

Comment trouver le bon  
équilibre entre neutralité de  
l'accès aux contenus et  
pratiques de gestion du trafic?

# La neutralité de l'accès

## Définition:

- La neutralité en principe c'est la non discrimination sur les réseaux, entre les contenus, les services ou les applications en fonction de leurs sources.
- L'Internet repose en effet sur un principe fondamental qui est la neutralité et son ouverture. L'utilisateur ne doit pas subir d'entraves dans l'accès aux contenus, aux services et aux applications de son choix.

# La problématique

Le problème de la neutralité peut se traduire par la question suivante:

Faut-il ou non permettre aux différents acteurs des réseaux de faire passer en priorité certains flux de trafic au détriment d'autres considérés comme moins importants?

# La neutralité de l'accès

- Pour les fournisseurs de services, les opérateurs de réseaux ne doivent pas procéder à une quelconque discrimination, et orienter le choix des utilisateurs en bloquant l'accès à certains contenus, services et applications ou en fournissant une qualité de service différente en fonction de la présence ou de l'absence d'accords commerciaux que peuvent avoir ces opérateurs.

# La neutralité de l'accès

- Attitudes prévisibles des opérateurs de réseaux:
  - Tentation de décongestionner les réseaux en donnant des priorités à certains flux de trafic (par exemple priorité à la voix par rapport aux données);
  - La décongestion sera faite en fonction des intérêts des opérateurs (établissement d'un tri des flux rentables et ceux jugés non rentables);

# La neutralité de l'accès

- Il est évident que l'opérateur mettra un accent particulier sur les trafics rentables et par conséquent un abandon des flux jugés non rentables;
- Les mesures de trafic seront constamment effectuées pour situer l'opérateur sur les choix à établir et les décisions à prendre.

Questions:

# Comment trouver l'équilibre?

Les questions auxquelles les régulateurs seront confrontés:

- Comment trouver l'équilibre entre la neutralité de l'accès et les pratiques de mesures de trafic?
- Comment concilier l'écoulement du trafic, le droit et la satisfaction des utilisateurs et les objectifs financiers des opérateurs?

# Comment trouver l'équilibre?

- Le régulateur peut-il mettre un frein à ces pratiques auxquelles les opérateurs sont tentés de s'adonner?
- Les outils réglementaires sont-ils disponibles pour faciliter l'activité du régulateur?



# Comment trouver l'équilibre?

- Quels sont les outils à la disposition du pour vérifier l'application de la réglementation?
- Telles sont les questions subsidiaires qui sont posées aux régulateurs.

Je vous remercies  
mathurin.bako@arce.bf