins des différents types d'utilisateurs voire les protéger avec potentiellement des régulations spécifiques ;
- Les moyens d'améliorer l'efficacité des actions d'information aux différentes catégories d'utilisateurs et intégration des utilisateurs à la conception des actions de régulation qui les concernent directement ;
- L'accompagnement du grand public face aux évolutions technologiques, que ce soit avec la fermeture d'anciens réseaux fixes ou mobiles ou le déploiement de nouvelles technologies comme la 5G.

Plan d'action 2023 (2/2)

Outil sur la représentation de la couverture et la qualité de service mobiles

- Début 2023 : décision choix du prestataire → réunion de lancement le 20 janvier
- 8 autorités disposées à tester l'outil
 - Soutien de l'AFD avec fonds européens dans le cadre du « Programme UE-ACP de réponse numérique à la crise Covid-19 »

Formations à destination des agents des membres de Fratel

Promotion du MASTERE RegNum de Télécom Paris

Il associe plusieurs institutions partenaires de Fratel

Initiative de Team Europe de renforcement des capacités de régulation pour l'Afrique subsaharienne

Animation du site internet Fratel.org

outil de communication et d'information sur les activités du réseau et de ses membres

- ⇒ Ne pas hésiter à transmettre des informations au Secrétariat exécutif
- ⇒ Les cellules « communication » de vos autorités peuvent prendre contact avec nous

**MERCI
POUR VOTRE
ATTENTION**



Secrétariat exécutif de Fratel
Tél : +33 (0)1 40 47 72 28
Email : fratel@arcep.fr
www.fratel.org