

# Comparatif des offres de communications électroniques

[www.veritel.ro](http://www.veritel.ro)

Corina VOICU  
**ANCOM**

Bucarest, 16 Octobre 2013

# Histoire

---

- a** 2009 – Février – Decision no. 77 sur les obligations des fournisseurs de communications électroniques accessibles au public d’informer les utilisateurs finaux – **4** appels aux tribunaux nationaux
- b** 2009 – Octobre – l’application pour financement du projet par les fonds européens
- c** 2010 – Novembre – l’approbation de l’application
- d** 2012 – Février – la compétition pour l’enchère publique commence
- e** 2012 – August – contract gagné
- f** 2012 – December – application finie
- g** 2013 – Janvier – l’audit financier et de sécurité
- h** 2013 – Mars – chargement des offres par les operateurs

# La page de start

le site publique

Infocentru ANCOM [f](#) [t](#)

Despre Veritel Cum funcționează Login

**Veritel**  
Comparatorul de oferte telecom

Cauți cea mai bună ofertă de telefonie sau internet?  
**Folosește aplicația de comparare a ofertelor!**

1 Alege categoria 2 Estimează consumul 3 Selectează oferta

INTERNET FIX  
TELEFONIE MOBILĂ ȘI INTERNET PE MOBIL  
INTERNET PE LAPTOP  
TELEFONIE FIXĂ  
PACHETE DE SERVICII

# Téléphonie mobile

le site publique

The screenshot shows the Veritel website interface for selecting a mobile service. The page is in Romanian and features a dark blue header with the Veritel logo and navigation links. A progress bar at the top indicates three steps: 1. Alege categoria (selected), 2. Estimează consumul, and 3. Selectează oferta. The main content area is divided into several sections for configuration:

- Alege tipul de contract:** Radio buttons for Abonament, Cartelă, and Oricare.
- Cât de des utilizezi serviciile de comunicații?:** Radio buttons for Ocazional, Mediu, Intensiv, and Vreau să configurez.
- Alege, pe rând, serviciile pentru care dorești estimarea costurilor:** A list of services with checkboxes and a dropdown menu for roaming destinations. The selected destination is 'Lunar'.

The selected services are displayed in a table:

Servicii selectate	Estimat		
Apeluri voce nationale in retea proprie catre mobil	175 minute Lunar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Apeluri voce nationale in retea proprie catre fix	15 minute Lunar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Apeluri voce nationale in afara retelei catre mobil	100 minute Lunar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Apeluri voce nationale in afara retelei catre fix	10 minute Lunar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Internet pe mobil	150 MB Lunar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

At the bottom of the page, there is a checkbox for 'Am citit termenii si conditiile de utilizare' and two buttons: 'Caută oferte' and 'Resetează'.



Comparatorul de oferte telecom

Infocentru ANCOM

Despre Veritel Cum funcționează Login

1 Alege categoria 2 Estimează consumul 3 Selectează oferta

**Telefonie la punct fix**

Alege localitatea unde dorești instalarea serviciului

Județ: BUCURESTI Localitate: BUCURESTI SECTORUL 6 (MUNICIPIUL BUCURESTI)

**Cât de des utilizezi serviciile de comunicații?**

Ocazional  Mediu  Intensiv  Vreau să configurez

**Voce peste Protocol de Internet (VoIP)**

Nu  Da  Oricare

**Alege, pe rând, serviciile pentru care dorești estimarea costurilor**

Servicii naționale  Servicii internaționale

Apeluri voce naționale

- în rețea proprie
  - către mobil
    - în orele de varf
    - în afara orelor de varf
  - către fix
    - în orele de varf
    - în afara orelor de varf
- în afara rețelei
  - către mobil
    - în orele de varf
    - în afara orelor de varf
  - către fix
    - în orele de varf
    - în afara orelor de varf
- Numere favorite
- SMS naționale
  - în rețea proprie
  - în afara rețelei

