

Les avantages de la transparence de l'information dans l'écosystème des télécommunications ANCOM->opérateurs->marché->clients

22 Octobre 2019

Dorin Odiatiu

Orange Romania



contenu

- transparence de l'information
- outils des ANCOM
 - rapports statistiques
 - paramètres de qualité administrative Internet
 - Netograf.ro
 - Veritel.ro
- conclusions

transparence de l'information

essentielle dans l'écosystème télécom :

Autorités -> Opérateurs

- un environnement prévisible, propice au développement durable et à la planification des investissements à long terme

Opérateurs -> Autorités -> Clients

- confiance et sécurité aux utilisateurs finaux par rapport aux services offerts, à la stabilité des offres et la qualité des services.

Les autorités doivent communiquer en permanence avec les opérateurs afin de fonder leurs initiatives législatives sur les réalités du marché.

Les réglementations émises sans consulter les opérateurs entraînent incertitude , prudence des investissements, ralentissement du développement du secteur

outils des ANCOM

ANCOM a développé plusieurs outils en ligne pour les opérateurs et les clients



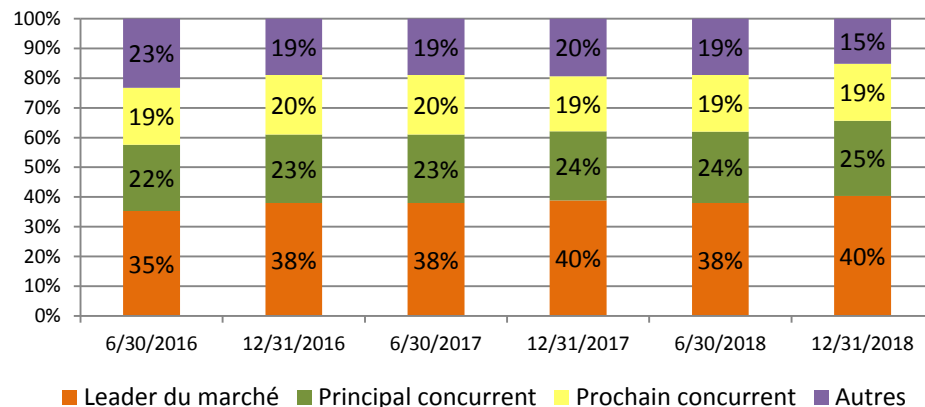
rapports statistiques

les opérateurs sont tenus de déclarer à l'ANCOM les volumes et les revenus enregistrés au cours de chaque semestre. L'ANCOM agrège les informations au niveau du marché et publie un rapport statistique chaque semestre

Le rapport statistique offre une synthèse de l'évolution du marché sur 3 ans au niveau du semestre pour:

- Tous les flux commerciaux - fixes, mobiles, TV;
- Tous les marchés consommateur / en gros
- Volumes (clients, connexions, trafic) et revenus

Part de marché des principaux opérateurs de téléphonie mobile



Avantages

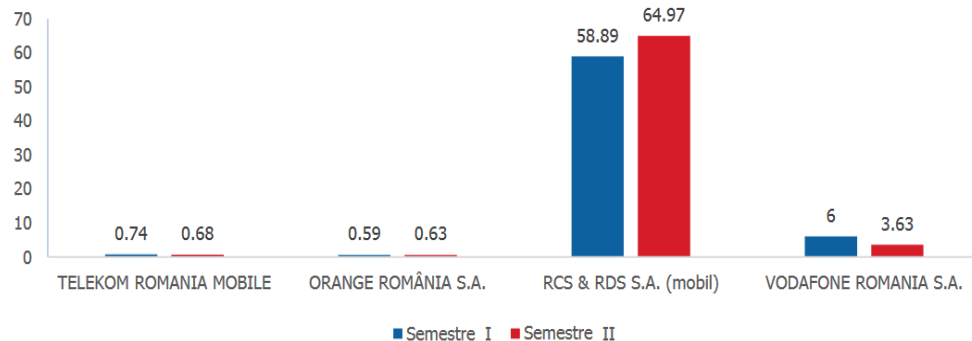
- informations sur l'évolution du marché pour chaque secteur d'activité en termes de volumes et de revenus
- les opérateurs peuvent calculer leur part de marché pour chaque secteur;

paramètres de qualité administrative pour l'internet

ANCOM surveille la qualité du service d'accès Internet fixe et mobile offert par les fournisseurs en Roumanie au moyen d'une série de paramètres administratifs:

