



# Service et Accès universel: un commun accessible à tous « quelles évolutions dans la définition de service et d'accès universels »

**19 ième Réunion** annuelle du réseau francophone de la régulation des Télécommunications (**FRATEL**)

**29-30** Novembre 2021 à Dakar



- ❑ **Sonatel** a élaboré une stratégie d'accès au service universel qui lui est propre en plus de la cotisation versée au FDSUT
- ❑ Grâce à un **niveau d'investissement soutenu injecté par Sonatel dans le rural, Sonatel a impacté fortement** l'accès aux populations dans le rural aux services de télécommunications

#1

**ETAT DES LIEUX**

# Etat des lieux: couverture nationale et Engagements réglementaires -ARTP

Un niveau d'investissement soutenu qui s'est concrétisé par le déploiement de **1 325 nouveaux sites** en **5 ans** dans le rural. Ce qui a permis à Sonatel d'atteindre ses objectifs réglementaires, et d'offrir un accès aux services universels à ses clients.

## Couverture nationale Octobre 2021

### Population



**2G: 99,3%**  
**3G: 97,3%**  
**4G: 89,2%**

### superficie



**2G: 85,78%**  
**3G: 69,07%**  
**4G: 40,43%**

## Rappel objectifs réglementaires & performance

**4G**  

➤ **9/9 à couvrir fin Aout 2026**  
 ➤ **rappel échéance Aout 2021:**  
 couverture de 4 / 9 axes routiers:  
 ➤ **status**  
 ○ OK sur 4 / 4 des axes ciblés

		Couverture
RN1	Dakar – Kaolack – Tambacounda	
RN2	Dakar – Saint-Louis – Podor – Matam – Kidira	
RN3	Dakar – Touba – Linguère – Matam	
RN4	Ziguinchor – Sédhiou – Nioro du Rip – Kaolack	Couvert
RN5	Kaolack – Toubacouta	Couvert
RN6	Tambacounda – Kolda – Ziguinchor	
RN7	Tambacounda – Kédougou	
Autoroute A1	Dakar – Diamniadio – AIBD – Thiès – Mbour	Couvert
Autoroute A2	Ila – Touba	Couvert

## voix



### objectifs

KPI mesuré  
 Octobre 2021

### Couverture voix population



**92%** en 2021

**99%**

### localités aux frontières >200 hbts



**100%** en 2021

**99,8%\***

### Couverture voix sur axes routiers



**7RN + 2** et autoroutes en 2019

**100%**

\* reste deux localités a couvrir pour être a 100%:  
 sambangalou bloquée due a un prochain déplacement du village  
 kafounda :zone inaccessible due a des problèmes de sécurité



# Etat des lieux: Engagements réglementaires – Zoom sur le programme PUMA

## ❑ Couverture 2G des localités de plus de 200 habitants situées aux frontières du Sénégal conformément au nouveau cahier des charges ARTP

- Un total de **802 villages** à adresser avec **252 sites**
- **Objectif** : finalisation de la couverture de tous les villages en 2019

## ❑ 99,8% des villages de + 200 hbts aux frontières couverts en fin 2017

FRONTIERE	Nb villages + 200hbts couverts	Nb villages + 200hbts non couverts	Total villages	Taux de couverture
<b>Gambie</b>	317	1	318	99,7%
<b>Guinée Bissau</b>	119	0	119	100%
<b>Guinée Conakry</b>	35	1	36	99,7%
<b>Mali</b>	46	0	46	100%
<b>Mauritanie</b>	283	0	283	100%
<b>Global</b>	<b>800</b>	<b>2</b>	<b>802</b>	<b>99,8%</b>

## ❑ Zoom Zone Sud avec deux sites bloqués \*

- kafounda : zone inaccessible en raison des problèmes de sécurité
- Sambangalou: le village va se déplacer