Month: Lunar Addă

Servicii selectate	Estimat		
Apeluri voce naționale în rețea proprie către mobil în orele de varf	40 minute Lunar	✓	✗
Apeluri voce naționale în rețea proprie către fix în orele de varf	100 minute Lunar	✓	✗
Apeluri voce naționale în rețea proprie către fix în afara orelor de varf	50 minute Lunar	✓	✗
Apeluri voce naționale în afara rețelei către mobil în orele de varf	50 minute Lunar	✓	✗
Apeluri voce naționale în afara rețelei către fix în orele de varf	50 minute Lunar	✓	✗
Apeluri voce naționale în afara rețelei către fix în afara orelor de varf	20 minute Lunar	✓	✗


Am citit termenii și condițiile de utilizare

Caută oferte Resetează

# Offres multiples

le site publique

The screenshot displays the Veritel website's service selection interface. At the top left is the Veritel logo. Navigation links include 'Autentificare', 'Inregistrare', 'Despre ANCOM', and 'Contact'. A secondary navigation bar contains 'Prima pagina', 'Despre Veritel', and 'Cum functioneaza'. A progress bar shows three steps: 1. 'Alegeti categoria', 2. 'Estimati consumul', and 3. 'Selectati oferta'. Below this, the 'Alegeti categoriile' section has checkboxes for 'Telefonie mobila si Internet pe mobil', 'Internet pe laptop (mobil)', 'Telefonie la punct fix', and 'Internet la punct fix'. A tabbed interface shows 'Internet la punct fix' as the selected category. The 'Alegeti localitatea unde doriti instalarea serviciului' section includes dropdown menus for 'Judet: BUCURESTI' and 'Localitate: BUCURESTI SECTORUL 3 (MUNICIPIUL BUCURESTI)'. The 'Alegeti viteza de download dorita (best effort)' section features radio buttons for speeds: 2 Mbit/s, 4 Mbit/s, 10 Mbit/s, 20 Mbit/s, 40 Mbit/s, and 100 Mbit/s. A checkbox at the bottom states 'Am citit termenii si conditiile de utilizare precum si prezumtiile cu care lucreaza modelul si sunt DE ACORD cu acestea'. A yellow 'Cauta oferte' button is positioned at the bottom center.


Infocentru ANCOM

Despre Veritel
Cum funcționează
Login

### Telefonie mobilă și Internet pe mobil

1 Alege categoria
2 Estimează consumul
3 Selectează oferta

Tip contract ales  Oricare  Roaming:

Estimarea dumneavoastră de consum

Service selectate	Estimat
Apeluri voce nationale in retea proprie catre mobil	230 minute Lunar
Apeluri voce nationale in retea proprie catre fix	2 minute Lunar
Apeluri voce nationale in afara retelei catre mobil	190 minute Lunar
Apeluri voce nationale in afara retelei catre fix	60 minute Lunar
Internet pe mobil	500 MB Lunar


