

Meilleurtarif.be

Présentation séminaire Fratel 10/05/2023

Yannick Dewilde



Contenu

1. Introduction
2. Quel utilisateur ?
3. Quelle méthode de calcul ?
4. Quels services de télécommunications ?
5. Résultats
6. En arrière plan
7. Démo

1. Introduction



Introduction - historique

Meilleurtarif.be est une initiative de l'IBPT :

- Initiée en 2006
- Développée par la société EasyChange suivant le cahier des charges de l'IBPT de 2007 à 2009
- Mise en ligne à disposition du public en 2009

Mises à jour successives

- Offres groupées en 2011
- Refonte majeure du design de l'interface publique, compatibilité smartphones, procédure automatisée et module packs multi-SIM en 2018
- Extension de l'outil aux plans pour PME et indépendants (calcul manuel uniquement) en 2022

2. Quel utilisateur ?



Qui êtes-vous ?



CONSOMMATEUR



PME/INDÉPENDANT

3. Quelle mode de calcul ?



1

CALCULER AUTOMATIQUEMENT

En choisissant cette option, les données de consommation réelles seront demandées via l'espace client à l'opérateur sélectionné (**option disponible pour les Consommateurs uniquement**)

Pour cela, l'utilisateur doit s'être enregistré au préalable dans l'espace client en ligne de son opérateur !

CALCULER MANUELLEMENT

2

proximus



orange

VOO

scarlet

BASE

Carrefour
Mobile

edpnet



hey!

IP Telecom

JIM

Lyca



NET10

STARLINK

ABRAM

Tchamba

TÉLÉSAT

TV VLAANDEREN

VOO
business

youfone

ZUNY



1

CALCULER AUTOMATIQUEMENT

CALCULER MANUELLEMENT

En choisissant cette option, il faut encore indiquer quelques données.

En premier le service sélectionné, puis le budget maximum alloué et éventuellement le code postal.

Le calcul est basé sur un profil « moyen », mais il peut être affiné pour chaque service.

2

CALCULER AUTOMATIQUEMENT

✓ CALCULER MANUELLEMENT

Internet  Mobile  Fixe  Pack 

Code Postal code postal

Budget € budget

OBTENIR DES RÉSULTATS

4. Quel service de télécommunications ?



Téléphonie fixe

Calcul manuel





✓ CALCULER MANUELLEMENT

Internet 

Mobile 

Fixe 

Pack 

Code Postal

code postal

Budget

€ budget

OBTENIR DES RESULTATS

- Offres de téléphonie fixe uniquement
- Pas de téléphonie par Internet (VoIP, par ex. Skype)


Code postal du lieu où le service doit être reçu.


Le budget MAXIMUM à dépenser.



Coché par défaut - peut être modifié :

1. Modèle de consommation moyenne
2. Auto-installation
3. Promotions visibles


ibpt  Meilleur tarif


Fixe 

Profil D'utilisation

Faible Moyen Intensif


Code Postal


1000 


Budget € 200 

Installation technicien moi-même

Promotion Oui Non

Appels Fixes 300 Mins 

Appels Mobiles 60 Mins 

Appels Internationaux 0 Mins 

OBTENIR DES RÉSULTATS

Le budget peut encore être adapté si nécessaire.

Les paramètres correspondent à 1 des 3 profils indiqués ci-dessus mais peuvent être adaptés manuellement.



Mobile

Calcul manuel



✓ CALCULER MANUELLEMENT

Internet  Mobile  Fixe  Pack 

Budget € 70

OBTENIR DES RÉSULTATS

Le budget
MAXIMUM à
dépenser.



Coché par défaut - peut être modifié :

1. Profil de consommation moyenne
2. La formule tarifaire n'a pas d'importance
3. Promotions visibles

ibpt Meilleur tarif

Mobile

Profil D'utilisation

Faible Moyen Intensif

Prepaid Postpaid Peu importe

Budget € 70

Données Internet 5,00 GB

Appels 60 Mins

Appels Internationaux 0 Mins

SMS 1000 SMS

Promotion Oui Non

OBTENIR DES RÉSULTATS

Le budget peut encore être adapté.

