

Table ronde 2: Quelles initiatives des régulateurs pour donner la parole aux utilisateurs et remonter des informations ?

Martha Baxter, Senior Policy Analyst (Acting), Regulatory Policy Division, OCDE
Fratel, 20e séminaire, « Pourquoi et comment associer l'utilisateur à la régulation ? »

9 mai 2023





Le Réseau OCDE des régulateurs économiques (NER)

- > **Réseau de 70+ régulateurs** issus de secteurs différents (communications, eau, énergie, transports) et de 30+ pays et régions à travers le monde.
- > **Forum unique** qui promeut le dialogue entre régulateurs pour partager les expériences, aborder les défis et identifier les solutions innovantes.
 - > **Documentation et analyse de tendances globales** : les indicateurs de gouvernance des régulateurs sectoriels
 - > **Études de performance des régulateurs** selon la méthodologie OCDE de revue par les pairs (10 régulateurs dans 5 pays à ce jour)
 - > **Travaux normatifs** : orientations et lignes directrices sur la gouvernance et l'indépendance des régulateurs
 - > **Travaux analytiques** : technologies émergentes, sciences comportementales



Pourquoi l'engagement et la participation des utilisateurs sont-ils importants ?

- > Reduire les **asymétries d'information**

- > La connaissance des citoyens concernés par les dispositifs réglementaires contribue à l'efficacité de l'action réglementaire

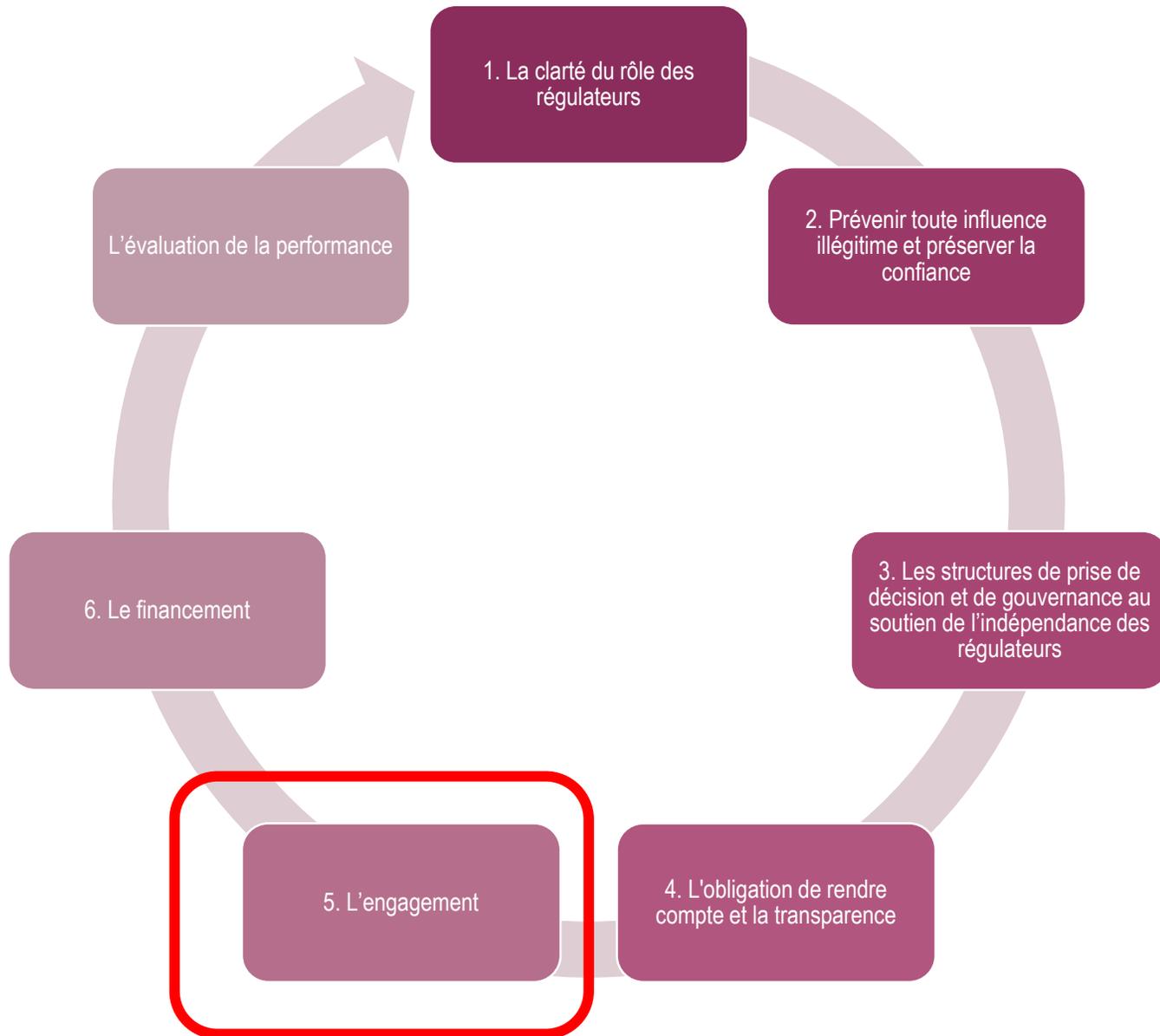
- > Augmenter « **Perceived fairness** »

