

FRATEL – 19ème réunion annuelle – Service et accès universels: un commun accessible à tous?

Introduction à la table ronde 1 – Quelles évolutions dans la définition de service et d'accès universels?

29 Novembre 2021

Aude Schoentgen, Plum Consulting Paris

La notion de Service Universel (SU)

- Origines du SU
 - “Many voices, one world – Communications and society, today and tomorrow” (UNESCO, 1980)
 - “The Missing Link” (Maitland report) (ITU, 1985)
- Définitions
 - Accès universel
 - Service Universel
- La caractéristique universelle s’illustre dans 3 dimensions

Disponibilité

Caractère
abordable

Accessibilité

La notion de Service Universel (SU)

- Origines du SU
 - “Many voices, one world – Communications and society, today and tomorrow” (UNESCO, 1980)
 - “The Missing Link” (Maitland report) (ITU, 1985)
- Définitions
 - Accès universel
 - Service Universel
- La caractéristique universelle s’illustre dans 3 dimensions

Disponibilité

Caractère
abordable

Accessibilité

La notion de Service Universel (SU)

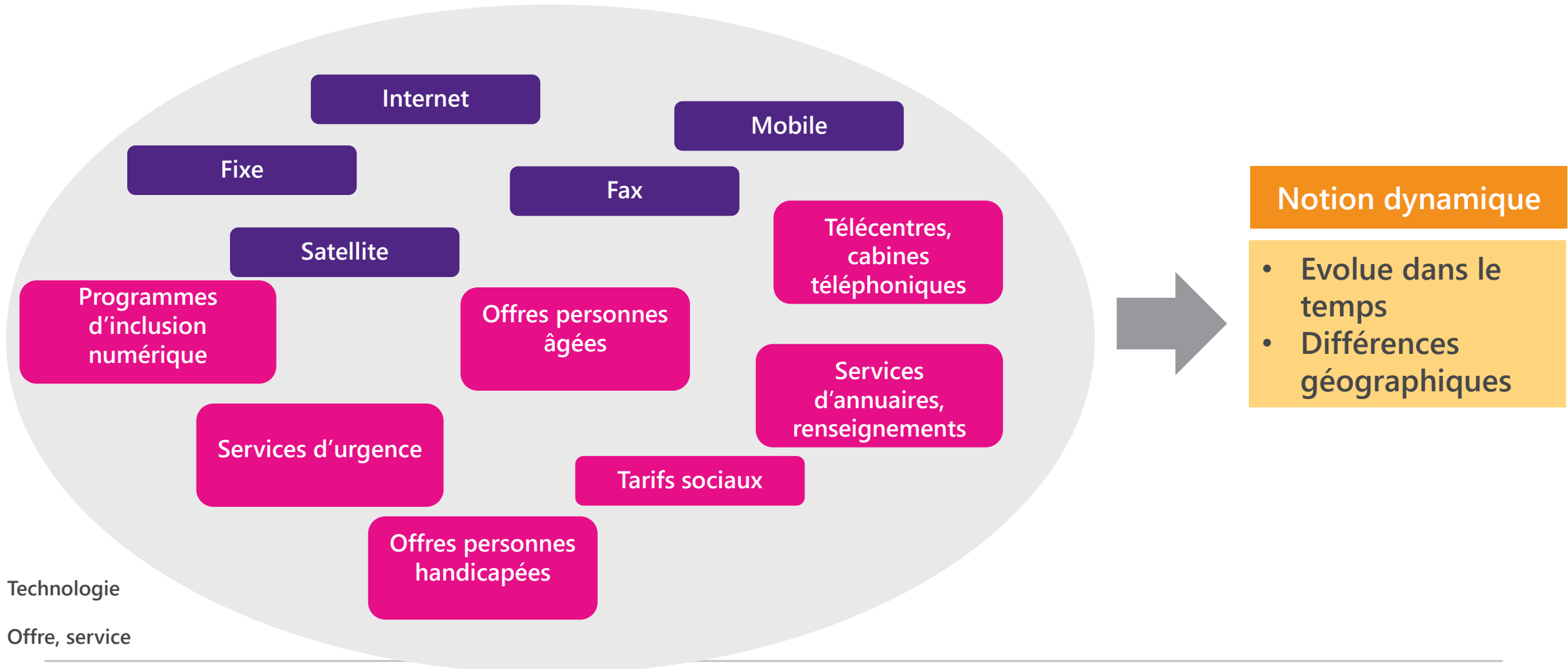
- Origines du SU
 - “Many voices, one world – Communications and society, today and tomorrow” (UNESCO, 1980)
 - “The Missing Link” (Maitland report) (ITU, 1985)
- Définitions
 - Accès universel
 - Service Universel
- La caractéristique universelle s’illustre dans 3 dimensions