Les paramètres correspondent à 1 des 3 profils indiqués ci-dessus mais peuvent être adaptés.







Internet

Calcul manuel



✓ CALCULER MANUELLEMENT

Internet  Mobile  Fixe  Pack 

Code Postal

Budget €

OBTENIR DES RÉSULTATS


Le budget
MAXIMUM à
dépenser.


Code postal du
lieu où le service
doit être reçu.



Coché par défaut – peut être modifié :

1. Profil de consommation moyenne
2. Type : Fixe
! « Mobile » = via modem 4G, pas via le câble (téléphonique) !
3. Promotions visibles
4. Auto-installation

ibpt  Meilleur tarif

Internet 

Profil D'utilisation

Faible Moyen Intensif

Code Postal

1000

Budget € 100

Type Fixe Mobile Combinaison

Promotion Oui Non

Installation technicien moi-même

Volume 50,00 GB

Vitesse De Téléchargement 50 Mbps

OBTENIR DES RÉSULTATS

Le budget peut encore être adapté si nécessaire.

Les paramètres correspondent à 1 des 3 profils indiqués ci-dessus mais peuvent être adaptés.



Offres groupées

Calcul manuel



✓ CALCULER MANUELLEMENT

Internet 

Mobile 

Fixe 

Pack 

Code Postal

code postal

Budget

€ budget

MOBILE

INTERNET

FIXE

TV

OBTENIR DES RÉSULTATS

Code postal du lieu où le service doit être reçu.

Le budget **MAXIMUM** à dépenser.

Services qui composent l'offre groupée.

Le profil de consommation peut être affiné pour chaque service.



1

mobile internet fixe TV

Inclure Mobile

Oui Non

Les clients qui souhaitent inclure plusieurs cartes SIM dans l'offre groupée peuvent détailler ici le profil de consommation de chaque carte SIM, après avoir cliqué sur « Détail de l'utilisation mobile ».

2

ibpt Meilleur tarif

Pack

Code Postal: 1000

Profil D'utilisation: Faible, Moyen, Intensif

mobile internet fixe TV

Inclure Mobile: Oui Non

DÉTAIL DE L'UTILISATION MOBILE

Budget: € 100

mobile utilisation détaillée

Multi-SIM: Oui Non

SIM 1 SIM 2 SIM 3 - +

Données Internet: 5,00 GB

Appels: 60 Mins

Appels Internationaux: 0 Mins

SMS: 1000 SMS

EN 1

OK

Plusieurs cartes SIM avec un même profil d'utilisation ? Cliquer sur « EN 1 ».

1

mobile internet fixe TV

Inclure Le Haut Débit

Oui Non

2

ibpt Meilleur tarif

Pack

Code Postal: 1000

Profil D'utilisation: Faible, **Moyen**, Intensif

mobile internet fixe TV

Inclure Le Haut Débit: Oui Non

DÉTAIL DE L'UTILISATION DU HAUT DÉBIT

Internet

internet utilisation détaillée

Volume: 100,00 GB

Vitesse De Téléchargement: 100 Mbps

Opérateur

| | | |
|--------------------------|--|--------|
| <input type="checkbox"/> | Love Trio TV Lite Go Plus + Fixed Phone | €78,00 |
| <input type="checkbox"/> | Love Trio TV Lite Go Light + Fixed Phone | €72,00 |
| <input type="checkbox"/> | Love Trio TV Lite Go Intense + Fixed Phone | €84,00 |

Des détails peuvent être indiqués ici après avoir cliqué sur « Détail de l'utilisation du haut débit ».

1

mobile internet fixe TV

Inclure Fixe

Oui Non

Des détails peuvent être indiqués ici après avoir cliqué sur « Détail d'utilisation fixe ».