Site	Frontière	Statut décembre 2020	Programme
SARE_MOUSSAYEL	frontière Gambie	OK	2019
DAROU_NAHIM	frontière Gambie	OK	2018
DIABOUDIOR_FRONTERE	frontière Gambie	OK	2018
DIAMGOULOR	frontière Gambie	OK	2018
HAMDALAYE_MAMADOU_DIALLO_II	frontière Gambie	OK	2018
KABADIO	frontière Gambie	OK	2018
KEUR_BARA	frontière Gambie	OK	2018
MADIADIAN	frontière Gambie	OK	2018
KANFOUNDA	frontière Gambie	Site bloqué	2018
MBALLOOUNDA	frontière Guinée Bissau	OK	2019
SARE_BOUKO_SALIA	frontière Guinée Bissau	OK	2019
YOUTOU_BOUHEYE	frontière Guinée Bissau	OK	2019
EFFOQUE_KAKOUNOUNE	frontière Guinée Bissau	OK	2018
KOULINTO	frontière Guinée Bissau	OK	2018
SAMBANGALOU	frontière Guinée Conakry	Site bloqué	2019
MOULOUNGA	frontière Guinée Conakry	OK	2019
AYKOUM	frontière Guinée Conakry	OK	2018
DIALADIANG	frontière Guinée Conakry	OK	2018
EDANE	frontière Guinée Conakry	OK	2018

# #2

**Quelles évolutions dans la  
définition de service et d'accès  
universels**

# Taxes spécifiques du secteur des Télécoms-zoom FDSUT

- ❑ **124 milliards** de Contribution au Développement du service universel des Télécommunications et du secteur de l'Énergie (CODETE) payé à l'Etat en 8 ans, qui se sera substitué à partir de 2018 à la Contribution spéciale du service des Télécommunications (CST) qui représente **54 milliards en 3 ans** . Soit un cumul des cotisations de **179 milliards en 11 ans** pour favoriser l'accès aux services universels

Création du Fonds de Développement du Service Universel des Télécommunications (FDSUT) à la faveur du décret n° 2007-593

Création du Fonds Spécial de Soutien au Secteur de l'Énergie (FSE) à la faveur du décret n° 2011-161

Institution de la CODETE via le Décret n° 2011-311 (agrégation FDSUT et FSE).  
Taxe de **3%** sur le CA hors intercos

Institution de la CST (inclus FDSUT) via la Loi n° 2018-24 du 06 juillet 2018- article 38 portant loi de finances rectificative pour l'année 2018 en remplacement de la CODETE et du PST:  
Taxe de **4,5%** sur le CA hors intercos

Mai 2007

Janvier 2011

Mars 2011

Juillet 2018

- ❑ Malgré les actions de Sonatel, il existe un certain nombre de zones blanches constituées en général de petites localités, peu peuplées, pour la plupart éparpillées et dont **l'investissement pour assurer la couverture n'est pas rentable**. Zones qui auraient pu être adressées grâce à la contribution de Sonatel aux taxes spécifiques du secteur des Télécoms qui est de **179 Mds FCFA** sur les 11 derniers années. Une allocation au FDSUT de **10%** de cette contribution de Sonatel aurait permis de déployer **184 sites** qui couvrirait environ **580 villages**.

***Proposition d'évolution 1*** : Revoir la clé d'allocation de la CST en faveur du FDSUT et faire réaliser directement par les opérateurs les opérations de déploiement à hauteur de la cotisation versée au FDSUT

# Quelles évolutions: le challenge de l'énergie

Au-delà des services télécoms, il est primordial d'assurer la disponibilité de l'énergie

- Près de **6 millions de personnes** n'ont pas accès à l'électricité, soit plus de **600 000 foyers** en 2017
- Disparité entre zone rurales et urbaines en matière d'électrification : 93,06% taux d'électrification en zone urbaine et seulement **42,3% taux d'électrification en zone rurale** (Données 2018)
- Objectifs de l'Etat du Sénégal à « **Atteindre l'accès universel à une énergie** en qualité et en quantité suffisantes, à moindre coût et durable, à l'horizon 2025 »
- Sonatel a pour ambition de **contribuer positivement à la vie des populations** et des organisations
- Sonatel a mis en œuvre une solution innovante de Kits énergétiques (plus connus sous le nom d'Orange NRJ) pour accélérer l'électrification des zones rurales et favoriser l'inclusion financière à travers l'usage d'orange money

Pour qui?