- le terme pour fournir le service d'accès à l'Internet;
- le terme de réparation de défaut;
- la fréquence des plaintes des utilisateurs finaux;
- la fréquence des plaintes liées à une faute;
- la fréquence des plaintes liées à l'exactitude de la facture;
- le terme pour régler les plaintes des utilisateurs finaux.

Nombre de plaintes pour l'internet mobile à 1 000 connexions actives
2018



Avantages:

Clients:

- Comparaison détaillée entre opérateurs concernant la qualité de service Internet;
- Meilleur choix du fournisseur Internet.

Opérateurs:

- comparaisons entre leurs performances et celles de leurs concurrents;
- surveiller l'évolution des paramètres de qualité, identifier leurs faiblesses et prendre des décisions pour améliorer la qualité du service Internet - au niveau technique mais aussi service clients

Parametrii tehnici internet fix

Secțiunea de parametri tehnici internet mobil prezintă rezultate medii ale testelor efectuate prin intermediul aplicației așa cum au fost ele experimentate de utilizatorii care au efectuat acele teste. Aceste statistici au doar valoare informativă, neconstituind o garanție a faptului că un anumit utilizator va experimenta aceeași calitate a conexiunii. Valorile calculate ale parametrilor în urma efectuării testelor individuale sunt influențate de mai mulți factori dependenți de utilizator (vezi secțiunea [recomandări](#)).

Pentru a reflecta corect situația din piața serviciilor de acces la internet prin statisticile periodice, ANCOM își rezervă dreptul de a analiza în detaliu informațiile asociate testelor efectuate și de a opera excluderi de teste din statistici pentru a elimina tentativele de influențare a acestora. ANCOM depune eforturi constante pentru prevenirea, depistarea și stoparea tentativelor de fraudare a sistemului menite să influențeze poziționarea în statistici a unor furnizori de servicii. Pentru obținerea unei imagini reale în privința calității propriului serviciu de acces la internet, ANCOM recomandă utilizatorilor să efectueze individual teste utilizând platforma Netgraf.

Furnizor	ORANGE ROMANIA ...
Perioada	2018 - Sem. II
Ofertă	Abonament
Număr măsurători	4540
Download Viteza de transfer	23.30 Mbps
Upload Viteza de transfer	11.12 Mbps
Întârzierea de transfer	81.74 ms
Variația întârzierii	24.40 ms
Rata pierderii	0.00 %

Furnizor	RCS & RDS MOBIL
Perioada	2018 - Sem. II
Ofertă	Abonament DIGI
Număr măsurători	2845
Download Viteza de transfer	14.43 Mbps
Upload Viteza de transfer	5.13 Mbps
Întârzierea de transfer	79.14 ms
Variația întârzierii	15.87 ms
Rata pierderii	0.00 %