Disponibilité

Caractère
abordable

Accessibilité

Le périmètre du SU



Evolution du SU dans le temps

Amélioration de la couverture et de l'accès

- Accès Universel > Service Universel
- Obligation de technologie > garantie d'accès à des services (moteurs de recherche, banque, formalités...)

Evolutions technologiques et de la demande

- Composantes du SU supprimées
- Inclusion des services internet (haut-débit) en plus de la voix

En fonction des circonstances

- Covid (ex. USA)
- Catastrophes naturelles (ex. Australie)

Evolution du SU dans le temps

Amélioration de la couverture et de l'accès

- Accès Universel > Service Universel
- Obligation de technologie > garantie d'accès à des services (moteurs de recherche, banque, formalités...)

Evolutions technologiques et de la demande

- Composantes du SU supprimées
- Inclusion des services internet (haut-débit) en plus de la voix

En fonction des circonstances

- Covid (ex. USA)
- Catastrophes naturelles (ex. Australie)

Evolution du SU dans le temps

Amélioration de la couverture et de l'accès

- Accès Universel > Service Universel
- Obligation de technologie > garantie d'accès à des services (moteurs de recherche, banque, formalités...)

Evolutions technologiques et de la demande

- Composantes du SU supprimées
- Inclusion des services internet (haut-débit) en plus de la voix

En fonction des circonstances

- Covid (ex. USA)
- Catastrophes naturelles (ex. Australie)

Différences géographiques du SU

- Périmètre du SU
- Mécanismes d'attribution
 - Opérateur historique ou non
 - Appel d'offre ou nomination
- Financement
 - Gouvernement central
 - Gouvernement régional
 - Taxe

Source: Etude Plum Consulting, *Service Universel, une revue internationale*, 2018

Plum est une société de conseil indépendante spécialisée dans les télécommunications, les médias, les technologies et autres secteurs connexes. Nos analyses portent sur les défis et les opportunités dans les domaines de la réglementation, du spectre radio, de l'économie, du commerce et de la technologie.

Aude Schoentgen, Responsable du bureau de Paris, Principal consultant,
aude.schoentgen@plumconsulting.eu



Différences géographiques du SU

Données: 2018

	Arabie Saoudite	Canada	Croatie	Finlande	France	Grèce	Portugal	Royaume-Uni	Suède	
Téléphonie voix	L'opérateur historique est-il le FSU?	Partiellement	Local exchange carrier	Oui	Partiellement	Oui	Non	Non	Oui	Non
	Mécanisme de désignation du FSU	Appel d'offre régional	Régionalement par le régulateur	Appel d'offres	Appel d'offres	Appel d'offres	Appel d'offres	Appel d'offres	Désigné par le régulateur	Pas de FSU désigné
Haut débit Universel	Le haut débit est-il inclus dans le SU ?	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Non	En 2020	Oui
	Si oui, quel est le débit minimum?	0.5 Mbps	50/10 Mbps	1 Mbps	2 Mbps	-	-	-	10 Mbps (en 2020)	10 Mbps
Service mobile	Service mobile utilisé pour le SU	Oui	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Non	Oui
Financement du SU	Gouvernement central	✓					✓			✓
	Gouvernement régional		✓							✓
	Taxe industrielle		✓	✓		✓		✓		
	Pas de mécanisme de financement				✓				✓	