



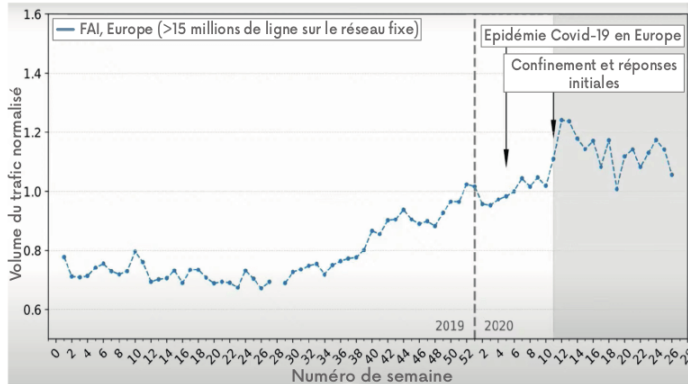
# Mesures prises pour limiter les risques de congestion des réseaux en France lors de la crise de COVID-19

Laure de La Raudière

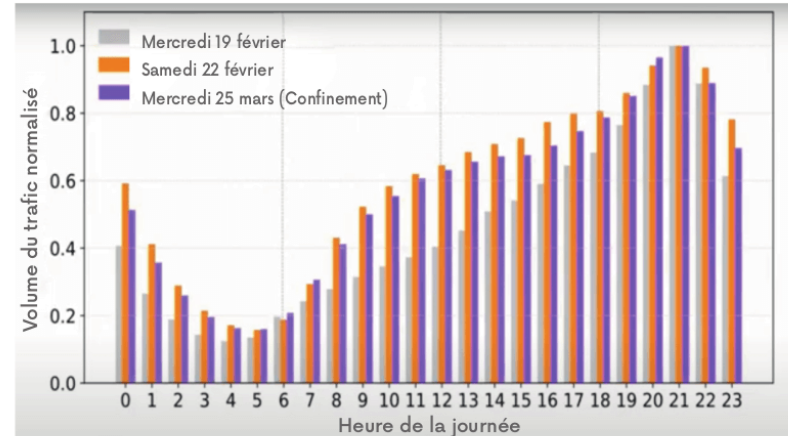
Réunion annuelle Fratel – 10 novembre 2022

# Des besoins numériques inédits

## ÉVOLUTION DU TRAFIC POUR LES PRINCIPAUX FAI EN EUROPE DURANT LE PREMIER SEMESTRE DE 2020



## ÉVOLUTION DU PROFIL JOURNALIER DU TRAFIC



### Une forte augmentation des usages numériques

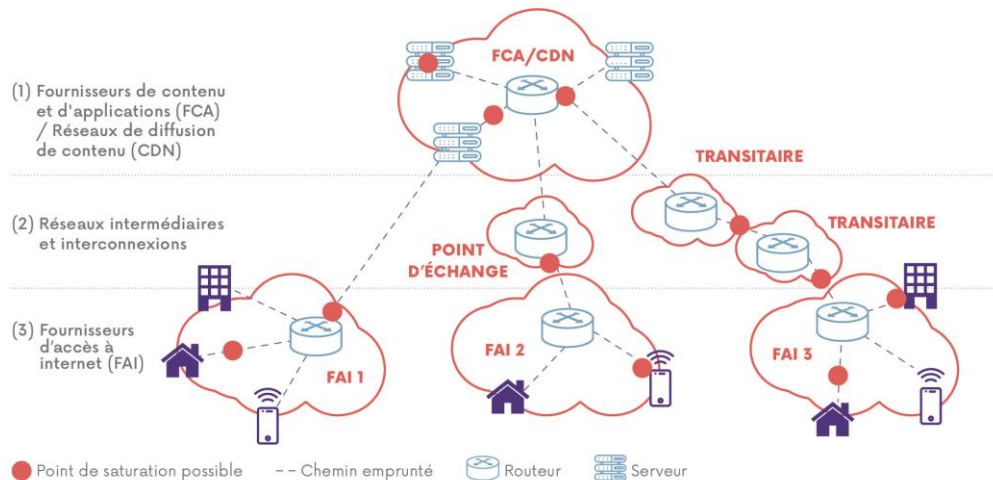
- +30% de trafic internet pendant le confinement du printemps 2020
- Une modification du profil journalier

# Des besoins numériques inédits

## + 30% de trafic internet pendant le confinement

- Le dimensionnement des réseaux était-il suffisant pour supporter cette augmentation de trafic ?
- Quels étaient les principaux risques de congestion ?