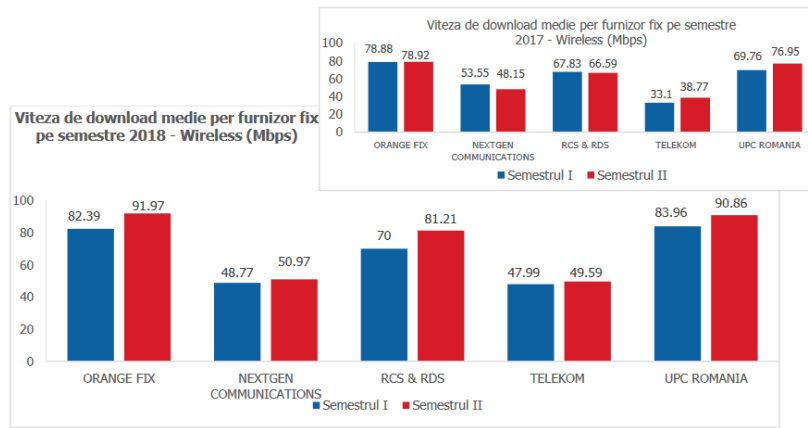
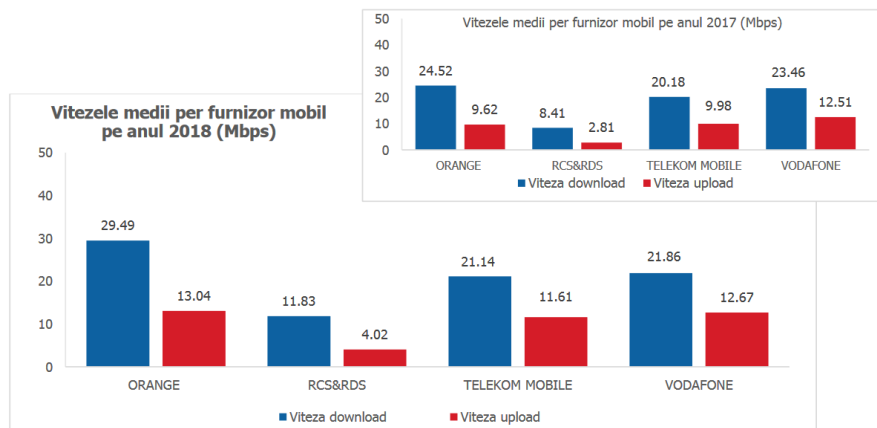
Furnizor	TELEKOM ROMANIA ...
Perioada	2018 - Sem. II
Ofertă	Abonament
Număr măsurători	2190
Download Viteza de transfer	21.55 Mbps
Upload Viteza de transfer	11.82 Mbps
Întârzierea de transfer	70.66 ms
Variația întârzierii	14.75 ms
Rata pierderii	0.00 %

Furnizor	VODAFONE ROMANI ...
Perioada	2018 - Sem. II
Ofertă	Abonament
Număr măsurători	6976
Download Viteza de transfer	18.14 Mbps
Upload Viteza de transfer	10.33 Mbps
Întârzierea de transfer	82.90 ms
Variația întârzierii	21.11 ms
Rata pierderii	0.00 %

Netograf.ro

Application en ligne pour tester et contrôler la qualité du service d'accès Internet disponible pour les utilisateurs roumains

Développé par l'ANCOM sur la base de la décision 1201/2011 concernant l'établissement d'indicateurs de qualité pour la fourniture du service d'accès à l'Internet et à la publication des deux paramètres.



Netograf.ro - avantages

Les clients

- Solution transparente
 - mêmes conditions de mesure pour tous les utilisateurs;
 - résultats offerts de manière uniforme, sur une base comparable
- Solution flexible - peut fonctionner sur différents appareils / terminaux fixes et mobiles, systèmes d'exploitation et types de navigateurs
- Temps courts de mesure
- Plus de pouvoir: plus de connaissances sur un service Internet de qualité
 - évaluer la performance réalisée par les fournisseurs et son évolution dans le temps, (amélioration ou dégradation du service)
 - comparer les résultats à ceux de l'offre commerciale du fournisseur
 - comparer les résultats d'un ou plusieurs fournisseurs

Opérateurs

- analyser sa qualité de service sur la base des tests effectués par les clients
- vérifier leur position concernant la qualité du service Internet par rapport à leurs concurrents
- utiliser cette comparaison pour mieux comprendre leurs points faibles et se fixer comme priorité d'améliorer la qualité de service

Veritel.ro

Veritel.ro est un outil indépendant et non commercial développé par l'Autorité pour les utilisateurs de télécommunications en Roumanie.

Principaux avantages

Les clients

- application gratuite
- accès simultané à toutes les offres publiques de tous les opérateurs de communications en Roumanie

Opérateurs

- Peuvent comparer toutes les offres existantes sur le marché et prendre des décisions commerciales

veritel.ro

Infocentru ANCOM Portabilitate.ro

Despre Veritel Cum funcționează Login

Comparatorul de oferte telecom

Cauți cea mai bună ofertă de telefonie sau internet?
Folosește aplicația de comparare a ofertelor!