Calculați doar pentru anumii furnizori

Costuri oferte telefonie mobilă conform estimării de consum

Compară oferte
Schimbă în lei

#	Furnizor	Denumire	Cost total lunar estimat (cu TVA)	Tip contract	Durata minima contract	Pensă și i de recădere buiate de termen	Promotiv	Tarif lunar (cu TVA)	Credite ramase neconsumate (Fara TVA)	Perioada de valabilitate	Perioada de grație
Hr: 1											
1	Digi	Digi Mobil Plus+Digi Net Mobil Smartphone Special	10.68 EUR	Aboname...	12 luni	Da	Nu	4.72 EUR			
Hr: 2											
2	Tigru	Tigru 8+Net Enjoy+500 minute în rețea	15 EUR	Aboname...	12 luni	Da	Nu	15 EUR			
2	Cosmote	Cosmote Free M	15 EUR	Aboname...	12 luni	Da	Da	15 EUR			
Hr: 3											
3	Digi	Digi Mobil in Familie+Digi Net Mobil Smartphone Special	16 EUR	Aboname...	12 luni	Da	Nu	3.48 EUR			
3	Tigru	Tigru 8+Net Enjoy+25 SMG în orice rețea națională+500 minute în rețea	16 EUR	Aboname...	12 luni	Da	Nu	16 EUR			
3	Tigru	Tigru 8+Net Enjoy+200 SMG în rețea+500 minute în rețea	16 EUR	Aboname...	12 luni	Da	Nu	16 EUR			
Hr: 4											
4		reincarcare 12 euro credit+opțiunea 10 euro credit+opțiunea 75 minute internaționale mobil	16.12 EUR	Carteș			Nu			3 luni	10 luni
Hr: 5											
5	Cosmote	Cosmote Free M+Extraopțiunea Apeluri Video Național 7	16.24 EUR	Aboname...	12 luni	Da	Da	16.24 EUR			
Hr: 6											
6	Tigru	Tigru 8+Net Enjoy+25 minute în orice rețea națională+500 minute în rețea	16.5 EUR	Aboname...	12 luni	Da	Nu	16.5 EUR			
Hr: 7											
7	Cosmote	Cosmote Free M+Extraopțiunea MMS	16.86 EUR	Aboname...	12 luni	Da	Da	16.86 EUR			
Hr: 8											
8		SMART 10 fara telefon+Extraopțiune 100 minute nationale si internationale, fix+internet pe mobil 250 MB opțiune abonament	16.96 EUR	Aboname...	12 luni	Da	Da	16 EUR			
Hr: 9											
9	Tigru	Tigru 8+Net Enjoy+75 SMG în orice rețea națională+500 minute în rețea	17 EUR	Aboname...	12 luni	Da	Nu	17 EUR			
9	Tigru	Tigru 8+Net Enjoy+500 SMG în rețea+500 minute în rețea	17 EUR	Aboname...	12 luni	Da	Nu	17 EUR			

# Chargement des offres

Aplicatia online pentru compararea ofertelor de comunicatiiV 5.8  
admin\_cs; autoritate reglementare

Comparare oferte ▾ Telefonie mobila ▾ Internet pe laptop ▾ Telefonie la punct fix ▾ Internet la punct fix ▾ Pachete ▾ Oferte tarifare ▾ Administrare ▾ Rapoarte ▾ Manual utilizare Iesire

### Telefonie mobila - abonament

Furnizor: TEST ▾ Denumire oferta tarifara:  Link acces:   Disponibil numai pentru persoane juridice

Descriere:  Tip contract: Abonament

Tarif lunar fara TVA: 10 Euro ▾  Promotie Tip acces: Mobil

Perioada contract minima: 12 luni  Penalitati in caz de reziliere inainte de termen

Servicii nationale:  Servicii internationale:  Roaming:  Disponibil numai in pachet Valabilitate: 01.05.2013

Unitati incluse lunar  Servicii:   
 Tarif unitar (fara TVA)  Euro ▾  Unitatile incluse se reporteaza  
Ordine de afisare: 50

Servicii unitati incluse		
#	Servicii	Unitati incluse lunar
10	Apeluri voce nationale in retea proprie + SMS nationale in retea proprie	500 minute + SMS
20	Apeluri voce nationale in afara retelei + SMS nationale in afara retelei	100 minute + SMS
30	Apeluri internationale catre fix	30 minute

Tarife servicii		
#	Servicii	Tarif unitar (fara TVA)
10	Apeluri voce nationale in retea proprie	0.11 Euro /minute
20	SMS nationale	0.05 Euro /SMS
30	Apeluri voce nationale in afara retelei	0.17 Euro /minute
40	Apeluri internationale catre fix	0.2 Euro /minute



# Faits et chiffres

---

15 Octobre 2013:

- ✓ 102 operateurs ont chargé leurs offres
- ✓ ~95% part du marché pour des services vocaux (fixe et mobile)
- ✓ ~85% part du marché pour des services d'accès à l'internet (fixe et mobile)
- ✓ Plus de 4,000,000 des offres possibles (simples et combinées)
- ✓ Plus de 17.000 des visiteurs uniques
- ✓ Le budget: 240.000 euro (sans TVA).

Prévisions:

- ✓ Plus de 200 des operateurs avec offres chargées avant la fin d'année
- ✓ Plus de 99% part du marché pour ces deux services (téléphonie et internet)
- ✓ Plus de 5,000,000 des offres possibles (simples et combinées)
- ✓ L'application peut être utilisée par accédant le site web dédié:  
[www.veritel.ro](http://www.veritel.ro)

**Merci de votre attention!**

---

[veritel@ancom.org.ro](mailto:veritel@ancom.org.ro)