### SCHEMA SIMPLIFIE DES POINTS POSSIBLES DE SATURATION DES RESEAUX



Source : Arcep

# Une mobilisation inédite des acteurs

## Les réseaux ont tenu pendant les confinements

- Grâce aux capacités et performances des réseaux de télécommunications ;
- Grâce à la mobilisation exceptionnelle des différents acteurs de l'écosystème



# L'application du Règlement européen sur l'internet ouvert non remis en question

Comment garantir la neutralité du net dans cette situation exceptionnelle ?

- ❑ La neutralité du net protégée par le **règlement européen sur l'internet ouvert**
- ❑ Obligation générale de **traitement égal et non discriminatoire du trafic** en circulation sur les réseaux prévue par le Règlement
- ❑ Des **exceptions** prévues, notamment la possibilité de mettre en place des mesures exceptionnelles de gestion de trafic (de manière strictement encadrée). En réalité, solution **complexe à mettre en pratique** lorsqu'il est question de distinguer des flux similaires ou encore lorsque des services sont détournés de leurs usages premiers.
- ❑ D'autres mesures neutres privilégiées par les opérateurs pour permettre le bon fonctionnement des services utilisés par les utilisateurs pendant la crise sanitaire:
  - Augmentation des volumes de données disponibles dans les forfaits mobiles ;
  - Mise à disposition de terminaux et de forfaits au profit d'établissements médicaux ou de particuliers (étudiants, etc.) ;
  - Augmentation des débits pour certains forfaits mobiles.

L'attention constante des opérateurs quant au maintien de leurs réseaux, ainsi que la mobilisation de l'ensemble des acteurs de l'écosystème, ont permis aux réseaux de fonctionner de manière continue et neutre pendant toute la durée de la crise sanitaire

# Les leçons tirées de la crise sanitaire

- ❑ La **connectivité partout, pour tous et de qualité est devenue un enjeu essentiel**, partagé par tous.
- ❑ La crise a révélé aussi **des inégalités d'accès des citoyens** parfois du fait du réseau (pas de bonne couverture), mais souvent des équipements (télé-étudier avec un smartphone partagé entre trois personnes, ce n'est pas évident !).
- ❑ La capacités et performances des réseaux de télécommunications en France, avec la mobilisation de l'ensemble des acteurs, ont permis d'**éviter toute congestion** majeure pendant la crise sanitaire.
- ❑ Au-delà de cette crise, l'augmentation des usages se poursuit sur le long terme et nécessite une montée en débit des infrastructures au travers du **déploiement de la fibre et de la 5G**.
- ❑ Le **dialogue proactif entre les opérateurs et les principaux fournisseurs de contenu et d'applications** pour anticiper les événements pouvant avoir un impact sur la charge des réseaux (lancement de services ou de contenus très populaires, mises à jour de jeux vidéos, etc.) pourrait se poursuivre au-delà de la crise.
- ❑ Les mesures prises par les principaux fournisseurs de contenu et d'applications pour réduire la charge de leurs contenus en circulation en limitant la bande passante requise par leurs services (en diminuant la qualité de leurs vidéos ou encore en programmant les téléchargements et les mises à jour de leurs services en période de faible affluence) **démontre leur capacité à agir pour réduire les volumétries de données échangées sur les réseaux et l'empreinte environnementale du numérique**.
- ❑ Malgré la gravité et la dureté de la crise sanitaire, le **règlement internet ouvert a montré sa capacité à s'appliquer** en toutes circonstances.