1 Alege categoria 2 Estimează consumul 3 Selectează oferta

INTERNET FIX

TELEFONIE MOBILĂ ȘI INTERNET PE MOBIL

INTERNET PE LAPTOP

TELEFONIE FIXĂ

PACHETE DE SERVICII

Veritel.ro are un caracter exclusiv informativ. Acuratețea rezultatelor căutării depinde de datele furnizate de operatori, de cele introduse de utilizatori privind consumul estimat, de presupunerile utilizate de algoritmul de calcul și de aproximările rezultate din datele statistice utilizate. Prin utilizarea Veritel.ro, vizitatorii confirmă luarea la cunoștință, înțelegerea și acceptarea [Termenilor și condițiilor](#) și a informațiilor din secțiunea [Cum funcționează](#).

ANCOM
Autoritatea Națională pentru Administrarea și Reglementarea Comunicațiilor

European Union

Guvernul României

2023

Termeni si condiții Întrebări frecvente Contact

conclusion

avantages de la transparence de l'information

Clients mieux informés :

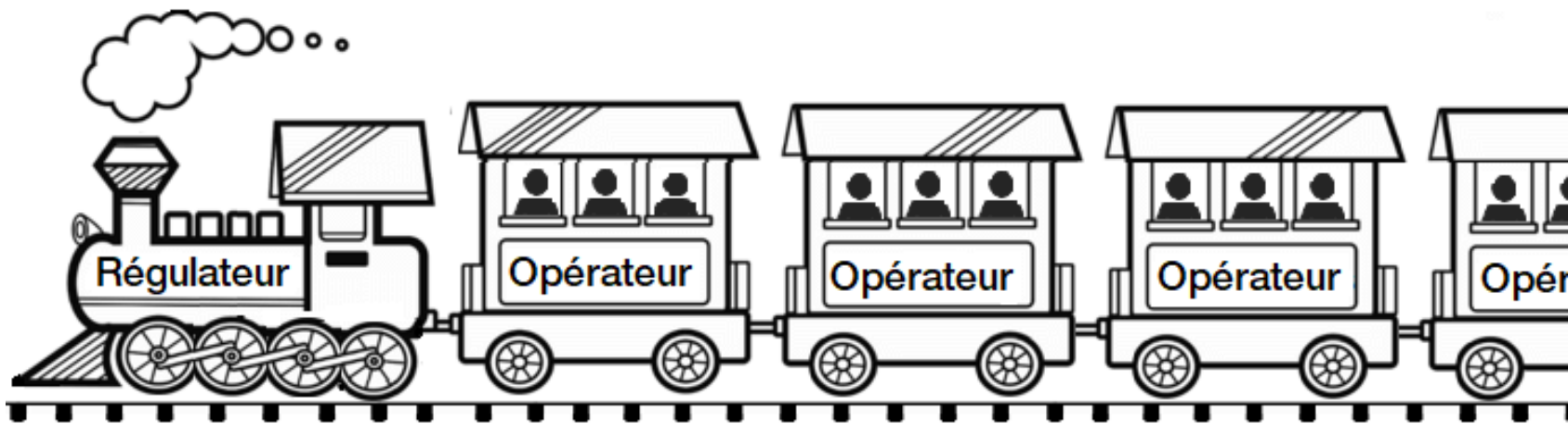
- disposent d'une information complète et d'une vue d'ensemble sur les offres disponibles, la qualité de service et la couverture offerte aux opérateurs
- peuvent faire la comparaison entre les offres
- peuvent faire un meilleur choix

Opérateurs

- informations précises au niveau du marché
- chaque opérateur peut comparer ses performances et son évolution avec ses principaux concurrents en termes de qualité de service, de volumes et de couverture
- chaque opérateur peut utiliser cette comparaison pour comprendre ses faiblesses et se fixer des priorités pour améliorer ses performances

Regulateurs

- Consommateurs plus satisfaits
- Marché plus compétitif
- Meilleure perception de leur activité par le publique



Marché

Merci