Foyers off-grids



Petits commerces

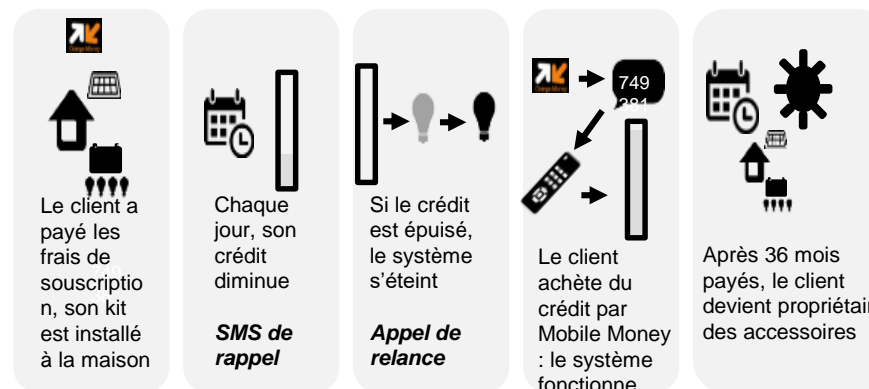
Où?



- L'offre est aujourd'hui commercialisée dans toutes les régions sauf Dakar

Comment?

Vente à tempérament via du Pay As You Go



Avantages?

- Disposer de l'électricité à moindre coût avec des accessoires en prime (TV, Radio, lampes...)
- Garantie et maintenance gratuites sur la durée du contrat
- Paiement via Orange Money sans frais

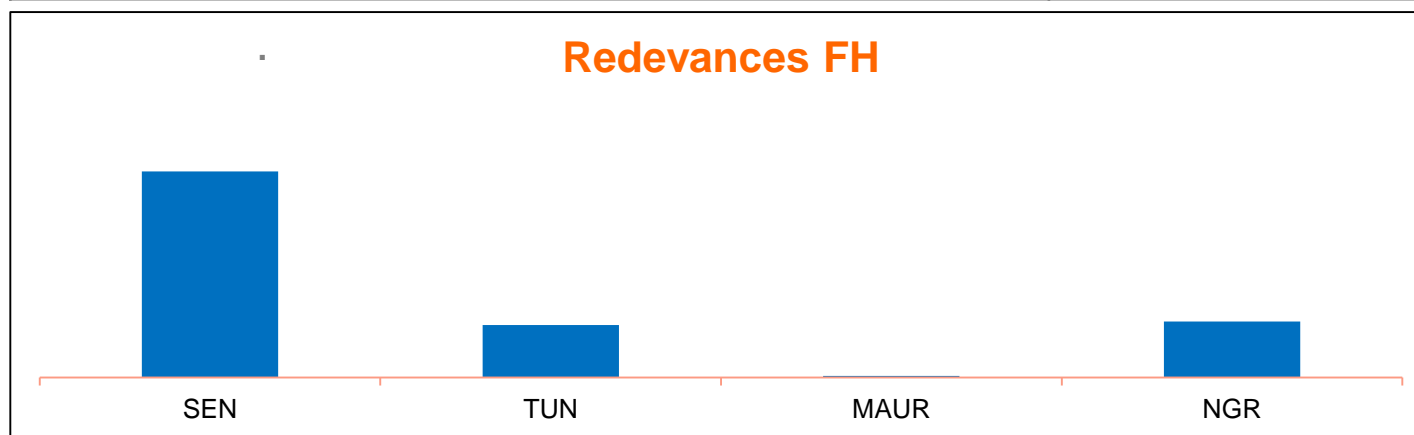
**Proposition d'évolution 2** : Intégrer la dimension de raccordement de l'énergie des localités dans le périmètre notamment les offres d'accès à l'électricité solaire aux populations situées essentiellement en milieu rural proposées par les opérateurs téléphoniques



