Formation initiale

Formation continue

Recherche

Conseil & expertise

Mesure de la qualité de services de communications

Séminaire du FRATEL

Conakry, 21-22 mars 2013

Fratel

ESMT

École Supérieure Multinationale des Télécommunications

BÉNIN BURKINA FASO GUINÉE MALI MAURITANIE NIGER SÉNÉGAL

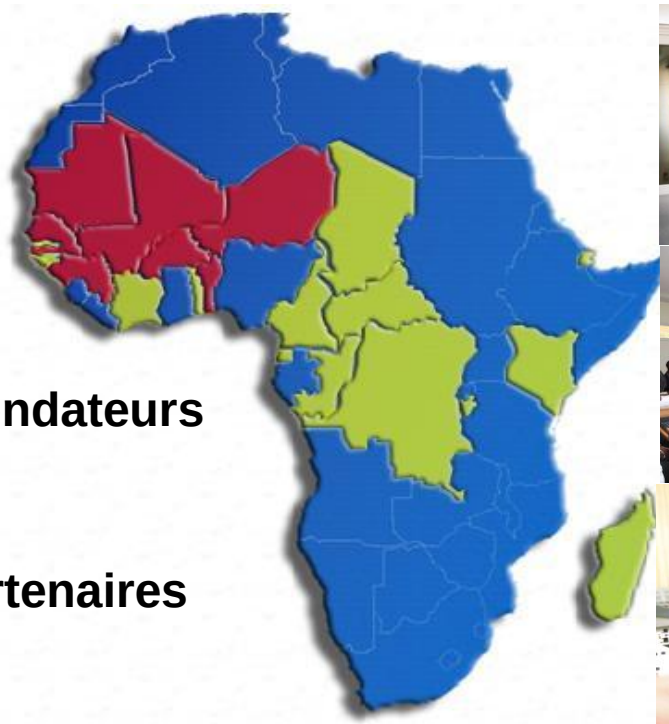
esmt@esmt.sn

www.esmt.sn

ESMT
Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications

Présentation de l'ESMT

Formation initiale
Formation continue
Recherche
Conseil & expertise



- 7 Pays Membres Fondateurs
- Plus de 15 Pays partenaires

CENTRE D'EXCELLENCE

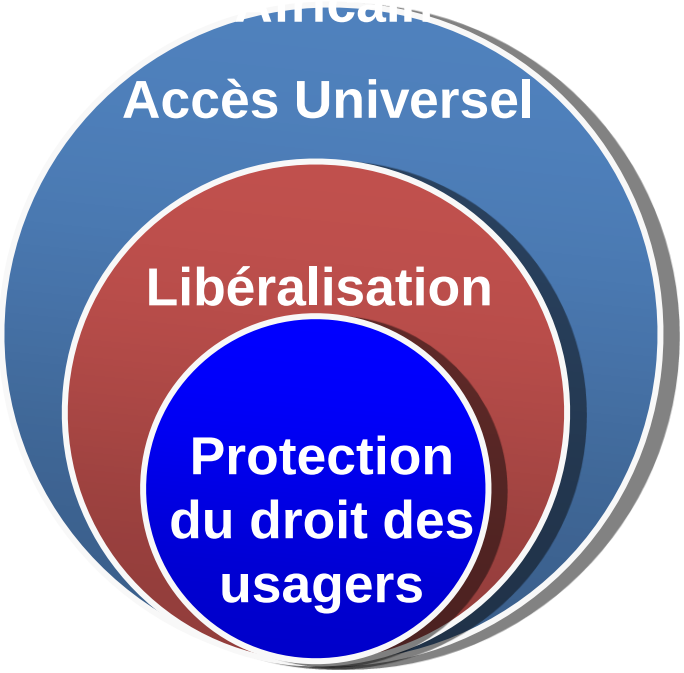
ITU
UEMOA

EXPERTISE QoS de l'ESMT

ESMT
Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications

Formation initiale
Formation continue
Recherche
Conseil & expertise

Pourquoi auditer la QoS des réseaux ?

