

QUID DES ENJEUX RELATIFS AU FONCTIONNEMENT TECHNIQUE DE
L'INTERNET ET À LA QUALITÉ DES RELATIONS ENTRE LES ACTEURS ?

Notre Mission

**Construire sans relâche la plateforme de commerce en ligne la plus fiable
offrant à nos clients la plus large gamme de produits à prix réduit**

Notre Vision

Créer une marque connue et aimée par tous les Africains

INTRODUCTION

Entre 2000 et 2015 le taux de pénétration d'internet à l'échelle mondiale a été pratiquement multiplié par 7 selon l'Union International des Télécommunications.

Cependant en dépit de cette progression 4, 2 milliards de personnes vivant dans les pays en voie de développement n'y ont pas accès

En Afrique seuls 20,7 % de la population à accès à Internet. Environ 872 millions d'Africains n'y ont pas accès.

Enjeux liés au fonctionnement technique de l'internet

- ★ Selon la définition donnée par le dictionnaire Larousse « Un enjeu c'est ce que l'on peut gagner ou perdre dans une entreprise quelconque »

- ✦ Cout élevé de la connexion et des terminaux
- ✦ Accessibilité
- ✦ La faiblesse ou l'inexistence du réseau filaire
- ✦ Le coût élevé de la redevance ADSL
- ✦ Manque de déterminisme
- ✦ Problème de solvabilité
- ✦ Problème politique



LA QUALITÉ DES RELATIONS ENTRE LES ACTEURS

- ✪ JUMIA étant encore à ses débuts, l'interconnexion des différentes ventures n'est pas encore effective.
- ✪ Au niveau local, notre relation avec les FAI est plus du type Transitaire.
- ✪ Certes internet est un maillon essentiel de notre activité, mais nous ne l'utilisons pas comme réseau d'interconnexion de sites distants. Avec les FAI nous avons une relation plus du type client Lambda-FAI.

- ★ Vu notre forte dépendance à internet nous avons souscrit à des abonnements business qui nous garantissent une qualité de service qui nous prémunissent des interruptions qui pourraient avoir un impact négatif sur notre business.
- ★ Si nous étions au stade où tous nos réseaux étaient déjà interconnectés, il est certain à 100% que JUMIA aurait milité activement pour le déploiement d'IXP dans les principales zones géographiques où nous sommes implantés.
- ★ Le fait de pouvoir avoir un point de concentration régional faciliterait grandement nos échanges de données et aura surtout tendance à faire baisser nos coûts d'accès à Internet, car l'essentiel de notre trafic est dirigé vers notre centre de gestion Informatique
- ★ Côté tarification, nous n'avons pas de point de comparaison avec d'autres pays, cependant vu le niveau de criticité nous ne lésinons pas sur les moyens pour nous assurer que notre activité tourne 24h/24 7j/7.

-
- ★ Nous ne constatons aucune discrimination, limitation ou sous-dimensionnement de réseau. Même si il arrive que le débit vienne à baisser c'est plus des soucis conjecturels qui sont très rapidement résolus. Au vue des contrats signés et de la qualité de service promise et délivré nous pouvons affirmer sans hésitation qu'Orange et MTN sont des FAI vraiment orienté vers un Internet libre.

JUMIA 

VOUS

REMERCIE