# Quelles évolutions: le challenge des redevances FH

- ❑ Le niveau de facturation des FH est encore élevé au Sénégal; Le décalage avec le benchmark (pays avec la même facturation au MHz) est beaucoup trop important : **+6 fois** plus élevé que la moyenne hors Sénégal
  - Les 3 pays du Nord et de l'Ouest de l'Afrique ne dépassent pas en moyenne 1,394 milliards de franc CFA contre 7,832 Mds CFA (factures estimées en fin août 2021) pour le Sénégal.
  - Sur le nombre de pays, **la facture annuelle reste en deçà ou proche de 2 milliards FCFA** pour une simulation de la facture annuelle sur une base de 1059 FH environ.

Application des modèles de calcul des pays en benchmark au Sénégal	Sénégal	Mauritanie	Nigéria	Tunisie
	7832 MFCFA	53 MFCFA	2132 MFCFA	1 998 MFCFA



Pays	Montant (MFCFA)
Sénégal (facturation 2020)*	<b>6 883</b>
Sénégal (août 2021)*	<b>7 832</b>
Mauritanie	<b>53</b>
Tunisie	<b>1 998</b>
Nigéria	<b>2 132</b>

**Moyenne hors Sénégal : 1 394 MFCFA**

\* La facturation au Sénégal est désormais basée sur la largeur de bande, les fréquences porteuses, le coefficient de bande et un prix de référence fixé par l'ARTP

**Impact:** coût de raccordement des stations par FH très handicapant, retard de déploiement de couverture large bande de la population, frein au développement du numérique au Sénégal : Avec la **4G/5G**, la connectivité des villages serait non viable économiquement à moins d'ajouter à chaque abonné rural un **surcoût** à sa facture mobile actuelle !

**Proposition d'évolution 3:** Aligner le niveau de redevances FH avec le benchmark international

# Synthèse des recommandations sur les évolutions dans la définition de service et d'accès universels

- Dans l'évolutions de la définition de service et accès universels pour **un commun accessible à tous**, nous préconisons que :
  - Les contributions au SU soient **effectivement** orientées à servir et à soutenir les projets identifiés par l'état (dans le cadre de sa stratégie et **objectifs** clairement définis et quantifiables en matière de SU)
  - Sonatel à travers son **expérience métier** soit en mesure d'adopter **l'approche Play (recommandation du GSMA)** dans laquelle nous aurons la possibilité de choisir entre le versement d'une contribution au fonds ou l'investissement direct de ce montant dans des domaines répondant aux objectifs du FDSUT
  - **Procéder à une réduction supplémentaire** des redevances FH **d'au moins 60%** pour être aligner au Benchmark GSMA et Afrique de l'ouest et du Nord et aux évolutions technologiques tel que la 5G.
  - **La définition d'un cadre de concertation en accord avec les différentes parties prenantes** pour garantir une transparence et un cadrage optimal des actions attendues de chacune, afin d'éviter la duplication des actions du FDSUT et des opérateurs.
  - Un **Elargissement de l'assiette des contributeurs** à d'autres parties prenantes (état, collectivités locales, entreprises, équipementiers télécoms, OTT) et selon des modalités de contributions directes et parafiscales généralisées (non spécifique aux opérateurs).
  - Revoir la clé d' allocation **de la CST en faveur du FDSUT**
  - La Fixation des plafonds de contributions à des niveaux raisonnables (méthodes benchmark montre que niveau pourrait être ramené à **2%** du CA au lieu de **5%**), pour tenir compte des capex réalisé par les opérateurs pour le respect des obligations réglementaires.
  - La collaboration du FDSUT dans la promotion
    - des services existants ou nouveaux proposées par les opérateurs (notamment l'**offre d'accès à l'électricité solaire** aux populations situées essentiellement **en milieu rural**).
    - de **l'inclusion numérique auprès des Jeunes, des Femmes** et des Startups à travers des activités et des plans de financement à établir

# Merci de votre attention