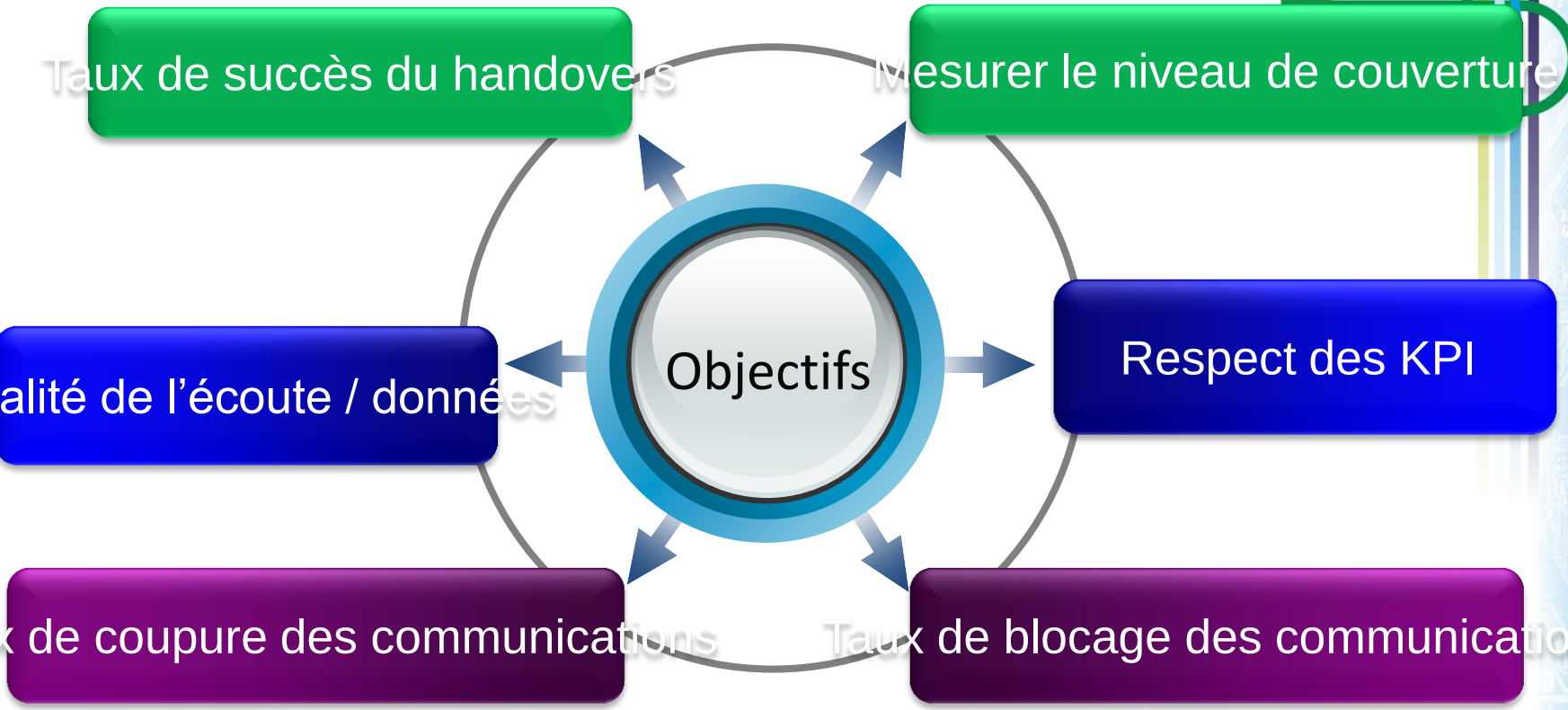


1. Développement des TIC sur le continent africain et régulation de la concurrence
2. Protection des intérêts des consommateurs
3. Détermination du niveau de satisfaction des utilisateurs
4. Respect du cahier de charge

ESMT
Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications

Formation initiale
Formation continue
Recherche
Conseil & expertise

EXPERTISE QoS de l'ESMT



ESMT
Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications

Qualité d'expérience

Elle se fait par des équipes d'enquêteurs qualifiés

Après appréciation de la qualité des communications initiées, ils procèdent :

- au renseignement des fiches de collecte
- au recensement des numéros, des positions, des heures, des autres KPI, …