2

ibpt Meilleur tarif

Pack

Code Postal: 1000

Profil D'utilisation: Moyen

mobile internet fixe TV

Inclure Fixe: Oui Non

DÉTAIL D'UTILISATION FIXE

Internet

Opérateur: Orange

fixe utilisation détaillée

Appels Fixes: 100 Mins


Appels Mobiles: 20 Mins

Appels Internationaux: 0 Mins

OK

| Description | Voix (€) | SMS (€) | Données (€) | Option Tarifa |
|---------------------------------------|----------|---------|-------------|---------------|
| Carte SIM fournie par tarif principal | €0.00 | €0.00 | €0.00 | €0.00 |



| | | | |
|---|---|---|--|
|  ✓ mobile |  ✓ internet |  ✓ fixe |  ✓ TV |
| Inclure La Télévision | | | |
| | | ✓ Oui | Non |

Coché par défaut dans le module offre groupée – peut être adapté :

1. Profil « moyen »
2. Auto-installation
3. Promotions visibles

5. Résultats



✓ CALCULER MANUELLEMENT

Internet Mobile Fixe Pack

Code Postal 1000 x

Budget € 100

OBTENIR DES RÉSULTATS

Les clients qui ont affiné les paramètres comme indiqué précédemment doivent à nouveau cliquer sur « obtenir des résultats ».

ibpt Meilleur tarif

Fixe

Profil D'utilisation

Faible Moyen Intensif

Code Postal 1000 x

Budget € 100

Installation **technicien** moi-même

Promotion Oui Non

Appels Fixes 300 Mins

Appels Mobiles 60 Mins

Appels Internationaux 0 Mins

OBTENIR DES RÉSULTATS

Classement

Un petit « v » apparaît dans ces colonnes ?
Cela signifie qu'une option ou une promotion
a été appliquée.

Cliquer sur la coche pour plus d'informations.

Classement par ordre
croissant du coût
mensuel moyen

ibpt Meilleur tarif

Code Postal: 1000

Profil D'utilisation: Faible Moyen Intensif

mobile internet fixe TV

Inclure Mobile: Oui Non

Budget: € 250

Promotion: Oui Non

Installation: technicien moi-même

| Opérateur | Plan tarifaire | Abonnement mensuel | Coût mensuel moyen ↑ | Informations |
|-----------|--|--------------------|----------------------|-------------------------------------|
| orange | Love Trio TV Lite Go Plus + Fixed Phone | €78,00 | €79.63 | <input type="checkbox"/> |
| orange | Love Trio TV Lite Go Light + Fixed Phone | €72,00 | €83.63 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| orange | Love Trio TV Lite Go Intense + Fixed Phone | €84,00 | €85.63 | <input type="checkbox"/> |
| orange | Love Trio Go Plus + Fixed Phone | €87,00 | €88.63 | <input type="checkbox"/> |
| proxiplus | Flex (INT+TV+TEL) + Mobile Flex (5GB) | €93.99 | €90.90 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| orange | Love Trio Go Light + Fixed Phone | €81,00 | €92.63 | <input checked="" type="checkbox"/> |

Détails du plan et du calcul

1

Cliquer sur le nom du plan pour en obtenir les détails.

Dans l'onglet suivant, les détails du plan ou le détail du calcul peuvent être consultés.

2

| Informations Sur Le Plan Téléphonie Fixe | |
|--|---|
| Plan tarifaire | United Telecom Carrier Preselect |
| Caractéristiques supplémentaires | Aucune caractéristique supplémentaire pour ce plan |
| Informations complémentaires sur ce plan tarifaire | http://www.united-telecom.be/fr/particulier/vaste-telefonie |
| Marché cible | Particuliers (Consommateur) |
| Coût de l'installation par un technicien | 0.00 € |

Comparaison de plans



Cocher les plans à comparer et cliquer ensuite sur « comparer les plans ».

Internet Mobile Pack

Changez facilement d'opérateur fixe avec Easy Switch

⚠ Actuellement, les services de téléphonie VoIP ne sont pas pris en compte par le simulateur tarifaire.

