QOS -QOE, la valeur ajoutée pour l'Afrique connectée

10ème séminaire : « La mesure de la qualité des services de communications électroniques : approches, outils et méthodologie »

Table ronde 3 : « **Quelle méthode de qualité de service mettre en place ?** »

Jérôme Picard : Directeur Général AFD technologie.

Arnaud Mauduit : Responsable de l'activité Mesures.

PLAN

I. Les acteurs des mesures

II. Les mesures Télécoms
II.1. Objectifs et enjeux
II.2. Méthodologie
II.3. Mesures QOS / QOE

III. Cas ARCEP Data 2012

IV. Notre vision

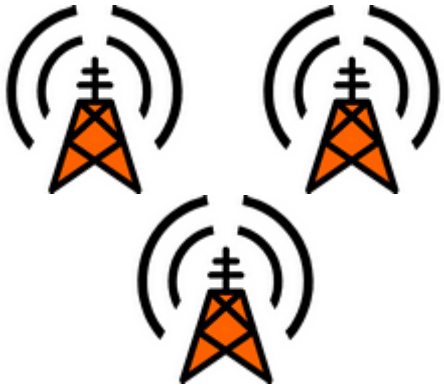
Les acteurs des mesures

Autorité de régulation

Utilisateur

TRIPLE ENJEU

Opérateur



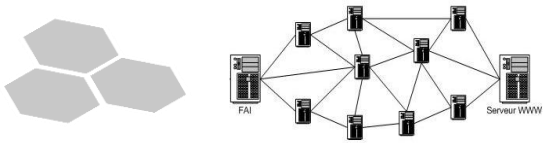
Les mesures Télécoms : Objectifs et enjeux

CONSULTING & MANAGED SOLUTIONS

QOE

REGULATEUR

OPERATEUR

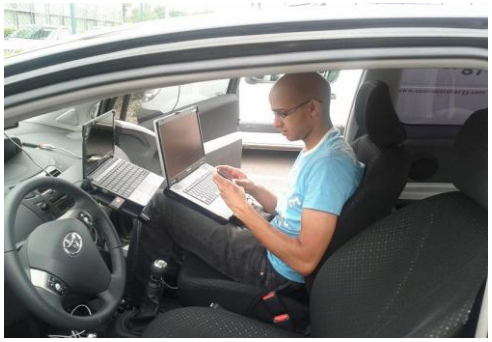


Utilisateur

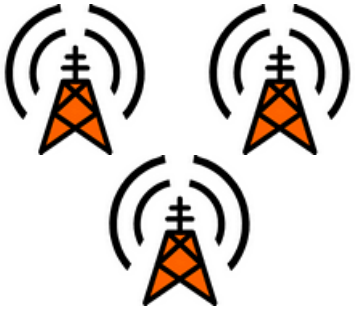
3G 2G

Lte™

QOS

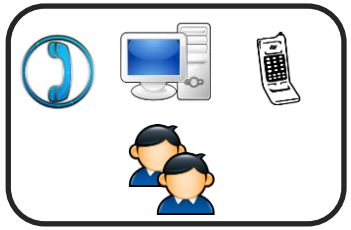


Les mesures Télécoms : Méthodologie



Identification des obligations contractuelles

Identification des usages



Indicateurs

Les mesures Télécoms : Mesures QOS

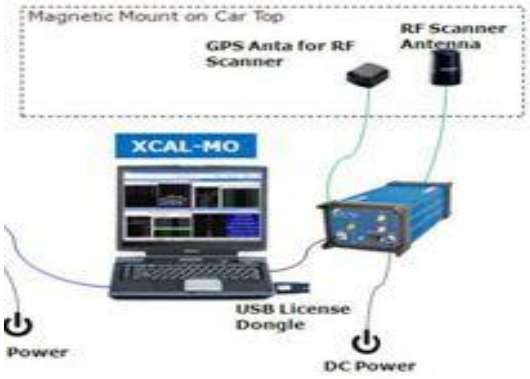
Vérification de la couverture et de l'accessibilité au réseau