- > **Parole** (voice), respect et explications (Lind and Arndt, 2016, *OECD Regulatory Policy Working Papers*)

... une meilleure qualité de prise de décision et une plus grande confiance entre les citoyens et le système de réglementation



Une bonne gouvernance pour une meilleure performance : 7 principes

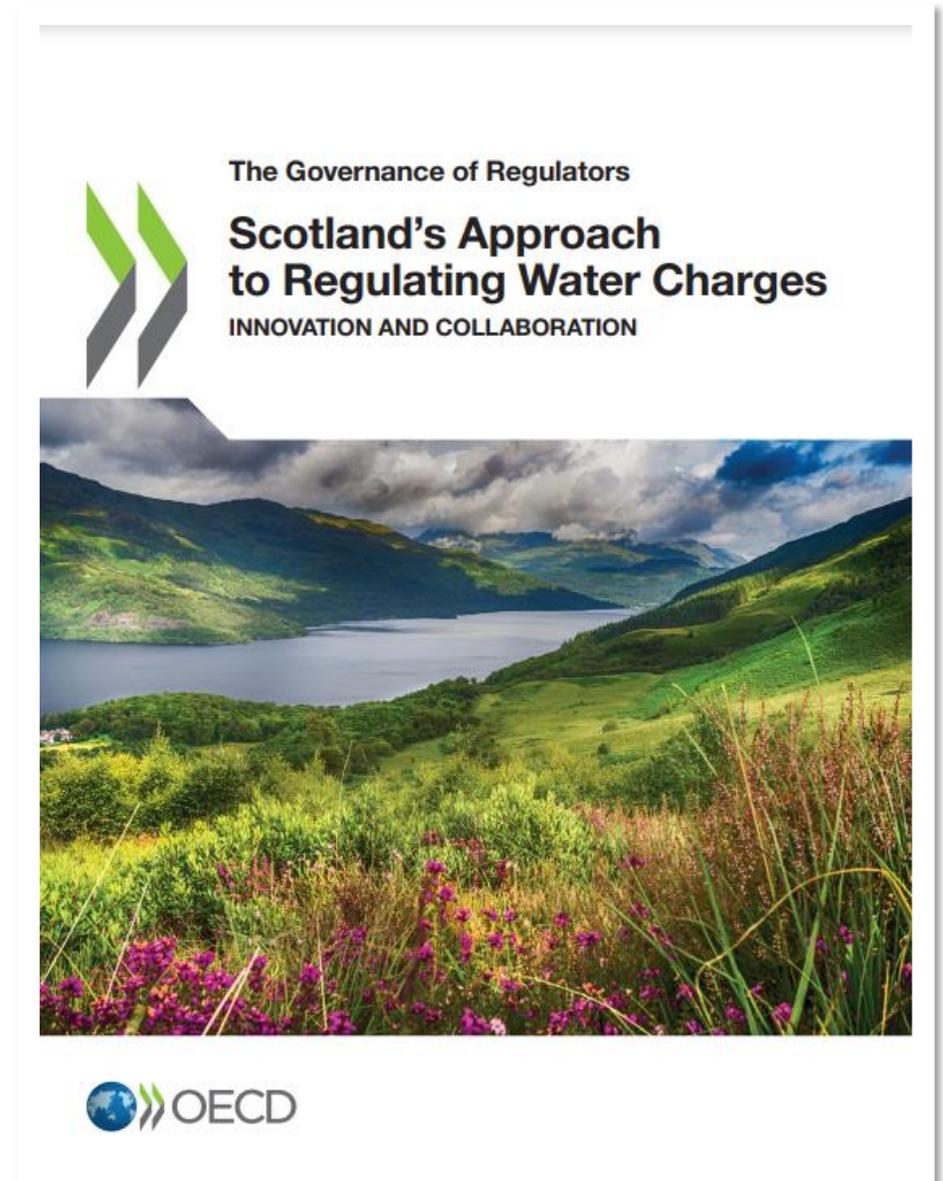




Exemple 1: WICS, Écosse - Une approche innovante et collaborative

- Objectif de maximiser les opportunités pour que la parole des consommateurs alimente la prise de décision
- Établissement d'un groupe de consommateurs indépendant intégré au sein de Scottish Water
- Engagement continu exige des niveaux élevés d'engagement, mais produit des avantages considérables

https://www.oecd-ilibrary.org/governance/scotland-s-approach-to-regulating-water-charges_fcc8c6df-en