COMPARER LES PLANS

| Opérateur | Plan tarifaire | Coût mensuel moyen ↑ | Informations | 📅 | ⚙️ |
|-----------|--|----------------------|--|---|----|
| | <input checked="" type="checkbox"/> FREEPHONE EUROPE | €32,09 | allocation standard ∞ minutes vers le mobile 1000 mins minutes internationales 1000 mins | ✓ | ✓ |
| | <input checked="" type="checkbox"/> United Telecom Carrier Preselect | €43,07 | allocation standard 0 mins minutes vers le mobile 0 mins minutes internationales 0 mins | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Ligne fixe Unlimited Calls National | €44,48 | allocation standard ∞ minutes vers le mobile 1000 mins minutes internationales 0 mins | | |
| | <input type="checkbox"/> Ligne fixe Unlimited Calls National/International | €48,11 | allocation standard ∞ minutes vers le mobile 1000 mins minutes internationales 1000 mins | | |

6. Arrière plan

Complexité des plans :

1. Développement
2. Maintenance
3. Evolution
4. Validation (3 ETP à l'IBPT)
5. Helpdesk

1. Plan Description 2. Metrics/Details 3. Timesheet 4. Features 5. Add Ons 6. Promotions

Biptolo :: Modify Mobile plan - Mobile PRO 5GB

Market: Mobile

Tariff Plan Name: Mobile PRO 5GB

Please select the target market for this plan: Small Medium Enterprises (SME)

The details entered for this plan include VAT: Yes No

Tariff Plan Type: Pre-paid Post-paid

Additional characteristics:

Link to information page for this tariff plan: https://business.voo.be/fr/mobile?utm_source=meilleurtarif&utm_medium=referral&utm...

Effective date: 23/11/2022

Expiry Date (where applicable): -- ----- --

Current status: Activated

French Dutch English German

French Dutch English German

- Appels & SMS illimités en Belgique
- 5GB
- Garantie data en continu: Continuez à surfer, même lorsque votre volume de data en haut débit est épuisé ! Seule votre vitesse est limitée à 512 kbps. Et vous avez toujours la possibilité d'activer l'option SOS Data 2 GB.

991 characters left

7. Démo

Questions ?

Merci

**(slides supplémentaires si
nécessaire)**

Téléphonie fixe

Appels fixes

Appels Fixes 300 Mins

Période d'utilisation À tout moment

300 Mins

Opérateur préféré Je ne sais pas

Appels mobiles

Appels Mobiles 60 Mins

60 Mins

Opérateur préféré Je ne sais pas

Appels internationaux



Appels Internationaux 0 Mins

Période d'utilisation À tout moment international

À tout moment international

Week-end international

Lun-Ven journée international

Lun-Ven soirée internationale

Lun-Ven journée et soirée internationale

Lun-Ven soirée et week-ends international

Lun-Ven journée et week-ends international



Appels Internationaux 0 Mins

Période d'utilisation À tout moment international

100 Mins

0 Mins

0 Mins

Veillez sélectionner

Je ne sais pas

Afrique du Sud

Afrique du Sud mobile

Albanie

Albanie mobile

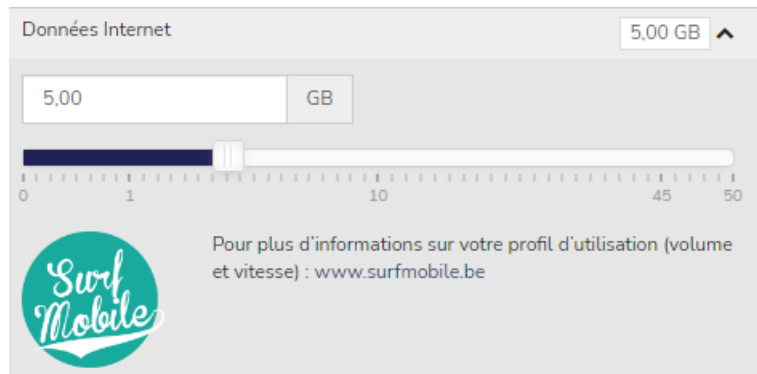
Alaérie

Paramètres par défaut :