Drives tests

Matériel embarqué

Principaux outils

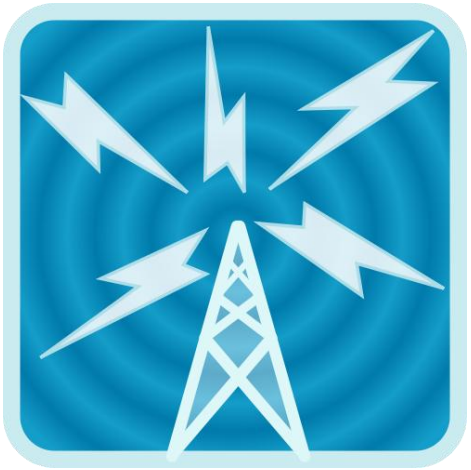
Nemo Handy



XCal

Les mesures Télécoms : Mesures QOE

Vérification de la qualité du service fourni avec une vision utilisateur final



Identification des usages

Mesures manuelles

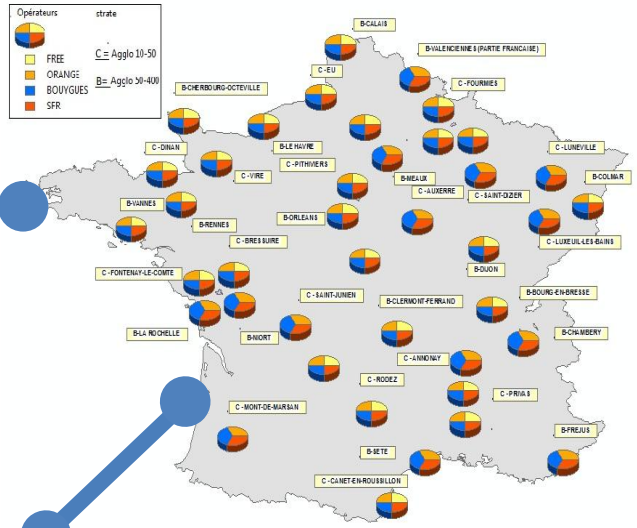
Mesures automatiques

Swiss Mobility

Cas ARCEP Data 2012
Qualification

Quels terminaux ?

Quelle population ?



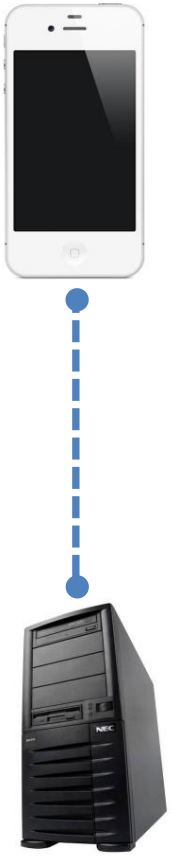
Quelle organisation de la campagne de mesures ?

Cas ARCEP Data 2012
Réalisation des mesures

Usages	Indicateurs	Protocoles et outils

- ✓ SMS reçus
- ✓ SMS reçus < 30s
- ✓ MMS reçus
- ✓…

- ✓ Taux de réussite accès site WEB
- ✓ Taux de navigations réussies
- ✓ débit atteint pour 90% des uploads
- ✓…

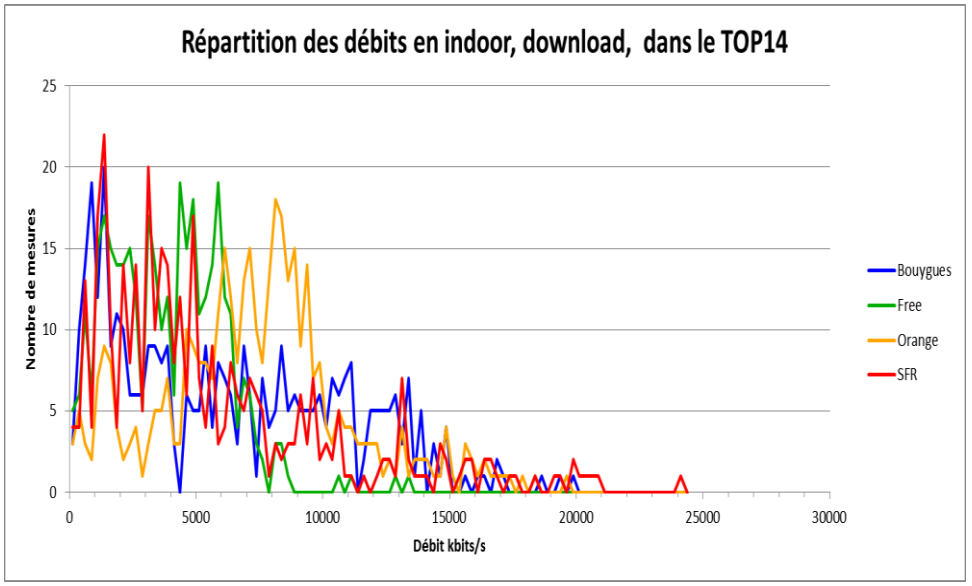


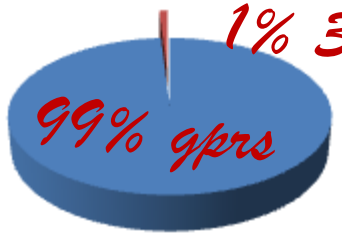
Cas ARCEP Data 2012
Post-Traitement

Indicateurs bruts

Indicateurs consolidés

✓ Respect des formats de publication



Cas Concret du pays hôte : la Guinée

Vs