

FRATEL

Rapport d'activité 2013



Réunion annuelle 2013, 15 octobre, Bucarest

Le Plan d'action 2013



- **La réunion annuelle à laquelle nous participons en ce moment à Bucarest sur : « la qualité de service : quel rôle du régulateur pour quels objectifs ? »**
- **Le séminaire d'échange d'information et d'expérience qui a eu lieu les 19 et 20 mars à Conakry en guinée et a porté sur « La mesure de la qualité des services de communications électroniques : approches, outils et méthodologies »**
- **La concrétisation du projet de MASTERE en régulation du Numérique**
- **Les actions d'information et de communication**
 - l'animation du site internet : <http://www.fratel.org>
 - participation aux échanges d'information et d'expérience entre les associations de régulateurs
- **L'appui aux régulateurs membres du réseau pour la transition de l'analogique au numérique**

FRATEL : Le comité de coordination



Le Comité de coordination en 2013 est composé comme suit :

- **Présidence de l'ARTP de Guinée**
- **Deux vice-présidences assurées par l'ARCEP du Burkina Faso et l'ANCOM de Roumanie**

La réunion annuelle de Bucarest , 15 et 16 octobre 2013

La qualité de service : quel rôle du régulateur pour quels objectifs ?

- **Trois tables rondes :**
 - **Comment choisir une méthodologie en fonction des objectifs de qualité de service ?**
 - **Quelles sont les mesures de qualité de service utiles à l'action du régulateur ?**
 - **Comment garantir la transparence sur la qualité des offres pour les consommateurs ?**
- **Une centaine de participants environ venus de 22 régulateurs**
- **mais aussi des opérateurs, des cabinets de conseil et d'ingénierie :**
Orange , RCS&RDS, AFD Technologies, Analysy Mason, Clarity, Clifford Chance Europe, Directique, GET Développement, PMI Conseil, SFM Technologie
et des organisations internationales : UIT

Le séminaire de Conakry – 19 et 20 mars

La mesure de la qualité des services de communications électroniques : approches, outils et méthodologies



- **Trois tables rondes :**
 - **Quels objectifs pour quelle mesure de la qualité de service ?**
 - **Quels sont les acteurs de la mesure de qualité de service, quelle démarche choisir ?**
 - **Quelles méthodes de mesure de la qualité de service mettre en place ?**

- **80 participants venus de 15 régulateurs, l'UIT**
mais aussi des opérateurs et équipementiers : Orange, Arriba, Conecteo, Prowimum
et des cabinets de conseil et d'ingénierie : AFD Technologies, AZIMConsulting, EuroReg, Planet Network International, PwC, SFM Technologie

Le MASTERE RegNum de Telecom ParisTech



- **Trois thèmes principaux :**

- **La régulation du marché des télécommunications;**
- **la régulation d'internet et du e-commerce (Net Neutralité, protection des données personnelles, etc.) ;**
- **la régulation des contenus (régulation de l'audiovisuel et articulation télécoms-audiovisuel).**

- **Objectif :**

Permettre aux cadres en charge des activités liées à la régulation de l'économie numérique dans les pays en voie de développement d'apprendre à réfléchir sur des cas de régulation pour qu'ils puissent par la suite être en mesure d'élaborer les solutions qui conviendront pour une situation donnée.

- **Organisation**

Deux badges qui peuvent être suivi de manière indépendante :

- **le BADGE RegTel ;**
- **un nouveau BADGE en régulation des contenus et services numériques (RegCont) qui pourra notamment être suivi par ceux ayant été diplômés du BADGE RegTel.**

L'animation du site internet Fratel.org

Une nouvelle page dédiée à la terminologie



- **Une liste de bases de données, lexiques et publications spécialisés en terminologie des communications électroniques francophone est en ligne sur le site du réseau depuis le 26 mars 2013**
- **Objectif : répondre aux besoins des membres du réseau en matière de terminologie**
- **Mise en œuvre : le secrétariat exécutif du réseau, en collaboration avec deux experts de la commission spécialisée de terminologie et de néologie des communications électroniques (aujourd'hui commission spécialisée de terminologie et de néologie de l'économie numérique),**
- **Visites depuis sa création : 15 sur 192 visites du site**

La publication du Guide pratique pour le passage au numérique en Afrique sub-saharienne

- **Une demande des membres du réseau exprimée à l'occasion de la plénière 2012 de Lomé (22 et 23 octobre),**
- **Le guide pratique pour le passage au numérique en Afrique sub-saharienne**
 - A été élaboré par un groupe de travail interministériel français (Ministère du redressement productif, Ministère des affaires étrangères, Ministère de la culture et de la communication)
 - Il est destiné aux décideurs des pays qui entament la transition de la télévision analogique à la télévision numérique
 - C'est un outils conçu pour aider les décideurs à relever les défis réglementaires, politiques, technologiques et économiques pour la mise en œuvre de cette transition
- **Une conférence ministérielle est prévue les 7 et 8 novembre à Paris pour présenter le guide et échanger sur les défis de la transition vers le numérique**

La participation du réseau à la réunion annuelle des associations de régulation de l'UIT

Varsovie, 1^{er} juillet 2013

- **FRATEL participe tous les ans à cette réunion depuis sa création pour présenter aux autres associations de régulation ses activités en cours**
- **Le réseau était représenté par :**

Son président : M. DIABY Moustapha Mamy, directeur général de l'ARTP de Guinée

Et un vice-président : M. Mathurin BAKO, président de l'ARCEP du Burkina Faso,

Le secrétariat exécutif était représenté par Eugénie Berthelot de l'ARCEP de France

Pour plus d'information, consulter le site internet du réseau francophone de la régulation des télécommunications:

www.fratel.org