ESMT
Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications

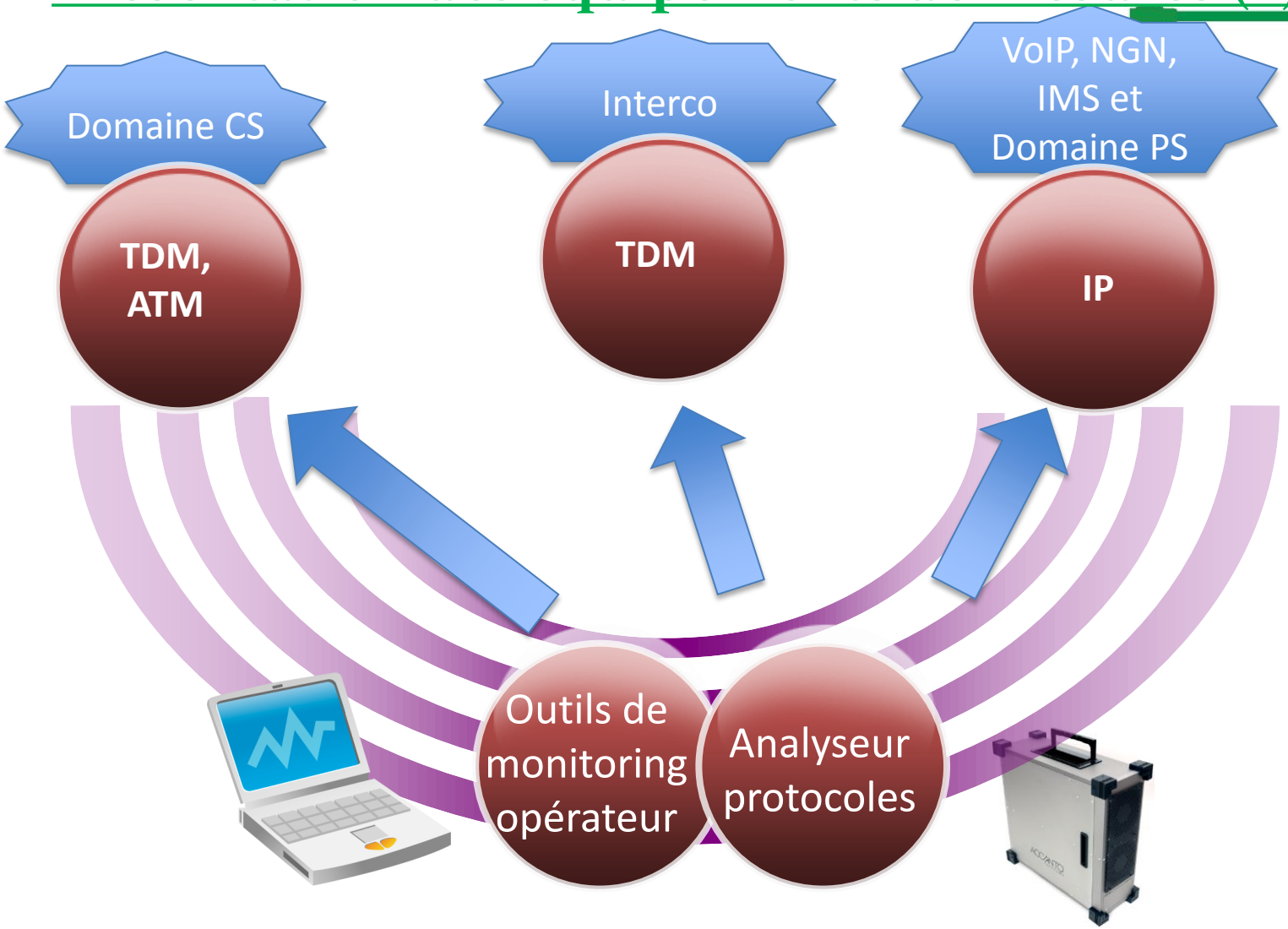
EXPERTISE QoS de l'ESMT

Présentation des équipements de mesures (1)

ESMT
Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications

EXPERTISE QoS de l'ESMT

Présentation des équipements de mesures (2)



Formation initiale
Formation continue
Recherche
Conseil & expertise

Terrain Foyer, Rocade Fann Bel Air Dakar
BP 10 000 Dakar Liberté - Sénégal
Tel: (221) 33 869 03 00
Fax: (221) 33 824 68 90
Email: esmt@esmt.sn
www.esmt.sn

ESMT

Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications

BÉNIN BURKINA FASO GUINÉE MALI MAURITANIE NIGER SÉNÉGAL