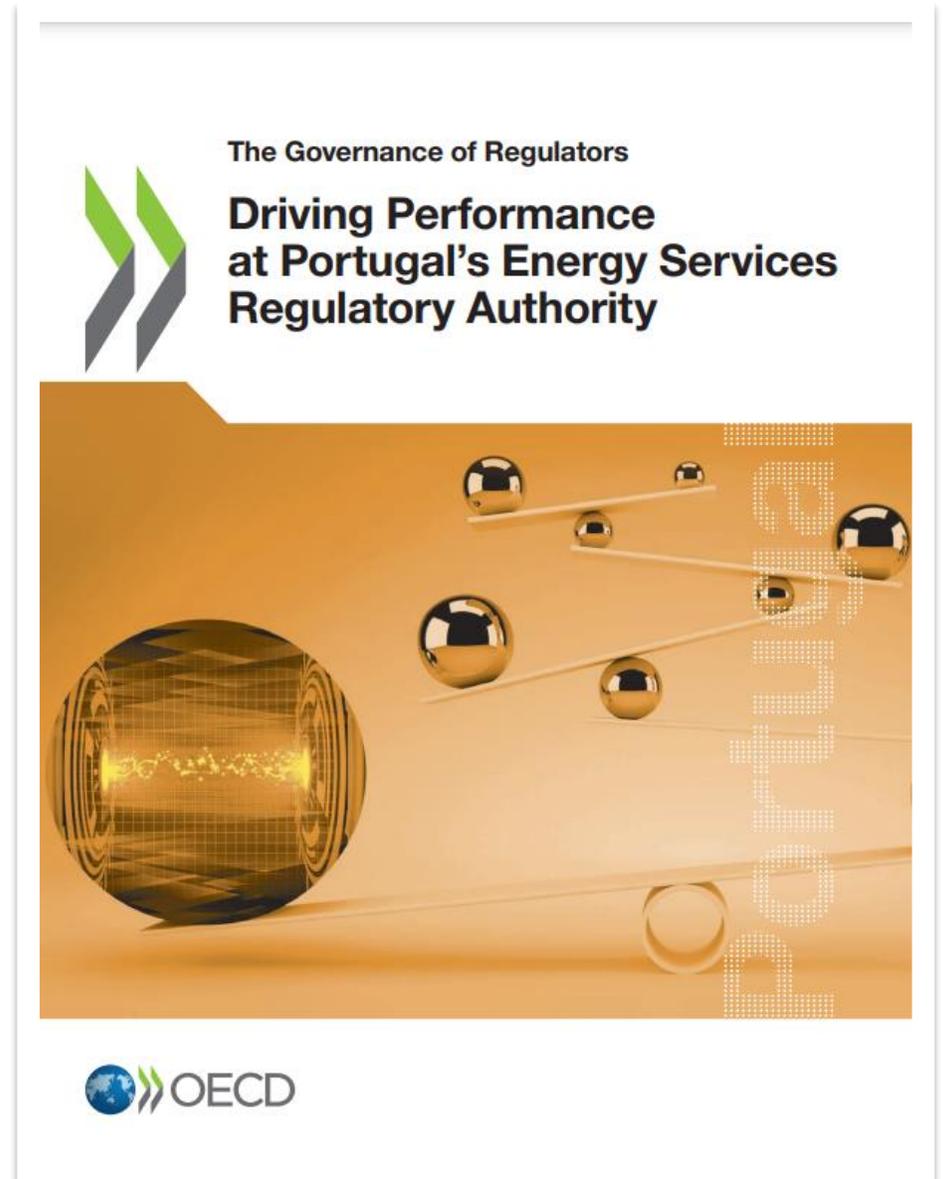




Exemple 2: ERSE, Portugal - Prise de décision inclusive et transparente

- Trois conseils consultatifs
- Une plate-forme permanente permettant aux parties prenantes de se rencontrer et de comprendre les points de vue de chacun
- L'ERSE cherche à faciliter l'engagement des groupes de consommateurs de plusieurs manières

https://www.oecd-ilibrary.org/governance/driving-performance-at-portugal-s-energy-services-regulatory-authority_05fb2fae-en



Merci!

Martha.Baxter@oecd.org

www.oecd.org/gov/regulatory-policy/ner.htm

09 mai 2023