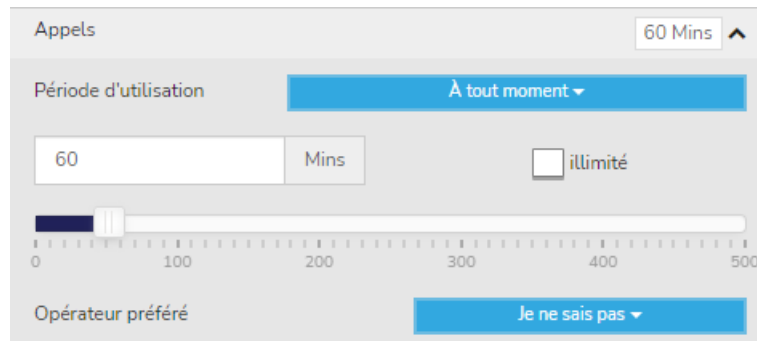
- Période d'utilisation : « À tout moment » – autres choix possibles
- Opérateur préféré : « Je ne sais pas » – peut être adapté
- Durée des appels : profil moyen – à adapter en fonction de la consommation réelle :
 - en indiquant le nombre de minutes dans la case
 - ou
 - en sélectionnant une valeur entre 0 et 10 000 à l'aide du curseur.

Appels internationaux : le nombre de minutes d'appel vers un pays donné peut être indiqué pour 3 pays maximum.

Données



Appels



Paramètres par défaut :

- Données : correspond au profil moyen – à adapter en fonction de la consommation réelle en déplaçant le curseur ou en indiquant la quantité dans la case.
- Appels :
 - Période d'utilisation « À tout moment » - à adapter en cliquant sur la flèche.
 - Minutes d'appel : correspond au profil moyen – à adapter à la consommation réelle en indiquant le nombre de minutes dans la case prévue à cet effet ou en déplaçant le curseur. Il est également possible de sélectionner « illimité ».
 - Opérateur préféré : « Je ne sais pas » – peut être adapté.

Appels Internationaux 0 Mins ^

Période d'utilisation

- À tout moment international
- Week-end international
- Lun-Ven journée international
- Lun-Ven soirée international
- Lun-Ven journée et soirée international
- Lun-Ven soirée et week-ends international
- Lun-Ven journée et week-ends international

1000 SMS v



Appels Internationaux 0 Mins ^

Période d'utilisation

100 Mins

0 Mins

0 Mins

SMS

Promotion v O

OBTENIR DES R

- Je ne sais pas
- Afrique du Sud
- Afrique du Sud mobile
- Albanie
- Albanie mobile
- Algérie
- Algérie mobile
- Allemagne

SMS 1000 SMS v

1000 SMS

illimité

0 500 1000 1500 2000

Promotion v Oui Non

Paramètres par défaut :

- Appels internationaux :
 - Période d'utilisation : « À tout moment » – autres choix possibles
 - Le nombre de minutes d'appel vers un pays peut être indiqué pour 3 pays maximum
- SMS : correspond au profil moyen – à adapter en fonction de la consommation réelle en indiquant le nombre de SMS dans la case ou en déplaçant le curseur. Il est également possible de sélectionner « illimité ».



Type

Fixe

Mobile

Combinaison

Volume

Volume

50,00 GB

50,00 GB

illimité

0 50 150 300 500

Vitesse de téléchargement

Vitesse De Téléchargement

50 Mbps

50 Mbps

Peu importe

50 500 1000

Paramètres par défaut :

Volume + Vitesse de téléchargement : correspondent au profil moyen pour l'internet fixe

→ à adapter en indiquant le volume et/ou la vitesse dans la case prévue à cet effet ou en déplaçant le curseur. Il est également possible de sélectionner « illimité » et/ou « Peu importe ».