



# ***Convergence Fixe-Mobile & Opérateurs Télécom: Vision de Tunisie Télécom***

**Nizar Bouguila**

Directeur Central Technique

Tunisie Telecom

*Nizar.Bouguila@tunisiatelecom.tn*



12<sup>ème</sup> Séminaire de FRATEL :

« La Convergence Fixe-Mobile, Etat des Lieux et Perspectives de Régulation »

Tunis, Tunisie, 14-15 Avril 2015





## Atouts

- Ressources réseaux fixes et mobiles (gestion directe de toutes les briques)
- Effet club du trafic on-net (notamment mobile)



## Faiblesses

- Régulation souvent défavorable
- Complexité de mise en œuvre



## Opportunités

- Nouveaux services différenciateurs et de qualité (pour les particuliers et les entreprises)
- Fidélisation des clients
- Amélioration des revenus
- Réduction des coûts CAPEX et OPEX (réseau unifié: infrastructure, OEM, Gestion, plates-formes de service)



## Menaces

- Nouvelles règles du jeu (*pricing, bundles*)
- Substitution du fixe vers le mobile
- Destruction de valeur
- Cannibalisation
- Concurrence accrue

# Avantages de la convergence pour les clients



- Facturation unifiée (grâce au *Bundling*)
- Flexibilité d'usage
- Qualité des appels améliorée
- Prix optimisés
- Accès transparent à plusieurs fonctionnalités et services
- Large éventail de nouveaux services offerts
- Couverture réseau plus large et meilleure mobilité



# Principaux Offres et Services



- communication unifiée,
- Centrex fixe-mobile,
- numéros et messageries uniques,
- visiophonie
- accès Internet en mobilité, ...
- Réseau privé virtuel
- Offres communautaires fixe-mobile (Skype, Google Voice, Windows Live Messenger, ...)
- Offre quadruple play



**Les autorités de régulation peuvent aujourd'hui influencer le développement des offres convergentes selon leurs interventions sur les questions suivantes :**

- L'accès à la boucle locale et l'adaptation de la régulation dans la transition vers les NGN
- Le rôle des plates-formes sans-fil (TV mobile, haut débit mobile)
- La gestion des fréquences
- La définition du service universel et son éventuelle adaptation aux nouveaux services
- Les contenus
- Les informations fournies aux consommateurs



A decorative graphic on the left side of the slide, featuring a thick, curved, golden-brown line that starts at the top and ends at the bottom. A small, semi-transparent blue circle is positioned on the curve, and a horizontal blue line extends from this circle across the slide.

## Vision Stratégique de TT pour la Convergence Fixe-Mobile

# 1 Objectifs

## 1. Fournir aux abonnés de TT des offres convergentes (Fixe, Mobile, Data)

Offres centrées sur l'abonné (*Subscriber-centric*) et agnostiques du type d'accès au lieu de fournir des offres séparées par type d'accès

## 2. Diversifier les services et les applications

**Exemple:** continuité d'appels et transfert de session d'un terminal à un autre (téléphones mobiles, Tablettes, PC, téléphones fixes, ...), communications enrichies,...





### 3. Évoluer vers une base de donnée consolidée des abonnés

- réduire la complexité du réseau
- réduire les incohérences des données
- simplifier le *provisioning*
- introduire de nouvelles applications, ...



### 4. Consolider les différents réseaux existants

Migration des réseaux d'une architecture en SILO (solution séparée pour chaque type d'accès) vers un réseau cœur convergent fédérateur d'accès différents



- **Convergence des systèmes de *Charging* temps réel:** fixe et Mobile
- **Migration progressive du réseau vers le tout IP**
- **Préparation des plates-formes VAS existantes pour s'intégrer dans un réseau IMS**
- **Migrer progressivement vers des plates-formes de services VAS unifiées** (voix & Data)
- **Introduction d'un *Core Network IMS* qui permet l'accès agnostique**, ce qui signifie que le service fournit sera indépendant de la technologie d'accès et permet la convergence des services et applications. IMS sépare les fonctions de contrôle et d'application sur une infrastructure à commutation de paquets

# Conclusion



- La convergence Fixe-Mobile est en train de gagner du terrain sur le marché mondial des télécommunications surtout que la valeur des services et des applications est devenue plus importante que celle des technologies d'accès
- Avec cette convergence qui affecte toute la chaîne de valeur, de l'utilisateur final à l'infrastructure *Core Network*, les opérateurs des télécommunications et les fournisseurs de services devront mettre des stratégies efficaces pour exploiter les opportunités fournies
- Consciente de ce fait, Tunisie Télécom, est en train d'investir dans la fourniture de services et applications convergentes ainsi que la migration progressive de ses plates-formes et son réseau
- Un cadre réglementaire clair et adéquat, concernant la convergence fixe-mobile, pourrait aider les opérateurs sur le marché local et orienter leur stratégies ainsi que leurs propositions d'offres et de services



***Merci pour votre Attention***

**Nizar Bouguila**

*Nizar.Bouguila@tunisiatelecom.tn*



12<sup>ème</sup> Séminaire de FRATEL :

« La Convergence Fixe-Mobile, Etat des Lieux et Perspectives de Régulation »

Tunis, Tunisie, 14-15 Avril 2015

